2026

# INFORME CDHEQROO

CONSTRUIMOS LA **PAZ**,

**TRABAJANDO**

POR TUS **DERECHOS**.

**Informe de Actividades 2026**
Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

- **Omega Istar Ponce Palomeque**

**Presidenta de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo**

Editora responsable

- **Yahaira Estefanni Martín Canche**

Investigación, redacción y edición de la información

- **Raúl Enrique Cabrera Covarrubias**

Redacción, revisión y análisis de información

- **Paola Belén Godoy Canto**

Diseño gráfico

- **Nahomi Maldonado Patrón**

Apoyo creativo

**© 2026 CDHEQROO**
**Chetumal, Quintana Roo, México.**

# 2026

# INFORME

# CDHEQROO

La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo expresa su agradecimiento a las personas que integran el H. Consejo Consultivo de este Organismo, por su permanente acompañamiento, compromiso y aportaciones, que contribuyen al fortalecimiento de nuestra labor en la promoción, protección y defensa de los derechos humanos.

**Paola Monserrat Cortés Rodríguez**

**Nallely Rodríguez Hernández José**

**Manuel Jiménez García**

**Ignacio Alonso Velasco**

CDHE QROO

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

# Contenido


| | |
|---|---|
| Presentación | 7 |
| Introducción | 9 |
| **1. Promoción, estudio y divulgación** | 13 |
| **1.1. Capacitación** | 14 |
| 1.1.1. Modalidades y formatos de capacitación | 16 |
| 1.1.2. Distribución geográfica de la capacitación | 20 |
| 1.1.3. Temáticas | 21 |
| 1.1.4. Perfil de las personas atendidas en capacitación | 23 |
| 1.1.4.1. Población en general por rango de edad | 25 |
| 1.1.4.2. Personas servidoras públicas | 27 |
| 1.1.4.3. Cursos autogestivos en derechos humanos | 28 |
| 1.1.4.4. Capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad y de atención prioritaria | 35 |
| **1.2. Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos** | 39 |
| 1.2.1. Maestría en Derechos Humanos | 40 |
| 1.2.2. Especialidad en el Interés Superior de la Niñez y la Adolescencia | 46 |
| 1.2.3. Diplomados profesionalizantes | 47 |
| 1.2.4. Programas de descuento para estudios especializados y de posgrado | 49 |
| 1.2.5. Revista DignidaDH | 50 |
| **1.3. Estrategias de difusión en Redes Sociales** | 54 |
| 1.3.1. Campañas | 54 |
| 1.3.2. Programa de radio | 61 |
| **1.4. Grupos en situación de vulnerabilidad y de atención prioritaria** | 62 |
| 1.4.1. Niñez y adolescencia | 63 |
| 1.4.2. Juventudes | 84 |
| 1.4.3. Discapacidad | 85 |
| 1.4.4. Mujeres | 89 |
| 1.4.5. Personas privadas de la libertad | 91 |
| 1.4.6. Población LGBTTTIQA+[1] | 93 |
| **1.5. Actividades de representación institucional** | 94 |
| **1.6. Sociedad civil organizada** | 101 |
| **1.7. Convenios** | 108 |


[1] Lésbico, gay, bisexual, transexual, travestí, transgénero, intersexual, queer, asexual, más.

**2. Protección jurídica** 113
2.1. Orientación jurídica, gestiones y quejas 115
2.1.1. Orientación jurídica por materia 116
2.1.2. Gestiones 117
2.1.3. Quejas 119
2.1.3.1. Personas quejosas 119
2.1.3.2. Presuntos hechos violatorios 121
2.1.3.3. Autoridades y personas del servicio público investigadas 123
2.1.3.4. Resolución de expedientes de queja y formas de conclusión 124
2.1.3.5. Expedientes en situación de rezago 125
2.1.3.6. Medidas precautorias o cautelares 128
2.1.3.7. Mecanismos alternos de solución de controversias 130
2.2. Centro de Atención a Víctimas 132
2.3. Recomendaciones 134
2.3.1. Recomendaciones emitidas 135
2.3.2. Cumplimiento de recomendaciones 137
2.3.3. Recomendaciones atendidas en plazo extemporáneo 138
2.4. Inconformidades en contra de los expedientes y resoluciones 140
2.5. Análisis prelegislativo 142
**3. Gestión institucional** 144
3.1. Consejo Consultivo 144
3.2. Programa Quintanarroense de Cultura Institucional (PQCI) 146
3.3. Distribución del presupuesto 149
3.4. Ingresos propios 151
3.5. Mantenimiento de inmuebles 152
3.6. Fortalecimiento del capital humano 155
3.7. Actualización y fortalecimiento de los proyectos de recomendación 157
3.8. Obligaciones archivísticas 158
3.9. Transparencia 160
3.10. Reconocimiento SEVAC[2] 162

[2] Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable.

2026
INFORME
CDHEQROO

Este tercer año al frente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo nos llevó a recorrer el Estado y a escuchar de cerca a las personas que acuden a la Comisión. Algunas historias muestran lo que hemos avanzado; otras nos recuerdan cuánto falta por hacer.

Empezamos por lo más urgente: el rezago de expedientes. Cada uno es una persona que espera una respuesta, y así lo tratamos. Este año emitimos 13 recomendaciones en favor de 24 personas y logramos que las autoridades enviaran pruebas de cumplimiento de ocho recomendaciones de años anteriores. Todos los recursos de impugnación que la Comisión Nacional de los Derechos Humanos ha resuelto desde 2022 confirmaron el trabajo de esta Comisión.

También decidimos salir de las oficinas. Seis presentaciones de teatro con títeres y marionetas nos llevaron a plazas y unidades deportivas de seis municipios, y 1,220 niñas y niños vieron ahí, representados en escena, los derechos que les corresponden. Con el concurso de dibujo "Mis Derechos en Mi Isla a Todo Color" recibimos 3,090 dibujos. Cada uno es una manera en que una niña o un niño nos cuenta cómo imagina su isla y qué necesita para vivir bien en ella.

Los derechos humanos se aprenden mejor cuando llegan a donde la gente vive y trabaja, por eso impulsamos cursos autogestivos que cada persona toma a su ritmo y desde su espacio. Fortalecimos, además, el vínculo con la sociedad civil organizada, cuya labor de promoción y defensa reconocemos y necesitamos.

Este informe está hecho para leerse con lupa. A las Diputadas y Diputados les ofrece información útil para legislar y presupuestar: ¿Qué recomendaciones se cumplieron? y ¿cuáles siguen pendientes?, ¿qué iniciativas analizamos? y ¿en qué se aplicó el presupuesto? A las organizaciones de la sociedad civil les ofrece cifras y casos para contrastar con lo que ven en su trabajo diario y para señalarnos lo que falte. Preferimos una lectura crítica a una lectura de cortesía.

Los derechos humanos no se terminan de construir: se cuidan todos los días, como se cuida una casa donde caben todas las personas. Nuestro compromiso es que quien llegue a nuestra Comisión encuentre la puerta abierta, una voz atenta y una respuesta a tiempo.



**Omega Ponce**

**Presidenta de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.**

# Introducción

En la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (en adelante **"CDHEQROO")** se trabaja con plena autonomía para **promover, respetar, proteger y garantizar** los derechos humanos de todas las personas. Desde el inicio de esta administración se consolida una institución más dinámica, eficiente y cercana a la sociedad.

Con el compromiso de cumplir con la obligación establecida en el **artículo 22, fracción XII, de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo,** a continuación, se presenta este **Tercer Informe de Actividades,** correspondiente al periodo del **1 de septiembre de 2025 al 31 de agosto de 2026.**

Esta entrega refleja el respeto institucional a la H. XVIII Legislatura Constitucional. El informe da testimonio del avance de un organismo autónomo que rinde cuentas mediante una administración transparente de sus recursos, conforme a la normativa aplicable.

Durante el periodo que se informa, los esfuerzos institucionales se enfocaron en **tres ejes prioritarios:**

1. **Promoción, estudio y divulgación:** abarca todas las acciones formativas, de difusión y de generación de conocimiento, tales como: cursos de capacitación, cursos autogestivos, talleres y estudios de posgrado. Asimismo, se difundieron campañas en redes sociales para consolidar **el respeto, la protección, la observancia y el estudio de los derechos humanos.**

   Su objetivo es fortalecer las **capacidades de cada persona y de la sociedad en su conjunto para ejercer y defender sus derechos,** con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad y de atención prioritaria, mediante acciones focalizadas cuando resulte pertinente.

   En este eje destacan: las modalidades y formatos de capacitación; su distribución geográfica; el perfil de las personas atendidas; las actividades del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos; las estrategias de difusión; la atención a los grupos en situación de vulnerabilidad y de atención prioritaria; las acciones de representación institucional; la vinculación con la sociedad civil organizada; y la celebración de convenios.

2. **Protección jurídica:** incluye los servicios de orientación y acompañamiento que brinda la Comisión; sin embargo, **se prioriza la atención oportuna, rigurosa y diligente de las quejas, garantizando el acceso a la justicia y abatiendo el rezago institucional en favor de las víctimas.**

   En este eje destacan: las medidas precautorias o cautelares; los mecanismos alternos de solución de controversias; las recomendaciones; la emisión de dictámenes médicos y psicológicos; así como el trabajo de la Consultoría Jurídica.

3. **Gestión institucional: se optimizaron los procesos internos mediante políticas de transparencia y fortalecimiento administrativo.**

   Este eje incluye: la labor del Consejo Consultivo; las acciones del Programa Quintanarroense de Cultura Institucional **(PQCI);** la distribución del presupuesto; los ingresos propios; el mantenimiento de inmuebles; el fortalecimiento del capital humano; la actualización y mejora de los proyectos de recomendación; las obligaciones archivísticas; la transparencia; y el reconocimiento del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC).

El presente informe integra la información descriptiva y estadística que sustenta las acciones, los resultados y los avances de la **CDHEQROO.** Los datos provienen de los sistemas informáticos internos, y se presentan de manera clara y con desagregación por sexo de la población atendida. Asimismo, en los rubros de promoción y difusión, se especifica el tipo de población beneficiada, ya sea personal del servicio público o personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria.

Su contenido refleja el compromiso de situar la dignidad humana en el centro de la vida pública, **garantizando la igualdad, la no discriminación, la accesibilidad universal y la pertinencia cultural;** con un **énfasis especial en la restitución de derechos para quienes históricamente han enfrentado barreras para su pleno ejercicio.**

Bajo este firme compromiso, se rinde este "Tercer Informe de Actividades" ante el Honorable Congreso del Estado de Quintana Roo, poniéndolo simultáneamente a disposición de toda la sociedad para su conocimiento.

# PROMOCIÓN, ESTUDIO Y DIVULGACIÓN



# 1.Promoción, estudio y divulgación

La **CDHEQROO** fue creada para promover, estudiar y divulgar los derechos humanos. Para cumplir este propósito desarrolla estrategias dirigidas a los diferentes sectores de la población.

Este primer apartado reúne los principales resultados en materia de capacitación. Para facilitar su estudio y análisis, se divide en tres grupos: **a) población en general, b) personas servidoras públicas** y **c) personas usuarias de cursos autogestivos.**

También, incluye los resultados en profesionalización a través de **programas de posgrado, estudios especializados y diplomados profesionalizantes, así como las campañas de sensibilización**, las acciones de transversalización del enfoque de derechos humanos, el seguimiento a la agenda de **grupos en situación de vulnerabilidad** y de atención prioritaria, y la **vinculación con la sociedad civil organizada.**

Estas actividades reflejan el trabajo coordinado de distintas áreas de la **CDHEQROO,** entre ellas:

- Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos **(IFEDH)**.
- Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.
- Secretaría Técnica.
- Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad.
- Coordinación de Asuntos de la Mujer.
- Coordinación de Vinculación Interinstitucional y con Organizaciones No Gubernamentales.
- Dirección de Comunicación Social.

Estas acciones tienen como propósito consolidar una **cultura de respeto a los derechos humanos.** Se dirigen a la **población en general,** para fortalecer el conocimiento y **ejercicio de sus derechos** y a las **personas servidoras públicas,** con el objetivo de proporcionarles herramientas para **garantizarlos, protegerlos y respetarlos.**

## 1.1 Capacitación

Del **1 de septiembre de 2025 al 31 de agosto de 2026,** se realizaron **1,651 actividades** de capacitación en todo el territorio estatal, con la participación de:

**62,287**

**Personas atendidas**

**Mujeres**
36,431

**Hombres**
25,856

**Gráfica 1. Comparativo de actividades y personas atendidas, periodos 2024-2025 y 2025-2026**




Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación.

**Gráfica 2. Comparativo del número de actividades de capacitación, 2023-2026**




Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación.









### 1.1.1. Modalidades y formatos de capacitación

Con el objetivo de responder a distintas necesidades de capacitación dirigidas a personas e instancias solicitantes, la **CDHEQROO** impulsa la **promoción, el estudio y la divulgación de los derechos humanos** en tres modalidades, de manera flexible y sin costo alguno.

**Tabla 1. Modalidades de capacitación**

| Presencial | Virtual | | Híbrida |
|---|---|---|---|
| La persona facilitadora de la **CDHEQROO** acude al espacio físico para impartir la capacitación. | Se realiza a través de internet mediante plataformas digitales. Se integra en dos vertientes: | | Combina la participación presencial y virtual de forma simultánea. |
| | **Sincrónica** | **Asincrónica** | |
| • Permite la interacción directa.<br>• Favorece el enfoque y el aprendizaje. | • Modalidad de capacitación en línea.<br>• Se desarrolla en tiempo real (mediante videoconferencia), lo que permite la interacción instantánea.<br>• Supera las barreras geográficas.<br>• Las personas que participan en la sesión coinciden simultáneamente a través de una plataforma digital (como Videoconferencia Telmex o Zoom). | • Modalidad donde la persona usuaria accede a los contenidos grabados o **módulos** interactivos.<br>• A su propio ritmo y horario.<br>• Sin la presencia en vivo de una persona instructora.<br>• Esta modalidad comprende los cursos autogestivos desarrollados por la **CDHEQROO.** | • Garantiza la inclusión.<br>• Mayor cobertura y calidad en los contenidos. |
| **1,482** Actividades | **168** Actividades | | **1** Actividad |
| **50,844** Personas atendidas<br>**29,615** Mujeres<br>**21,229** Hombres | **11,431** Personas atendidas<br>**6,804** Mujeres<br>**4,627** Hombres | | **12** Mujeres |

Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación.

## Crecimiento de capacitación presencial

En la siguiente tabla se presenta un comparativo de los últimos 4 años respecto de las modalidades de capacitación y se detalla el crecimiento sostenido de la capacitación presencial desde 2023 hasta la fecha, destacando el incremento en el número de actividades y personas alcanzadas bajo esta modalidad. Los datos reflejan un desplazamiento hacia la **modalidad presencial,** registrando un aumento del **65.6 %** en el número de personas atendidas (pasando de **30,697** en 2023 a **50,844** en 2026) y alcanzando un máximo histórico de **1,482 actividades.**

**Tabla 2. Comparativo de modalidades de capacitación**

| | Presencial | | Virtual (sincrónica y asincrónica) | | Híbrida | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Actividades | Personas | Actividades | Personas | Actividades | Personas |
| 2023 | 813 | 30,697 | 401 | 24,969 | 0 | 0 |
| 2024 | 954 | 37,129 | 291 | 17,268 | 4 | 106 |
| 2025 | 1,129 | 44,441 | 239 | 11,591 | 19 | 619 |
| 2026 | 1,482 | 50,844 | 168 | 11,431 | 1 | 12 |

Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación.

**Tabla 3. Número de actividades por modalidad**




Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación.

## Formatos de capacitación

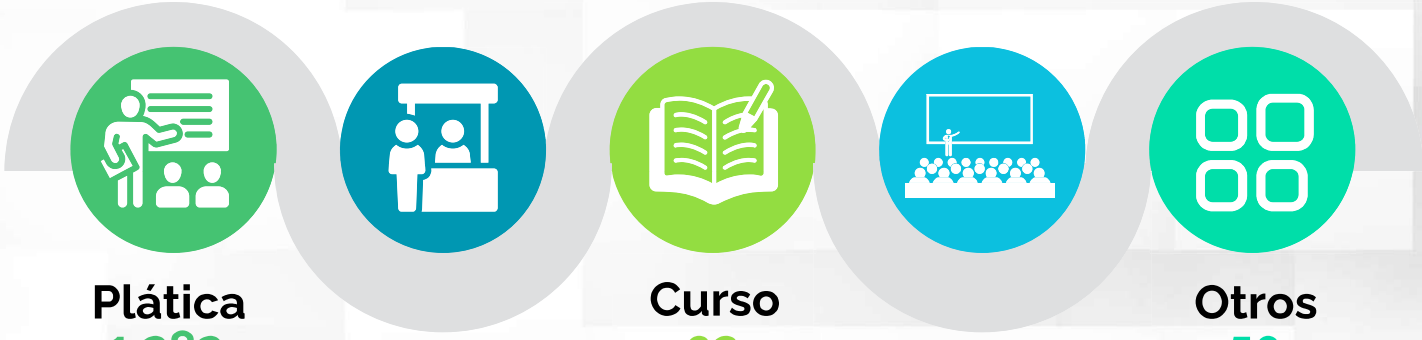
En la capacitación en derechos humanos se implementan formatos educativos **y promocionales adaptados al contexto de los diferentes grupos poblacionales.** Esta estrategia metodológica fortaleció su impacto como herramienta preventiva, tanto para personas servidoras públicas como para la población en general.

El formato educativo se centró en el desarrollo de conocimientos mediante **actividades orientadas a la sensibilización, difusión y fortalecimiento de una cultura de respeto a los derechos humanos.** De manera particular, los formatos empleados con mayor frecuencia fueron las pláticas (**1,282**), los stands informativos (**201**) y los cursos (**93**).

### Total de actividades de capacitación

Del 1 de septiembre de 2025 al 31 de agosto de 2026



**Plática**
1,282

**Stand informativo**
201

**Curso**
93

**Conferencia**
25

**Otros**
50

Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación.

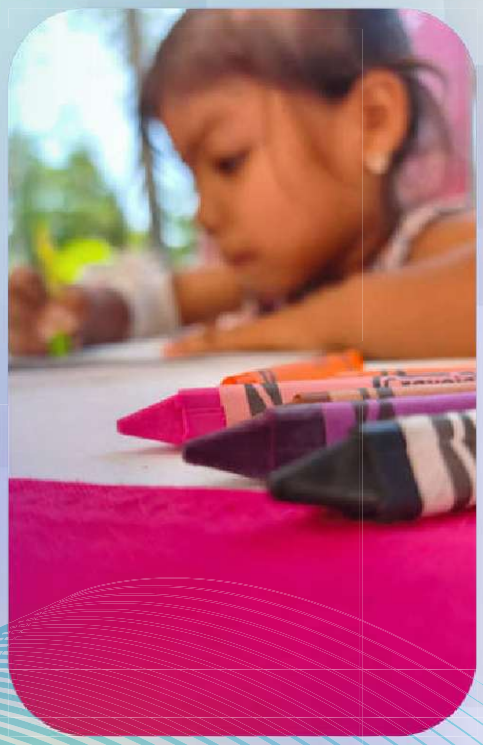

CDHE
QROO

























### 1.1.2. Distribución geográfica de la capacitación

El siguiente apartado presenta la distribución por municipio, de las **1,651** actividades de capacitación:

**Othón P. Blanco**
23,542 Personas
653 Actividades

**Benito Juárez**
12,155 Personas
291 Actividades

**Felipe Carrillo Puerto**
5,547 Personas
151 Actividades

**José María Morelos**
4,626 Personas
151 Actividades

**Tulum**
4,859 Personas
132 Actividades

**Playa del Carmen**
5,210 Personas
131 Actividades

**Puerto Morelos**
1,738 Personas
56 Actividades

**Bacalar**
1,152 Personas
34 Actividades

**Isla Mujeres**
998 Personas
23 Actividades

**Lázaro Cárdenas**
1,172 Personas
20 Actividades

**Cozumel**
1,288 Personas
9 Actividades

Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación.

### 1.1.3. Temáticas

A continuación, se describen las temáticas más solicitadas por parte de la población en materia de derechos humanos.

**Tabla 4. Actividades por temáticas**

| Temática | Actividades | Personas atendidas 62,287 | |
|---|---|---|---|
| | | Mujeres | Hombres |
| Derechos de las niñas, niños y adolescentes | Actividades 464 | 7,471 | 6,601 |
| Funciones de la CDHEQROO y de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) | Actividades 138 | 3,870 | 2,439 |
| Prevención del acoso y violencia escolar | Actividades 136 | 2,633 | 1,426 |
| Derechos de las mujeres | Actividades 122 | 3,384 | 1,355 |
| Principio de igualdad y no discriminación | Actividades 88 | 1,679 | 1,286 |
| Educación para la paz y resolución no violenta de conflictos | Actividades 75 | 1,443 | 1,141 |
| Derechos de las personas con discapacidad | Actividades 64 | 1,689 | 1,295 |
| Enfoque de derechos humanos en el servicio público | Actividades 55 | 1,063 | 660 |
| Prevención del acoso y hostigamiento sexual | Actividades 46 | 994 | 743 |
| Derechos humanos de las juventudes | Actividades 39 | 1,014 | 805 |
| Igualdad de género | Actividades 38 | 974 | 451 |
| Introducción al enfoque basado en derechos humanos | Actividades 33 | 599 | 720 |
| Derechos humanos de las personas LGBTIQ+ | Actividades 33 | 696 | 515 |
| Otros | Actividades 320 | 8,922 | 6,419 |
| **Total** | 1,651 | 36,431 | 25,856 |

Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación.






MOBILITY
Bondad





### 1.1.4. Perfil de las personas atendidasen en capacitación.

La **capacitación en derechos humanos** se dirigió a tres sectores principales: **población en general, personas servidoras públicas** y **población usuaria de cursos autogestivos.** Las estrategias de capacitación fueron diseñadas de manera diferenciada, respondiendo a las características y necesidades específicas de cada segmento.

## Población en general

**1,230**

**Actividades**



**45,272**

**Personas atendidas**



**26,135**

**Mujeres**



**19,137**

**Hombres**

## Personas servidoras públicas

**419**

**Actividades**



**12,826**

**Personas atendidas**



**8,169**

**Mujeres**



**4,657**

**Hombres**

Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación.

# Cursos Autogestivos
# (Modalidad Virtual Asincrónica)

**2**

**Actividades**

**4,189**

**Personas atendidas**

**Espacio de las Infancias**
**Curso Autogestivo**

**1,749**

**Personas atendidas**



**879**

**Niñas**



**870**

**Niños**

**Espacio que Conecta tus Derechos Paso a Paso**
**Curso Autogestivo**

**2,440**

**Personas atendidas**



**1,248**

**Mujeres**



**1,192**

**Hombres**

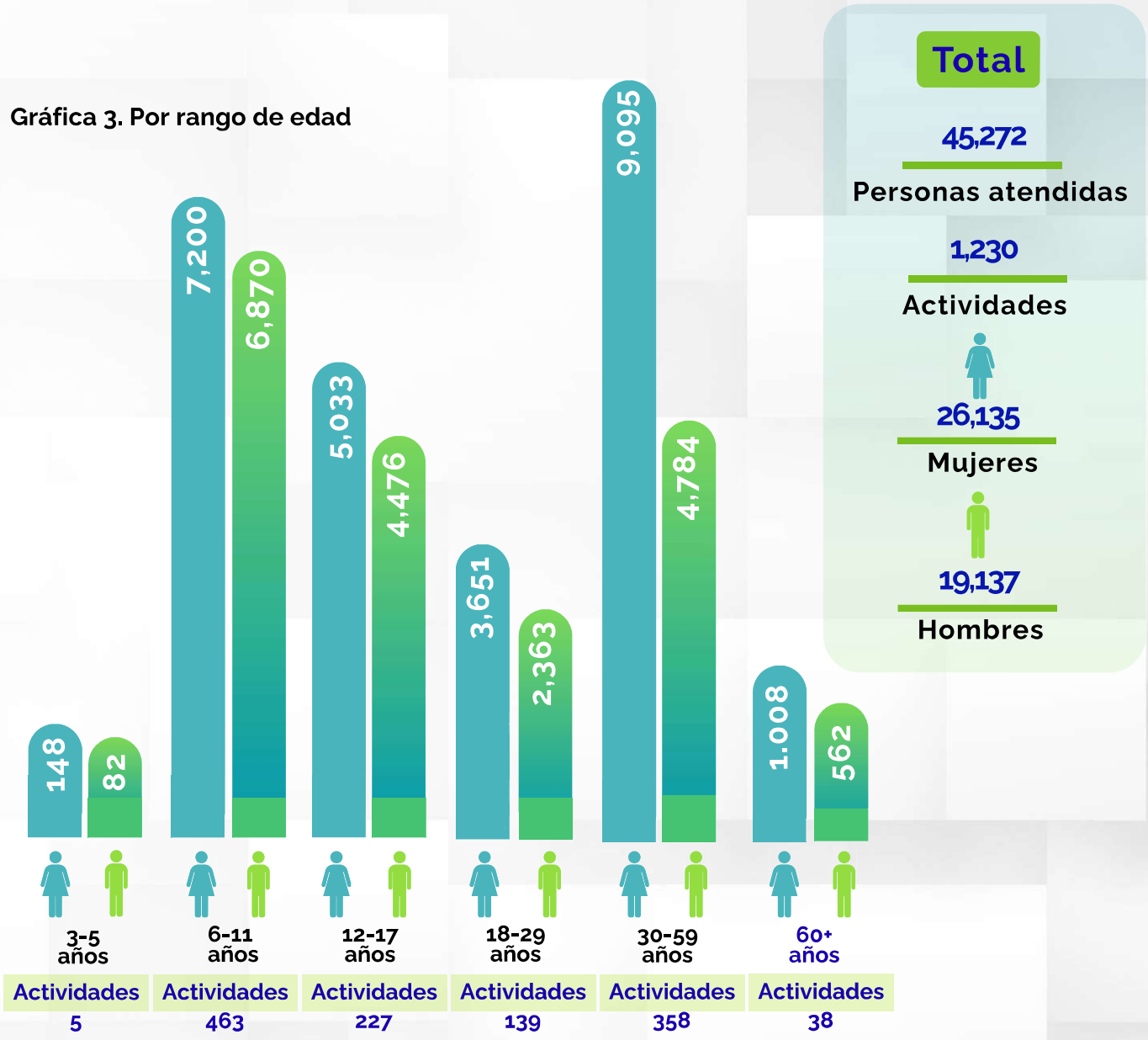
**1,651 Actividades**
**62,287 Personas Atendidas**

Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación.

### 1.1.4.1.Población en general por rango de edad

La capacitación dirigida a la **población en general** está diseñada de forma diferenciada considerando las edades, características, condiciones, contextos y necesidades de cada grupo, con el objetivo de que la información pueda asimilarse fácilmente y sea de utilidad en su vida cotidiana. El siguiente gráfico muestra la población en general capacitada dividida en rangos de edad:

**Gráfica 3. Por rango de edad**




Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación

Durante las actividades de capacitación, los contenidos se ajustaron de acuerdo a la edad de las personas participantes, bajo un enfoque diferencial y de curso de vida, adaptando las metodologías y herramientas didácticas a sus particularidades de la siguiente manera:

- Con niñas y niños de **3 a 5 años,** se abordaron los temas sobre **"Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes".**
- En la población de **6 a 11 años,** predominó la capacitación en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes, seguida en orden de importancia por los temas de **"Prevención del Acoso y Violencia Escolar",** así como el **"Principio de Igualdad y No Discriminación".**
- Con adolescentes de **12 a 17 años,** las temáticas de capacitación más recurrentes fueron **"Derechos de las Mujeres"** y **"Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes".**
- En jóvenes de **18 a 29 años,** los contenidos más recurrentes fueron **"Derechos de las Mujeres", "Derechos Humanos de las Juventudes"** y **"Prevención del Acoso y Violencia Escolar".**
- Con personas de **30 a 59 años,** las temáticas principales fueron **"Funciones de la CDHEQROO y de la CNDH"**, seguidas por el tema **"Prevención del Acoso y Violencia Escolar".**
- Con personas de **60 años en adelante,** el tema **"Funciones de la CDHEQROO y de la CNDH"** fue el más impartido, seguido de **"Derechos de las Personas Mayores".**







### 1.1.4.2 Personas Servidoras Públicas

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (artículo 1.º, párrafo tercero) obliga a todas las autoridades a promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos. Cumplir con esta disposición requiere de **capacitación, formación y profesionalización** constante; una herramienta que no solo es clave para prevenir violaciones a los derechos humanos, sino también para mejorar **la calidad de los servicios públicos.**

Se capacitó a un total de **12,826 personas servidoras públicas: 9,144 del ámbito estatal, 3,072 municipal y 610 federal.**

En la siguiente tabla se detalla el número de actividades realizadas con personas del servicio público de los tres órdenes de gobierno, así como los temas más recurrentes en cada ámbito.

**Tabla 5. Actividades realizadas con personas del servicio público**

| | Nivel federal | Nivel estatal | Nivel municipal |
|---|---|---|---|
| |  |  |  |
| **Actividades** | **25** | **285** | **109** |
| **Temas recurrentes** | • Derechos de las mujeres e igualdad de género.<br>• Prevención del acoso y violencia escolar.<br>• Educación para la paz y resolución no violenta de conflictos.<br>• Servicios médicos de salud y derechos humanos. | • Derechos de las mujeres e igualdad de género.<br>• Prevención del acoso y violencia escolar.<br>• Lenguaje incluyente con enfoque de derechos. | • Enfoque de derechos humanos en el servicio público.<br>• Derechos de niñas, niños y adolescentes.<br>• Principios básicos sobre el empleo de la fuerza y de armas de fuego por las personas funcionarias encargadas de hacer cumplir la ley. |
| **Personas atendidas** | **610** | **9,144** | **3,072** |
| **Principales sectores atendidos** | • Personal Administrativo (273).<br>• Personal docente(321).<br>• Personal Médico (16). | • Personal Administrativo (6,159).<br>• Personal docente(1,954).<br>• Personal Operativo (645).<br>• Personal Médico (386). | • Personal Administrativo (2,119).<br>• Personal Operativo (953). |

Fuente: Sistemade Registro de Actividades de Capacitación

### 1.1.4.3.Cursos Autogestivos en Derechos Humanos












Durante este año, la CDHEQROO implementó dos cursos **autogestivos** bajo la **modalidad virtual asincrónica.** Este formato permite que las personas accedan a contenidos grabados y módulos interactivos de acuerdo con su disponibilidad, sin necesidad de conectarse en un horario fijo, ni depender de una persona instructora en tiempo real.

La incorporación de herramientas tecnológicas en los procesos de capacitación institucional permitió ampliar el acceso a la formación en derechos humanos. Entre sus principales beneficios destacan:

- Flexibilidad para aprender desde cualquier lugar;
- Autonomía para avanzar al propio ritmo;
- Acceso a contenidos sin restricciones de horario o desplazamiento;
- Mayor alcance para acercar la educación en derechos humanos a distintos sectores de la población, con especial énfasis en las infancias y personas servidoras públicas.

**“Espacio de las infancias”**

Es una plataforma virtual y autogestiva que promueve la educación en derechos humanos desde la niñez. Se segmenta en dos categorías, diseñadas de acuerdo con el desarrollo cognitivo de niñas y niños: de 6 a 9 años y de 10 a 12 años. Mediante juegos interactivos, videos y retos creativos, este espacio busca que las **infancias** aprendan a reconocer, ejercer y defender sus derechos desde un enfoque lúdico y dinámico.

Esta herramienta lúdica fue creada con el objetivo de que niñas y niños de entre 6 y 12 años comprendan, ejerzan, jueguen y aprendan sobre sus derechos desde una perspectiva de derechos de la infancia: accesible, autónoma y participativa.




## El Espacio de las Infancias continúa en crecimiento

Desde su lanzamiento el **1 de noviembre de 2025,** este curso virtual y autogestivo ha acompañado a **1,749 niñas y niños** en el aprendizaje participativo de sus derechos humanos.

A continuación, se detalla el desglose de niñas y niños atendidos por edad y sexo:

**Tabla 6. Desglose de niñas y niños atendidos por edad y sexo**

| Edad | Niñas | Niños | Infancias atendidas |
|---|---|---|---|
| De 6 a 9 años | 540 | 499 | 1,039 |
| De 10 a 12 años | 339 | 371 | 710 |
| **Total** | **879** | **870** | **1,749** |

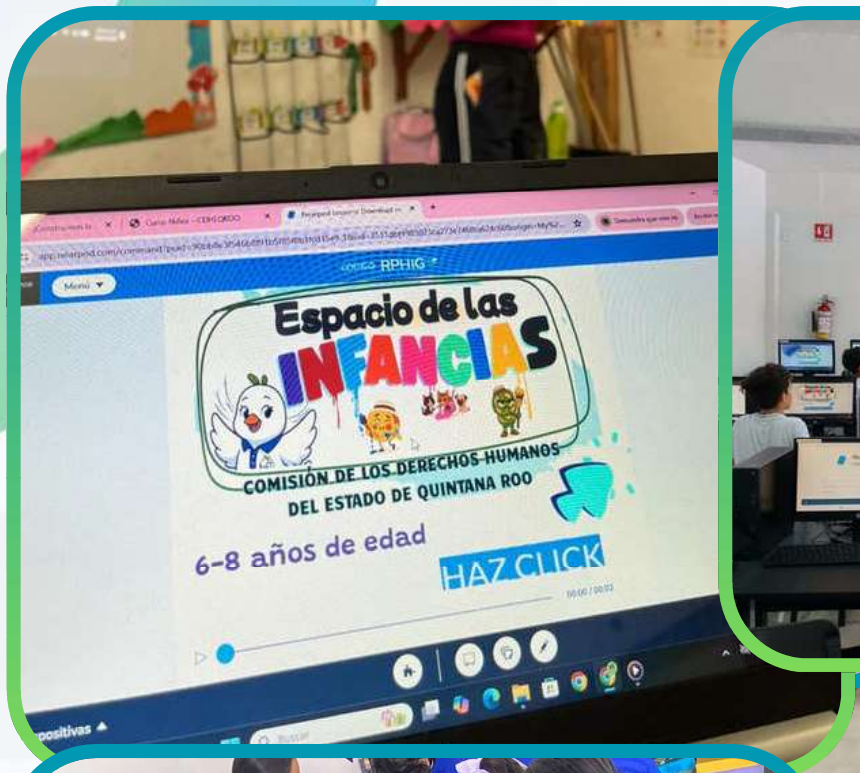
Fuente: Registros internos de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión.

**Tabla 7. Infancias atendidas por rango de edad y municipio**

| Municipio 6 a 9 años | Niñas | Niños | Infancias atendidas |
|---|---|---|---|
| Benito Juárez | 196 | 211 | 407 |
| Othón P. Blanco | 133 | 121 | 254 |
| Tulum | 128 | 93 | 221 |
| José María Morelos | 53 | 35 | 88 |
| Felipe Carrillo Puerto | 21 | 32 | 53 |
| Bacalar | 4 | 4 | 8 |
| Playa del Carmen | 1 | 2 | 3 |
| Puerto Morelos | 3 | 1 | 4 |
| Cozumel | 1 | 0 | 1 |
| Isla Mujeres | 0 | 0 | 0 |
| Lázaro Cárdenas | 0 | 0 | 0 |
| Total | 540 | 499 | 1,039 |

| Municipio 10 a 12 años | Niñas | Niños | Infancias atendidas |
|---|---|---|---|
| Benito Juárez | 133 | 175 | 308 |
| Othón P. Blanco | 94 | 108 | 202 |
| Tulum | 44 | 43 | 87 |
| José María Morelos | 44 | 25 | 69 |
| Felipe Carrillo Puerto | 17 | 15 | 32 |
| Bacalar | 4 | 4 | 8 |
| Playa del Carmen | 2 | 0 | 2 |
| Cozumel | 1 | 0 | 1 |
| Isla Mujeres | 0 | 1 | 1 |
| Lázaro Cárdenas | 0 | 0 | 0 |
| Puerto Morelos | 0 | 0 | 0 |
| Total | 339 | 371 | 710 |
| Total General | 879 | 870 | 1,749 |

Fuente: Registros internos de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión.


Espacio de las
INFANCIAS
COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
6-8 años de edad
HAZ CLICK


21/05/202







## Curso Serie: “Espacio que Conecta: Tus Derechos Paso a Paso”

Es una serie de siete episodios, concebida como un curso autogestivo para personas de 18 años en adelante. Cada episodio se cuenta con personajes y pequeñas historias animadas, en las que se participa, se reflexiona y se resuelven situaciones cercanas a la vida diaria. No se trata de memorizar artículos, sino de reconocer dónde están los derechos, cómo se relacionan entre sí y a quién acudir cuando hacen falta.

Su propósito es acercar, de manera clara y sencilla, el trabajo que realiza la CDHEQROO a la población, así como promover el uso efectivo de sus servicios: los orientados a la protección jurídica y los dedicados a la promoción de los derechos humanos.

La serie se diseñó para poder cursarse con distintos apoyos y al ritmo de cada persona. Cada episodio pasó por una verificación de accesibilidad virtual para personas con alguna discapacidad visual o auditiva.

Los episodios de la serie son los siguientes:

1. **Los derechos humanos en tu vida diaria:** ¿Dónde aparecen los derechos en la rutina de cada persona?
2. **¿Por qué existen los derechos humanos?:** ¿Dónde surgieron y por qué siguen siendo necesarios?
3. **Igualdad, inclusión y no discriminación:** ¿Cómo las barreras que no siempre se ven impiden llegar a la misma meta?
4. **Las obligaciones de las autoridades:** ¿Qué se espera de quienes ejercen un cargo público y cómo un derecho puede vulnerarse aun sin intención?
5. **¿Cómo puede ayudarte la Comisión?:** ¿Qué puertas abre la CDHEQROO y cuáles no le corresponden?
6. **¿Qué pasa después de presentar una queja?:** ¿Cuál es el camino de un caso y qué tiene derecho a esperar la persona?
7. **La Recomendación y la cultura de derechos humanos:** ¿Cómo se repara el daño y no solo se señala la falta?



Este curso autogestivo se encuentra disponible desde **el 01 de marzo de 2026** y lo han cursado **2,440 personas,** cuyo desglose por edad y sexo se detalla a continuación:

**Tabla 8. Desglose de personas atendidas por sexo**

| Mujeres | Hombres | Personas atendidas |
|---|---|---|
| 1,248 | 1,192 | 2,440 |

Los municipios con mayor participación fueron:

- **Benito Juárez:** 925 personas (467 mujeres y 458 hombres).
- **Cozumel:** 677 participantes (323 mujeres y 354 hombres).
- **Othón P. Blanco:** 259 personas (141 mujeres y 118 hombres).

**Tabla 9. Total de personas participantes por municipio**

| Municipio | Mujeres | Hombres | Total General |
|---|---|---|---|
| Benito Juárez | 467 | 458 | 925 |
| Cozumel | 323 | 354 | 677 |
| Othón P. Blanco | 141 | 118 | 259 |
| Playa del Carmen | 124 | 82 | 206 |
| Tulum | 47 | 104 | 151 |
| Felipe Carrillo Puerto | 96 | 49 | 145 |
| José María Morelos | 45 | 22 | 67 |
| Lázaro Cárdenas | 2 | 2 | 4 |
| Bacalar | 2 | 2 | 4 |
| Puerto Morelos | 1 | 1 | 2 |
| Isla Mujeres | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 1,248 | 1,192 | 2,440 |

Fuente: Registros internos de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión.

Ambos cursos se elaboraron con la convicción de que la población debe recibir información acorde con sus características, condiciones y contexto. Por ello, los contenidos se diseñan para ser claros, comprensibles y aplicables en la vida cotidiana.


CONSTANCIA






CONSTANCIA


SECRETARÍA
DE LAS MUJERES


CONSTANCIA

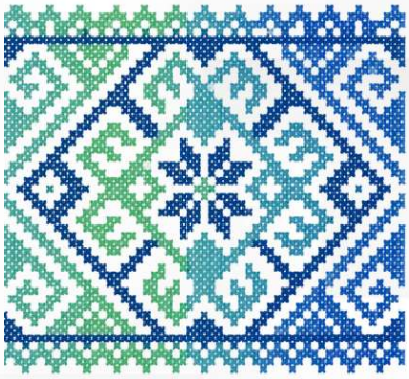



### 1.1.4.4.Capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad y de atención prioritaria

Las actividades de capacitación se adecuan a los **diversos grupos: niñez; adolescencia; juventudes; personas adultas; personas mayores; población indígena; personas con discapacidad; mujeres; población LGBTTTIQA+;** y otros grupos que enfrentan barreras específicas para el ejercicio de sus derechos. **Su propósito es proporcionarles herramientas que les permitan identificar y ejercerlos.**

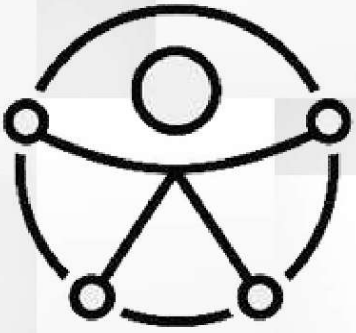
Se realizaron **547 actividades** en donde se capacitó a **8,664 personas en situación de vulnerabilidad y de atención prioritaria: 5,439** mujeres **y 3,225** hombres.

Esta cifra forma parte de un **total de 58,098 personas atendidas** entre **población en general y personas servidoras públicas.** Esta identificación se realizó a partir de la autoadscripción o de la manifestación expresa de la persona, según corresponda.



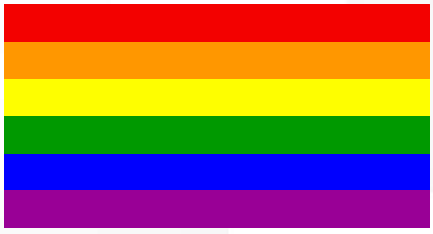
## Personas indígenas

Actividades: 269
Personas Atendidas: 5,775
Mujeres: 3,776
Hombres: 1,999



## Personas con discapacidad

Actividades: 208
Personas Atendidas: 1,881
Mujeres: 1,167
Hombres: 714



## LGBTTTIQA+

Actividades: 28
Personas Atendidas: 270
Mujeres: 145
Hombres: 125



## Personas afromexicanas

Actividades: **24**
Personas Atendidas: **263**
Mujeres: **157**
Hombres: **106**



## Personas Privadas de la Libertad

Actividades: **11**
Personas Atendidas: **409**
Mujeres: **156**
Hombres: **253**



## Otros

Actividades: **7**
Personas Atendidas: **66**
Mujeres: **38**
Hombres: **28**

Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación

[3] Para efectos de este informe, se entiende por "grupos en situación de vulnerabilidad" a las personas o comunidades que enfrentan barreras estructurales para el ejercicio pleno de sus derechos. Asimismo, se define como "grupos de atención prioritaria" a aquellos sectores que, dentro de dicha categoría, requieren una intervención institucional urgente o diferenciada, tales como víctimas de violencia, personas en situación de calle, o niñas, niños y adolescentes.

Entre los temas impartidos destacaron: **“Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes”** y **“Derechos de las Mujeres”,** dirigidos a personas que se autoadscribieron como indígenas; **“Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad”,** para quienes manifestaron vivir con alguna discapacidad; **“Introducción al Enfoque Basado en Derechos Humanos”** y **“Derecho a la No Discriminación”,** dirigidos a personas que se identificaron como afromexicanas; así como **“Igualdad de Género”** y **“Derechos Humanos de las Personas LGBTTTIQA+”,** dirigidos a personas pertenecientes a esta población.

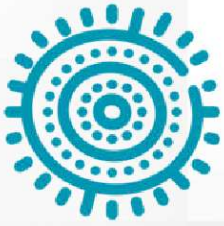
Es importante mencionar que durante este periodo se realizaron 76 actividades **de capacitación en modalidad bilingüe (lengua maya-español),** en las cuales se atendió a **2,724 personas, 1,634 de ellas mujeres y 1,090 hombres.**

A continuación, se describe la distribución de actividades por municipio con relación a las personas atendidas.

**Tabla 10. Distribución por municipio**

| Municipio | Actividades | Personas atendidas |
|---|---|---|
| Felipe Carrillo Puerto | 47 | 1,753 |
| José María Morelos | 27 | 915 |
| Lázaro Cárdenas | 1 | 36 |
| Playa del Carmen | 1 | 20 |
| **Total** | **76** | **2,724** |

## Personas atendidas en actividades bilingües maya-español



**1,634**

**Mujeres**

**2,724**

**Personas Atendidas**

**76**

**Actividades**



**1,090**

**Hombres**

Fuente: Sistema de Registro de Actividades de Capacitación

## 1.2 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos

ifedh

Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos




El **Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH) es la unidad académica** de la **CDHEQROO.** A través de él se fortalece la profesionalización y el desarrollo de personas con perfiles especializados comprometidos con la **promoción, protección y defensa de los derechos humanos.**

Su creación inició con un convenio de colaboración celebrado con la **Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ)** en 2016 y su adenda de 2018. Se consolidó en 2019, cuando la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorgó las claves de institución y de carrera, garantizando así **el reconocimiento oficial de su oferta académica.**

Con el objetivo de impulsar la formación especializada de las personas **servidoras públicas, profesionales y de la sociedad en general,** en materia de derechos humanos, se desarrollan los siguientes estudios de posgrado:

**Maestría**

**Maestría en Derechos Humanos**

**Especialidad**

**Especialidad en el Interés Superior de la Niñez y la Adolescencia**

**Diplomados**

**Migración y Derechos Humanos**

**Análisis de los Derechos Humanos desde una Perspectiva Casuística para la Argumentación e Interpretación Jurídica**

### 1.2.1. Maestría en Derechos Humanos

Este posgrado cuenta con su registro ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública, con el número **DGP-612545, y tiene como objetivo contribuir a la formación de profesionales con enfoque en derechos humanos;** se sustenta en una preparación teórica, práctica, analítica y metodológica. Asimismo, busca coadyuvar en el **respeto, protección, defensa, cuidado y promoción de los derechos humanos,** con el propósito de prevenir su vulneración.









**Ceremonia de graduación, V Generación, 2023-2025**

En septiembre de 2025, se realizó la ceremonia de graduación correspondiente a la **V Generación, 2023-2025**, de la **Maestría en Derechos Humanos.** La Presidenta de la **CDHEQROO** y Directora General del IFEDH, Lic. **Omega Ponce**, encabezó la ceremonia junto con el **Mtro. Gustavo Adolfo del Rosal Ricalde**, Rector de la Universidad Judicial del Poder Judicial del Estado de Quintana Roo, acompañados por el **Dr. Luis Felipe Martin Pérez**, Subsecretario de Educación Media Superior y Superior; la **Lcda. Lirio Calderón González**, Secretaria General del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo; y la **Lcda. Paola Cortés Rodríguez**, integrante del Honorable Consejo Consultivo de la **CDHEQROO.**

En el evento se hizo entrega de reconocimientos a las personas estudiantes con el mejor promedio; se escuchó el mensaje de la Directora General y de las autoridades invitadas, así como de las personas estudiantes representantes de la V Generación, **Omar López y Edyira Bañuelos;** finalmente, se hizo entrega de la documentación oficial, de las 14 personas estudiantes convocadas: 5 recibieron el reconocimiento por concluir el plan de estudios y 9 recibieron el título de "Maestras y Maestros en Derechos Humanos".

## Titulaciones y atención al rezago

Al momento de la presentación de este informe, se registró un acumulado histórico de **109 personas que han concluido el plan de estudios de la Maestría en Derechos Humanos,** de las **cuales 94 ya han obtenido el grado académico.**

A continuación, se detalla el **registro histórico acumulado de titulaciones, su avance durante la presente administración y el correspondiente al periodo que se informa.**

**Tabla 11. Avance histórico acumulado de titulaciones**

| Estatus Académico | Histórico acumulado | Administración (2023-2026) | Periodo que se informa |
|---|---|---|---|
| Plan de estudios concluido | 109 Estudiantes | 36 Estudiantes | 0 Estudiantes |
| Tituladas/ Titulados | 94 Estudiantes | 37 Estudiantes | 13 Estudiantes |
| Pendientes por titularse | 15 Estudiantes | 15 Estudiantes | 15 Estudiantes |

Fuente: Registro del IFEDH

Como se aprecia en la tabla anterior, de los **94 estudiantes titulados, 37 obtuvieron su grado académico durante la presente administración**, lo que equivale al **39.4** % del histórico total, superando la tercera parte de las titulaciones globales.

De la misma manera se muestra que durante el periodo que se informa se titularon 13 estudiantes: 12 por la modalidad de diplomado y 1 por la de publicación en revista arbitrada.

**Tabla 12. Titulaciones en el periodo**

| Generación | Modalidad | Estudiantes |
|---|---|---|
| I | Diplomado | 1* |
| II | | 3 |
| III | | 2 |
| IV | | 5 |
| V | Publicación en revista arbitrada | 1 |
| | Diplomado | 1 |
| **Titulaciones en el periodo** | | **13** |

Fuente: Registro del IFEDH

* Con esta titulación, se concluye con la titulación de la I generación.
* En el periodo una persona estudiante causó alta para concluir estudios de posgrado debido a la flexibilidad de la normativa 2024 y a la estrategia de reducción del rezago que aumentó el tiempo para concluir el proceso de titulación y amplió las modalidades de titulación.

A continuación, se presenta la evolución cronológica en avances de titulación por año:

**Tabla 13. Histórico del avance de titulaciones por año, 2023-2026**

| Año | 2023 | 2024 | 2025 *Reglamento | 2026 |
|---|---|---|---|---|
| Acumulado histórico de personas certificadas: | 95 | 95 | 109 | 109 |
| Acumulado histórico de personas tituladas: | 59 | 61 | 81 | 94 |
| Estudiantes pendientes de titularse: | 36 | 34 | 28 | 15 |

Fuente: Registro del IFEDH

En la tabla anterior se observa, además del comportamiento en el avance de las titulaciones, la reducción del rezago en posgrado. Cabe destacar que este logro se debe al registro **y autorización del Reglamento Interior 2024 y del Acuerdo del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO,** ante las autoridades del sector educativo; normatividad que incorporó nuevas modalidades de titulación. **Esto se tradujo en un mayor número de titulados a partir de 2025.**

## DATOS HISTÓRICOS IMPORTANTES

Previo a la aprobación y registro del **Reglamento Interior 2024** y del acuerdo correspondiente del **H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO**, ante las autoridades del sector educativo, las únicas vías de obtención de grado autorizadas a nivel posgrado, se limitaban a la **sustentación de tesis o el desarrollo de proyectos de investigación.**

Con autorización y validación oficial de dicho marco normativo, se incorporaron nuevas y diversas modalidades de titulación. Esta actualización legal impulsó el incremento de titulaciones a partir de 2025 y **permitió reducir de forma significativa el rezago.**

Para la **CDHEQROO**, el valor fundamental de estas acciones no solo radica en haber abatido significativamente el rezago, sino en su **contribución a la formación continua de profesionales, con enfoque en derechos humanos.** Prueba de ello es que, en 2025, **14 personas** más concluyeron el plan de estudios.

Para efecto de análisis y mayor comprensión, se presenta la siguiente tabla con datos específicos sobre el avance en las titulaciones y reducción del rezago en la Maestría en Derechos Humanos, respecto a los **años 2023, 2024, 2025 y 2026.**

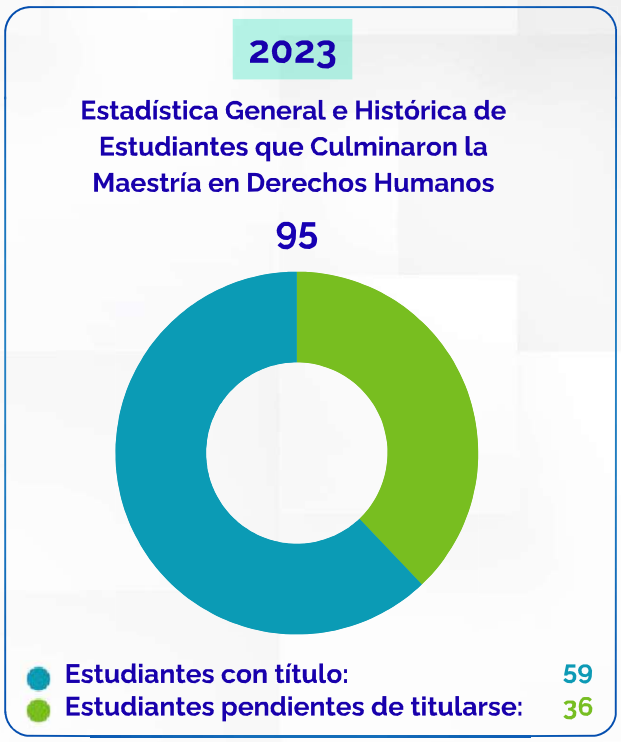
**Tabla 14. Reducción del rezago de la "Maestría en Derechos Humanos"**

| AÑO | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---|---|---|---|---|
| Estudiantes certificados: | 22 | 0 | 14 | 0 |
| Estudiantes titulados: | 2 | 2 | 20 | 13 |
| Modalidad de titulación: | Tesis (2) | Tesis (2) | Examen de exención (20) | Modalidad de Diplomado (12)<br>Modalidad de Publicación en Revista Arbitrada (1) |
| Generaciones | I Generación (1)<br>III Generación (1) | II Generación (1)<br>IV Generación (1) | III Generación (2)<br>IV Generación (9)<br>V Generación (9) | I Generación (1)<br>II Generación (3)<br>III Generación (2)<br>IV Generación (5)<br>V Generación (2) |

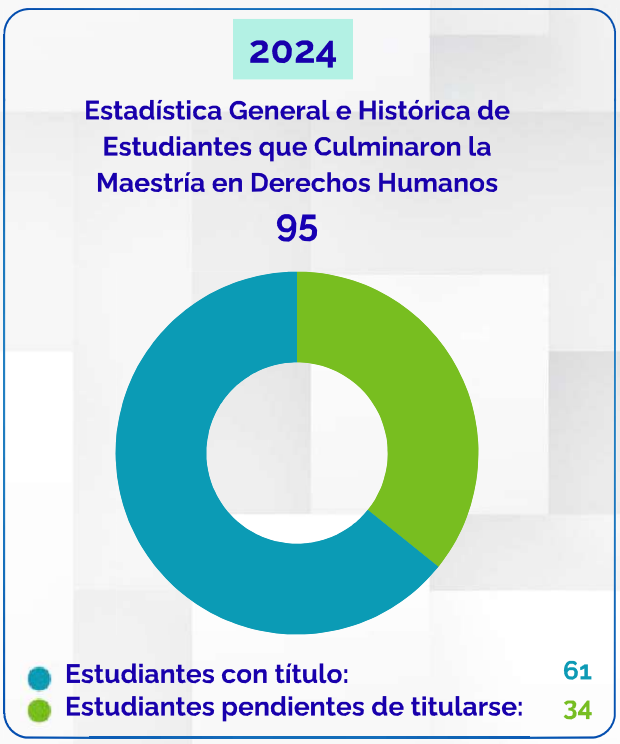
Fuente: Registro del IFEDH

Destaca el trabajo realizado, que confirma un avance significativo en el abatimiento del rezago: **la cifra de personas egresadas pendientes de titulación disminuyó un 58.3 %, contrayéndose de 36 casos registrados en 2023, a un mínimo de 15 al corte del periodo que se informa.**

Gráfica 4. Atención al rezago 2023




Gráfica 5. Atención al rezago 2024




Gráfica 6. Atención al rezago 2025




Gráfica 7. Atención al rezago 2026

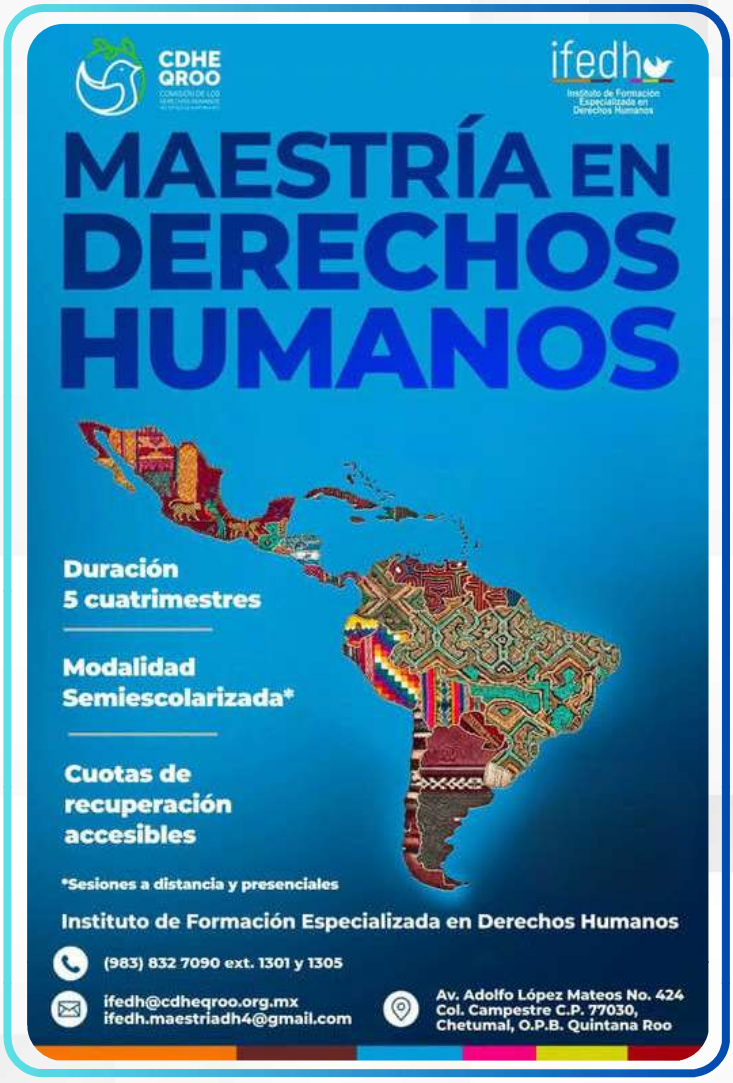



Fuente: Registro del IFEDH

**Actualización de Plan de Estudios.**

Se concluyeron de manera exitosa las gestiones ante el Departamento de Instituciones Educativas y la Dirección General de Profesiones para la actualización del plan de estudios de la **Maestría en Derechos Humanos**. Derivado de este proceso, la **Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo** emitió el dictamen correspondiente bajo el oficio **SEQ/DSE/SEMSS/176/2026**, otorgando una vigencia de validez oficial hasta el año 2031.

Dentro de la actualización del plan de estudios se encuentra la ampliación del tiempo para la obtención del grado académico y la incorporación de nuevas modalidades de titulación con certeza jurídica; pues **se han actualizado y renovado los registros que dotan al posgrado del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE).**



### 1.2.2. Especialidad en el Interés Superior de la Niñez y la Adolescencia

Su objetivo es brindar herramientas para fortalecer la capacidad de implementar políticas públicas, asesorar a instituciones y organizaciones, así como desarrollar investigaciones que impacten positivamente en la vida de niñas, niños y adolescentes.

En septiembre de 2025, se realizó el acto inaugural y el inicio del primer cuatrimestre de la II Generación (2025-2026) de la especialidad, con **30 personas** inscritas en el posgrado (24 mujeres y 6 hombres).

La especialidad concluyó en este periodo con un total de 22 estudiantes (21 de la II Generación y 1 de la I Generación), que finalizaron **el plan de estudios** y se encuentran en proceso de titulación.

**Personas Inscritas al Posgrado**
**30**

**Finalizado el Plan De Estudios**
**22**

Fuente: Registro del IFEDH

Cabe mencionar que, al concluir los estudios, las personas estudiantes reciben un certificado. Asimismo, tras aprobar el examen de grado, obtienen un diploma que les permite tramitar su **cédula profesional.**

A continuación, se presenta una tabla que compara la primera y la segunda generación de la **Especialidad en el Interés Superior de la Niñez y la Adolescencia.**

**Tabla 15. Comparativo de estudiantes de la Especialidad en el Interés Superior de la Niñez y la Adolescencia por generación**

| **Especialidad en el Interés Superior de la Niñez y Adolescencia Primera generación** | | **Especialidad en el Interés Superior de la Niñez y Adolescencia Segunda generación** | |
|---|---|---|---|
| Estudiantes Inscritos: | **14** | Estudiantes Inscritos: | **30** |
| Estudiantes que culminaron el plan de estudios: | 9 | Estudiantes que culminaron el plan de estudios: | 22 |
| Estudiantes con diploma: | 8 | Estudiantes con diploma: | 0[4] |
| Estudiantes pendientes de obtener su diploma: | 1 | Estudiantes pendientes de obtener su diploma: | 22[5] |

Fuente: Registro del IFEDH

Es importante mencionar que en la segunda edición de esta especialidad **duplicamos la matricula académica** tanto de ingreso como de personas que culminaron los estudios.

[4] Debido a la fecha de culminación del plan de estudios, en agosto de 2026, las personas estudiantes se encuentran en proceso de realizar sus estudios de grado.
[5] Este total corresponde a 21 estudiantes de la segunda generación de la especialidad que concluyeron el plan de estudios y 1 estudiante de la I generación que se reincorporó, conforme a la normativa, para concluir sus estudios.

### 1.2.3. Diplomados Profesionalizantes.

La **CDHEQROO** obtuvo el registro de dos diplomados profesionalizantes:

**Tabla 16. Diplomados profesionalizantes**

| Diplomado | Diplomado |
|---|---|
| **"Profesionalizante en Migración y Derechos Humanos, 1ª Edición"**<br><br>**Registro Estatal: SEQ-SEMSS-2025-01** | **"Análisis de los Derechos Humanos desde una Perspectiva Casuística para la Argumentación e Interpretación Jurídica, 1.ª edición"**<br><br>**Registro Estatal: SEQ-SEMSS-2025-02** |
| **Objetivo**<br>Desarrollar capacidades especializadas para la comprensión de la movilidad humana desde marcos teóricos, normativos y operativos de derechos humanos, con énfasis en poblaciones en situación de movilidad. | **Objetivo**<br>Fortalecer las capacidades teóricas, analíticas y prácticas de las personas participantes para interpretar, argumentar y aplicar los derechos humanos, mediante el análisis de casos concretos, la incorporación de estándares nacionales e internacionales y el desarrollo de herramientas propias del control de constitucionalidad y convencionalidad, con el propósito de incidir en su protección efectiva. |

Fuente: Registro del IFEDH

El "Diplomado Profesionalizante en Migración y Derechos Humanos, 1.ª Edición", buscó fortalecer la especialización técnica y práctica de personas servidoras públicas, juristas y actores sociales vinculados con la gestión migratoria y la protección de derechos humanos.

Se desarrolló en modalidad virtual del 17 de septiembre al 18 de diciembre de 2025, con la participación de **17 estudiantes.** De este total, **15 estudiantes** optaron por cursarlo como un mecanismo de titulación para la Maestría en Derechos Humanos. Resulta relevante destacar que dos participantes son personas colaboradoras de un organismo autónomo de derechos humanos de otra entidad.

Las **17 personas** inscritas culminaron el plan de estudios y recibieron su diploma.

El diplomado **"Análisis de los Derechos Humanos desde una Perspectiva Casuística para la Argumentación e Interpretación Jurídica, 1.ª Edición"** abrió su convocatoria en mayo de 2026.

El contenido de estos diplomados profesionalizantes está avalado por la **Secretaría de Educación de Quintana Roo,** a través de su registro oficial. Cabe destacar que, con el propósito de mantener una mejora continua, se cobra una cuota de recuperación para acceder a ellos.

Los diplomados que imparte la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo a través del **IFEDH** contemplan **cuotas de recuperación,** con la finalidad de **contribuir a la sostenibilidad financiera y operativa de los programas académicos, para garantizar las condiciones técnicas, administrativas y académicas necesarias y así ofrecer una formación especializada, de calidad y continua.**

Las plataformas virtuales de apoyo académico requieren mantenimiento y administración para gestionar **los contenidos, materiales didácticos, actividades y evaluaciones,** así como el acceso a plataformas de videoconferencias, que hacen posible el desarrollo de las sesiones sincrónicas y la interacción entre docentes y estudiantes; especialmente en la modalidad virtual.

Asimismo, las cuotas de recuperación contribuyen a cubrir **los honorarios del personal docente especializado, cuya participación es fundamental para garantizar la calidad de los contenidos, la pertinencia de los conocimientos impartidos y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en cada programa.**

### 1.2.4. Programas de Descuento para Estudios Especializados y de Posgrado.

Actualmente, la Comisión, a través del IFEDH, ofrece diversos programas de descuento **para estudios de posgrado con el objetivo de facilitar** el acceso a los estudios y fortalecer la profesionalización de los sectores de la población en Quintana Roo.

Con este fin se emitieron tres convocatorias en materia de profesionalización:




Fuente: Registro del IFEDH

Los descuentos son aplicables a la **VI Generación de la Maestría en Derechos Humanos** (2026-2027) y a la 1.ª edición del Diplomado **"Análisis de los Derechos Humanos desde una Perspectiva Casuística para la Argumentación e Interpretación Jurídica",** que se impartirá en el segundo semestre de 2026.

### 1.2.5. Revista DignidaDH

La **CDHEQROO** elabora de forma continua un producto editorial denominado **DignidaDH**, una revista de carácter **académico, de investigación multidisciplinaria y de análisis.** Es un **espacio renovado** donde participan personas expertas en la defensa y promoción de los derechos humanos.

Al corte de este informe se publicaron las ediciones **número 19 y número 20** de la revista:

La edición número 19, denominada **"Territorios de esperanza, sociedad civil y derechos en acción",** se publicó el 25 de febrero de 2026. Se agradece la participación de:

- **Rosa Alejandra Mejía Tun y Yahaira Estefanni Martín Canche**
  Fundación Pok Ta Pok A.C.
- **Christopher de Jesús Várguez Gómez**
  Colectivo Lambda.
- **Amanda Beatriz Tah Arana**
  Cooperativa de Artesanas Lool Pich S.C de R.L de C.V.
- **Daniel Erick Agustin Mafassanti**
  Movimiento "Soy Capaz de Todo".
- **María del Pilar Severiano Téllez**
  Asociación Microtia Quintana Roo.
- **María Cristina Montejo Briceño, Rosa Karina Dzib Suaste, Rosa Carolina Dzib Suaste, Sofia Marisela Koyoc Noh y Ruth del Carmen Chuc Caamal**
  Ajal Yaakun Asociación Civil.
- **Irma Alicia Lira Morales**
  Asociación Pro Salud Mental de la Riviera Maya (APROSAME).
- **Nancy Paola Chávez Arias**
  Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE).
- **Octavio Rivera Gual**
  Fundación Comunitaria Cozumel I.A.P.

Se realizaron dos conferencias en el marco de la promoción de la edición 19 de la revista:

**Conferencia "Todos los Días Son una Oportunidad para Hablar de la Microtia",** impartida por la Lcda. **María del Pilar Severiano Téllez,** el día 27 de abril de 2026 a las 11:00 h, mediante "Videoconferencias Telmex".

**Conferencia "Violencia Estructural en Juventudes Trans de Chetumal. Una Mirada hacia Su Acceso a la Educación, a la Salud y el Trabajo"** impartida por el Mtro. **Christopher de Jesús Várguez Gómez.** Se llevó a cabo el 25 de junio de 2026 a las 11:00 h, mediante "Facebook Live".

La edición **número 20, denominada "Raíces y futuro: Personas Mayores, puentes con las generaciones", publicada en agosto de 2026, destaca el valor** de las personas mayores como integrantes fundamentales de la sociedad, reconoce sus experiencias, conocimientos, aportaciones y vida comunitaria, y promueve una mirada basada en la dignidad, la igualdad y la no discriminación. Se agradece la participación de:

- **Beatriz Martínez Ramírez**
  Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo.
- **Nissa Yaing Torres Soto**
  Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo.
- **Fátima Lucero de Santiago**
  Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Chetumal.
- **Josefina Piña Urquiza**
  Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo.
- **Dariana Yareli Cruz Gómez**
  Instituto Lamat.
- **Martin Romero Cruz**
  Universidad de Sonora.
- **Sarahí Saldaña Rueda**
  Secretaría de Salud del estado de Guerrero.
- **Izel López Briceño**
  Universidad Tecnológica de Calakmul.
- **María de la Cruz Salazar Vázquez**
  Instituto de la Cultura y las Artes (ICA).
- **Teresa Chablé Che**
  Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO.

# DIGNIDAdh



Analisis



Entrevistas



Difusión



Investigación



Promoción

## Edición 19
## Territorios de esperanza, sociedad civil y derechos humanos en acción.




¡Consulta aquí!

Publicada el 25 de febrero de 2026

## Edición 20

# Raíces y futuro: Personas Mayores, puentes con las generaciones.




¡Consulta aquí!

**Publicada el 31 de agosto de 2026**

## 1.3 Estrategias de Difusión en Redes Sociales

El trabajo de difusión es una herramienta indispensable para posicionar los derechos humanos en el espacio público. A través del diseño de estrategias de comunicación institucional, no solo se informa, sino que se genera cercanía e interacción con la población. Para materializar este objetivo, se diseñaron **campañas informativas, programas radiofónicos y publicaciones de contenidos en redes sociales; con ello se generaron canales** para iniciar y mantener un contacto directo con la comunidad y fortalecer la presencia institucional.

### 1.3.1. Campañas

### Campaña Institucional

Se generaron 19 reels e infografías, en los cuales se difundieron los servicios de la **CDHEQROO,** sus funciones y competencias, el mecanismo para presentar una queja, las modalidades de capacitación, así como el sitio web institucional. También se promovió la orientación jurídica y el acercamiento de la población a la Comisión frente a posibles afectaciones a sus derechos. Como resultado, esta estrategia tuvo un alcance de **13,975 personas en "Facebook", 1,610 en "Instagram" y 162 en "X".**

**Facebook**
**13,975 personas**

**Instagram**
**1,610 personas**

**x**
**162 personas**

Fuente: Registros de la Dirección de Comunicación Social.

A la par de estas acciones, se desarrollaron campañas específicas para visibilizar los derechos humanos de grupos vulnerables y de atención prioritaria.

### Mundial con Derechos

Nos sumamos a la estrategia nacional de comunicación de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos **(FMOPDH)** mediante la campaña "Mundial con Derechos". El propósito fue articular **esfuerzos institucionales y generar materiales de difusión para posicionar mensajes comunes de inclusión, dignidad humana, convivencia pacífica y respeto a los derechos humanos en el contexto de la Copa Mundial de la FIFA 2026.**

Se diseñaron seis carteles alusivos a la inclusión, la igualdad de género, los derechos de las personas en situación de movilidad, la población LGBTTTIQA+, personas en situación de calle y la no discriminación.

## México Sin Tortura 2026

En el marco del "Día Internacional de las Naciones Unidas en Apoyo de las Víctimas de la Tortura" (26 de junio) y por segundo año consecutivo, la Comisión se unió a la iniciativa de la Secretaría de Gobernación denominada **"México sin Tortura 2026".** El objetivo fue prevenir la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, hechos que atentan contra la integridad personal y constituyen graves violaciones a los derechos humanos.

Se creó una infografía en formato carrusel que abordó los efectos de la tortura en las víctimas y en la justicia penal, y subrayó la importancia de su investigación y prevención. Adicionalmente, se elaboró material didáctico explicando qué es la tortura y una imagen promocional del micrositio ***"No Más Tortura: Herramientas para la Prevención y la Justicia"*** (habilitado desde 2025), el cual fue actualizado con los materiales de este año.

## Voces que transforman desde sus raíces

La **CDHEQROO** implementó la campaña digital **"Voces que Transforman desde Sus Raíces"**, orientada a reconocer el liderazgo y el aporte cultural de las mujeres indígenas. Para esta campaña, se elaboró un carrusel y un video en formato reel. En ella, se destacaron las trayectorias comunitarias de:

- **Obtilia Eugenio Manuel,** defensora histórica de derechos humanos. Fundadora de la Organización del Pueblo Indígena Me'phaa (**OPIM**). Ganadora del Premio Nacional de Derechos Humanos por denunciar abusos militares y violencia contra mujeres indígenas.
- **Fátima Gamboa,** feminista y activista legal. Codirectora de la organización Equis Justicia para las Mujeres, enfocada en el acceso a la justicia para mujeres indígenas y comunidades marginadas.
- **Claudia Morales Reza,** líder comunitaria y expresidenta del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (**CONAPRED**).
- **Anabel Carlón Flores,** abogada y defensora de los derechos humanos, enfocada en la defensa del territorio indígena, el agua y los derechos agrarios.
- **María Eugenia Gabriel,** defensora de derechos humanos, artesana y promotora de la autonomía comunitaria y el empoderamiento político de las mujeres purépechas.
- **Marisol Ceh,** escritora, poeta y profesora. Es una de las figuras más relevantes en la revitalización de la lengua maya peninsular y una de las primeras mujeres en publicar una novela en ese idioma.
- **Natalia Toledo,** reconocida poeta y escritora bilingüe (zapoteco y español). Ha fungido también como Subsecretaria de Diversidad Cultural de la Secretaría de Cultura del Gobierno de México, impulsando las expresiones artísticas indígenas.
- **Irma Pineda,** poeta, ensayista y profesora, representante de los pueblos indígenas de Latinoamérica y el Caribe ante el Foro Permanente para las Cuestiones Indígenas de la Organización de las Naciones Unidas (**ONU**).

- **Mikeas Sánchez,** poeta, escritora, traductora y productora de radio. Defensora de las tierras del pueblo Zoque y promotora de la salud comunitaria.
- **Enriqueta Lunez,** poeta y promotora cultural mexicana cuya obra literaria ha contribuido a visibilizar y dignificar la lengua tsotsil a nivel internacional.
- **Aura Cumes,** académica, antropóloga y activista guatemalteca. Sus escritos abordan el feminismo comunitario, el racismo, el colonialismo y el patriarcado desde una perspectiva crítica indígena.

### 8M Igualdad en Presente #LoDecimosJuntas

Esta campaña, desarrollada del 6 al 16 de marzo de 2026, consistió en la producción y difusión de **cinco cápsulas en formato *reel,*** creadas para poner al centro el debate sobre los derechos de las mujeres, contando con la participación y análisis de dos referentes del activismo feminista:

- **Cecilia Lavalle Torres,** periodista, escritora y activista.
- **Celina Izquierdo**, académica e investigadora de la Universidad del Caribe, e integrante de la asociación **Gobernanza MX.**

### En línea también es violencia

En colaboración con la colectiva **DefensorasMx**, se desarrolló la campaña **"En línea también es violencia",** en la que se presentó información sobre la violencia digital, mediante carruseles informativos y capsulas en formato reel. En ellos, se abordaron los mecanismos de defensa para las personas que han sido víctimas de estas modalidades de violencias, buscando brindar herramientas de prevención, promover la denuncia de delitos digitales y enfatizar el acceso a redes de apoyo en el Estado. Agradecemos la participación de:

- **Florencia Lato,** especialista en medios digitales, feminista interseccional y transincluyente.
- **Analía Veccar,** especialista en comunicación con enfoque feminista, perspectiva de niñez, adolescencia e interculturalidad.
- **Nadia Centeno,** destacada activista integrante de **“Las Defensoras MX”.**
- **Vanesa González,** destacada activista integrante de **“Las Defensoras MX”.**

## Por una Salud Mental con Todas sus Letras

En el marco del Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia, que se conmemora cada 17 de mayo, se lanzó la campaña en redes sociales **"Por una Salud Mental con Todas Sus Letras",** con videos en formato reels que fueron publicados del 13 al 19 de mayo de 2026. En esta campaña participaron:

- **Jazmín Magdalena Pech Monge,** activista indígena y defensora LGBTTTIQA+.
- **David Antonio Briceño Guzmán,** activista por los derechos LGBTTTIQA+ y coordinador general del "Comité ProDiversidad, A.C."
- **Ann Escamilla,** embajadora por Quintana Roo en la Red de Jóvenes por la Agenda 2030 y coordinadora de la iniciativa **"Sembrando alianzas, cultivando justicias".**
- **Fabiola Gallegos Jiménez,** activista social, **fundadora de Mariposas Trans Quintana Roo,** e integrante de la Red de **"Mujeres Trans VIHve".**

## Con todas sus letras, con todos sus derechos

A través de este conversatorio, se buscó promover la reflexión sobre los obstáculos que enfrenta la población LGBTTTIQA+ como comunidad, así como consejos para las juventudes en proceso de reconocer su orientación sexual o identidad de género. En esta edición se grabaron dos cápsulas difundidas en redes sociales, con la intervención de quienes participaron como panelistas de la Segunda Edición del Conversatorio **"Diversidad y Disidencias Sexuales y el Ejercicio de los Derechos Humanos".** Se agradece la participación de:

- **Francis Martínez López,** vocal de Derechos Humanos, Inclusión Social y Diversidad en Othón P. Blanco. Defensora LGBTTTIQA+ con más de 20 años de trayectoria.
- **Grecia Encalada,** promotora de la inclusión laboral LGBT+.
- **Karina Izébel Herrera Mazú,** docente, investigadora y activista en salud mental, prevención del VIH y derechos humanos.
- **David Antonio Briceño Guzmán,** presidente del "Comité ProDiversidad, A.C."
- **José Manuel Jiménez García,** profesor-investigador en la Universidad Tecnológica de Cancún, consultor en derechos humanos y miembro del Consejo Consultivo de la CDHEQROO.
- **Juan José Campos Salazar,** activista y artista Drag desde 2022.
- **Maritza Ríos Sánchez,** activista y defensora de los derechos de la comunidad LGBTTTIQA+ en el estado de Quintana Roo.
- **Fabiola Gallegos Jiménez,** activista social, fundadora de Mariposas Trans Quintana Roo.

## Informémonos sobre discapacidad

El 8 de noviembre de 2025, se puso en marcha la campaña institucional "Informémonos sobre la Discapacidad". Este proyecto tuvo como **objetivo central concientizar a la población sobre los derechos de las personas con discapacidad a través de medios digitales; fomentando el trato digno, el respeto, la eliminación de barreras actitudinales y el conocimiento de herramientas de apoyo,** para construir una sociedad plenamente inclusiva.

La **CDHEQROO** agradece la participación de:

- **Eska Elena Meneses Solano,** especialista en inclusión educativa e integrante del Comité Técnico de Consulta del Mecanismo de Monitoreo.
- **Marbella Kimberly Moreno,** integrante del Comité Técnico de Consulta del Mecanismo de Monitoreo y presidenta de la "Comunidad Mexicana de Hipoacusyqué, A.C."
- **Arnold Stivens Rosado Gómez,** promotor de la inclusión social y los derechos de las personas con discapacidad.
- **Nallely Rodríguez Hernández,** Jefa de Departamento de Difusión Inclusiva, adscrita a la Dirección para la Inclusión de Personas con Discapacidad e integrante del Consejo Consultivo de la **CDHEQROO.**
- **Andrea María Boy Gutiérrez,** integrante de "Claridad y Movimiento, A.C."
- **Sergio Emmanuel Matías Euan,** integrante del Comité Técnico de Consulta del Mecanismo de Monitoreo.
- **Daniel Erick Agustín Maffassanti,** integrante del Comité Técnico de Consulta del Mecanismo de Monitoreo.
- **Gloria María Torruco Garza,** activista fundadora del "Espacio de Michelle, A.C.", artista plástica, conferencista, filántropa mexicana e integrante del Comité Técnico de Consulta del Mecanismo de Monitoreo.
- **Irma Alicia Lira Morales,** presidenta de la Asociación Pro Salud Mental de la Riviera Maya (**APROSAME**).

## Hacia una inclusión plena: recomendaciones de la ONU para México en discapacidad

Se desarrollaron diversas acciones para difundir y acercar a la población de Quintana Roo las principales observaciones emitidas a México por el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU.

El 25 de mayo de 2026, se llevó a cabo la conferencia virtual **"Recomendaciones de la ONU a México en Materia de Discapacidad: Retos y Oportunidades"**, impartida por la **Lcda. Lisbet Brizuela Ochoa**, directora para México de Disability Rights International, en la que se analizaron los principales señalamientos del Comité y los retos para avanzar en su cumplimiento desde un enfoque de derechos humanos.

En julio de 2026 se implementó una estrategia de difusión en las redes sociales institucionales, integrada por un carrusel de cinco infografías elaboradas en lenguaje sencillo y con uso de pictogramas, así como una serie de cuatro videos sobre los siguientes temas: **desinstitucionalización de las personas con discapacidad, reconocimiento de la capacidad jurídica, violencia y condiciones indignas en instituciones, y discriminación hacia grupos en situación de mayor vulnerabilidad.**

En los videos se contó con la participación de personas activistas y profesionistas vinculadas con organizaciones nacionales e internacionales.

La **CDHEQROO** agradece a:

- **Ángel Rubén Sandoval Guerra,** integrante de Baja Visión MX.
- **Jara Sánchez Cerezo,** responsable de la Oficina de Defensa de Derechos de IMPULSA IGUALDAD, España.
- **Julio César Barajas Castillo,** profesionista y activista en materia de derechos de las personas con discapacidad.
- **Jaqueline Cruz Águila,** líder regional de América Latina y el Caribe del International Movement of Youth with Disabilities (**IMYD**).

## Playlist musical: "Así Suenan Mis Derechos"




El proyecto **"Así Suenan Mis Derechos"** tiene como **objetivo principal promover los derechos humanos entre las infancias a través de la música y el ritmo. Mediante esta iniciativa se busca que las niñas y niños conozcan, vivan y canten sobre sus derechos fundamentales como la igualdad, la no discriminación, el derecho a ser escuchados, a vivir libres de violencia y la igualdad de género;** familiarizándose, a su vez, con las funciones protectoras de la institución.

Aun cuando estas canciones fueron producidas utilizando herramientas de inteligencia artificial, **la idea creativa y los contenidos se desarrollaron de manera conjunta con las coordinaciones;** por ello, este logro es fruto de un esfuerzo colaborativo.

Como resultado, se produjeron **siete canciones** enfocadas en la difusión y sensibilización sobre los derechos humanos.

1. **"Mi Voz Vale":** Centrada en el derecho de la niñez a ser escuchada.
2. "**Mi Mundo Digital":** Sobre los derechos de las niñas y niños en relación con el entorno digital.
3. **"Iguales de Verdad":** Enfocada en el derecho a la igualdad y la no discriminación.
4. **"A Mi Ritmo":** Dedicada a los derechos de niñas y niños con discapacidad.
5. **"Vivir en Paz":** Orientada al derecho fundamental de vivir libres de violencia.
6. **"Sin Etiquetas":** Sobre la importancia de la igualdad de género.
7. **"Aquí para Ti":** Material de difusión sobre qué es la **CDHEQROO** y la promoción de su línea de ayuda 075.

Esta playlist se encuentra disponible de forma permanente en las plataformas digitales y en el portal web de la **CDHEQROO.** Se invita a conocerla en: **https://www.youtube.com/playlist?list=PLHwKp1C-CfZk.**

### 1.3.2. Programa de Radio

Como parte de la alianza con la Dirección General de Radio XHNKA, "La Voz del Gran Pueblo", del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (**INPI**), del 1 de septiembre de 2025 al 31 de agosto de 2026 **se transmitieron 45 ediciones del espacio radiofónico "Conéctate con Tus Derechos".** Los programas se emitieron los martes, con retransmisión los sábados, a través de la **frecuencia 104.5 FM,** en el municipio de Felipe Carrillo Puerto.

Se difundieron las convocatorias de los concursos, diplomados y programas académicos del IFEDH. Entre los temas destacados se encontraron:

- **"Hablemos de Violencia Digital",** programa en el que participaron integrantes del colectivo aliado Las Defensoras MX para abordar la violencia digital y la ciberseguridad.
- **"Salud Mental con Todas Sus Letras",** con la participación de la activista **Jazmín Pech Monge,** defensora de los derechos humanos en Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, sobre la campaña colaborativa con la misma denominación.
- **"Maternidades y Derechos Humanos":** Protección, salud integral y enfoque de género.
- **Derecho a la lengua materna:** Preservación de la identidad cultural y lingüística.
- **Cultura de paz:** Estrategias institucionales para la resolución pacífica de conflictos.
- **Prevención de la violencia hacia personas mayores:** Garantía de una vejez digna y libre de maltrato.
- **Trabajo y seguridad social:** Promoción del empleo justo y el bienestar socioeconómico.






## 1.4 Grupos en situación de Vulnerabilidad y de Atención Prioritaria

Se desarrollaron acciones diferenciadas para la atención de los grupos en situación de vulnerabilidad y de atención prioritaria. Con estos programas y actividades se promovió el ejercicio pleno de los derechos humanos de las **infancias, adolescencias, juventudes, mujeres, personas LGBTTTIQA+, personas privadas de la libertad y personas con discapacidad.**

Estas iniciativas visibilizan sus realidades particulares, generan espacios seguros de participación y consolidan una cultura de respeto, igualdad, inclusión y no discriminación.

### 1.4.1. Niñez y Adolescencia

### ¡Tus derechos, tu voz, tu espacio!

**Este apartado presenta las acciones realizadas por la CDHEQROO, en el periodo que se informa, para que niñas, niños y adolescentes conozcan y ejerzan sus derechos.**

**ANTECEDENTES**

En 2025, la **CDHEQROO** realizó el primer concurso de dibujo infantil "Boonilo'ob y Mis Derechos". Boonilo'ob significa "los colores" en lengua maya, y el concurso estuvo dirigido a niñas y niños de 6 a 12 años de comunidades indígenas. Su objetivo fue abrir un espacio para que, mediante la pintura y el trazo, las infancias expresaran cómo viven y entienden sus derechos en sus hogares, escuelas, familias y cultura.

El concurso permitió escuchar las voces de niñas y niños a través del arte y **recibió 2,590 dibujos de 119 comunidades indígenas.**

En 2026 se realizó la segunda edición del concurso, denominada:




En 2026, la iniciativa llegó por primera vez a cuatro localidades de Quintana Roo: **Punta Allen, Holbox, Cozumel e Isla Mujeres.** El propósito fue acercar el concurso a zonas de atención prioritaria y comunidades de difícil acceso, superar barreras geográficas y llegar al mayor número posible de niñas y niños. Para ello se diseñaron estrategias que permitieran que ninguna niña ni niño se quedara sin participar.

Durante su ejecución, **la Compañía Teatral de Marionetas "Shuto"** se sumó a la **CDHEQROO** con obras de teatro dedicadas a la difusión de los derechos humanos, que transmitieron valores como la empatía, la equidad, la tolerancia y el respeto.

A continuación, se describen las etapas del concurso:

# MIS DERECHOS EN MI ISLA A TODO COLOR



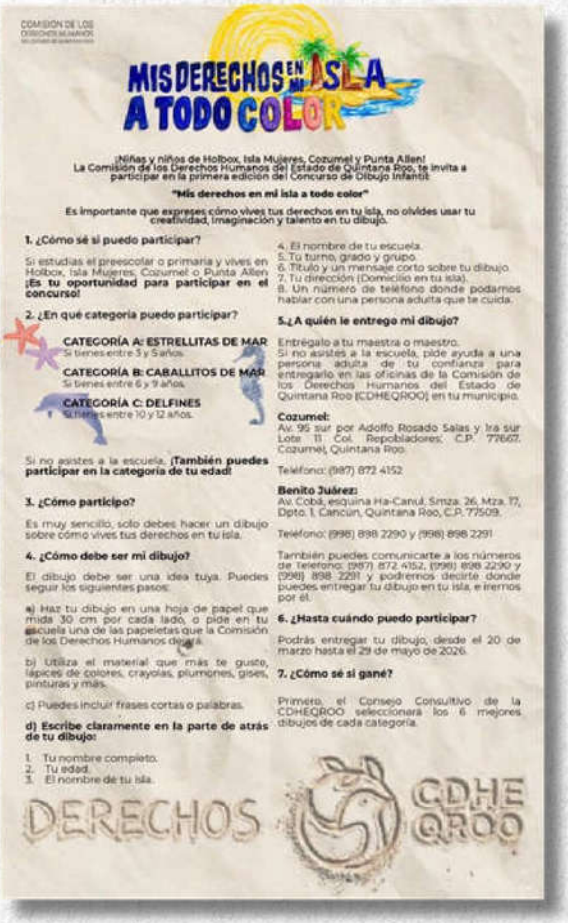
CDHE QROO

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



# 1 Lanzamiento de la convocatoria

Para dar a conocer el concurso a las niñas y los niños de Punta Allen, Holbox, Cozumel e Isla Mujeres, la **CDHEQROO** elaboró una convocatoria con las bases de participación en tres categorías: "Estrellitas de Mar" (3 a 5 años), "Caballitos de Mar" (6 a 9 años) y "Delfines" (10 a 12 años). La invitación se dirigió a todas las niñas y niños de las islas.



MIS DERECHOS EN MI ISLA A TODO COLOR

¡Niñas y niños de Holbox, Isla Mujeres, Cozumel y Punta Allen!
La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, te invita a participar en la primera edición del Concurso de Dibujo Infantil:

**"Mis derechos en mi isla a todo color"**

Es importante que expreses cómo vives tus derechos en tu isla, no olvides usar tu creatividad, imaginación y talento en tu dibujo.

**1. ¿Cómo sé si puedo participar?**

Si estudias el preescolar o primaria y vives en Holbox, Isla Mujeres, Cozumel o Punta Allen ¡Es tu oportunidad para participar en el concurso!

**2. ¿En qué categoría puedo participar?**

**CATEGORÍA A: ESTRELLITAS DE MAR**
Si tienes entre 3 y 5 años.

**CATEGORÍA B: CABALLITOS DE MAR**
Si tienes entre 6 y 9 años.

**CATEGORÍA C: DELFINES**
Si tienes entre 10 y 12 años.

Si no asistes a la escuela, **¡También puedes participar en la categoría de tu edad!**

**3. ¿Cómo participo?**

Es muy sencillo, solo debes hacer un dibujo sobre cómo vives tus derechos en tu isla.

**4. ¿Cómo debe ser mi dibujo?**

El dibujo debe ser una idea tuya. Puedes seguir los siguientes pasos:

a) Haz tu dibujo en una hoja de papel que mida 30 cm por cada lado, o pide en tu escuela una de las papeletas que la Comisión de los Derechos Humanos dejará.

b) Utiliza el material que más te guste, lápices de colores, crayolas, plumones, gises, pinturas y más.

c) Puedes incluir frases cortas o palabras.

**d) Escribe claramente en la parte de atrás de tu dibujo:**

1. Tu nombre completo.
2. Tu edad.
3. El nombre de tu isla.
4. El nombre de tu escuela.
5. Tu turno, grado y grupo.
6. Título y un mensaje corto sobre tu dibujo.
7. Tu dirección (Domicilio en tu isla).
8. Un número de teléfono donde podamos hablar con una persona adulta que te cuida.

**5.¿A quién le entrego mi dibujo?**

Entrégalo a tu maestra o maestro.
Si no asistes a la escuela, pide ayuda a una persona adulta de tu confianza para entregarlo en las oficinas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO) en tu municipio.

**Cozumel:**
Av. 95 sur por Adolfo Rosado Salas y Ira sur Lote 11 Col. Repobladores, C.P. 77667. Cozumel, Quintana Roo.

Teléfono: (987) 872 4152

**Benito Juárez:**
Av. Cobá, esquina Ha-Canú, Smza. 26, Mza. 17, Dpto. 1, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77509.

Teléfono: (998) 898 2290 y (998) 898 2291

También puedes comunicarte a los números de teléfono: (987) 872 4152, (998) 898 2290 y (998) 898 2291 y podremos decirte donde puedes entregar tu dibujo en tu isla, e iremos por él.

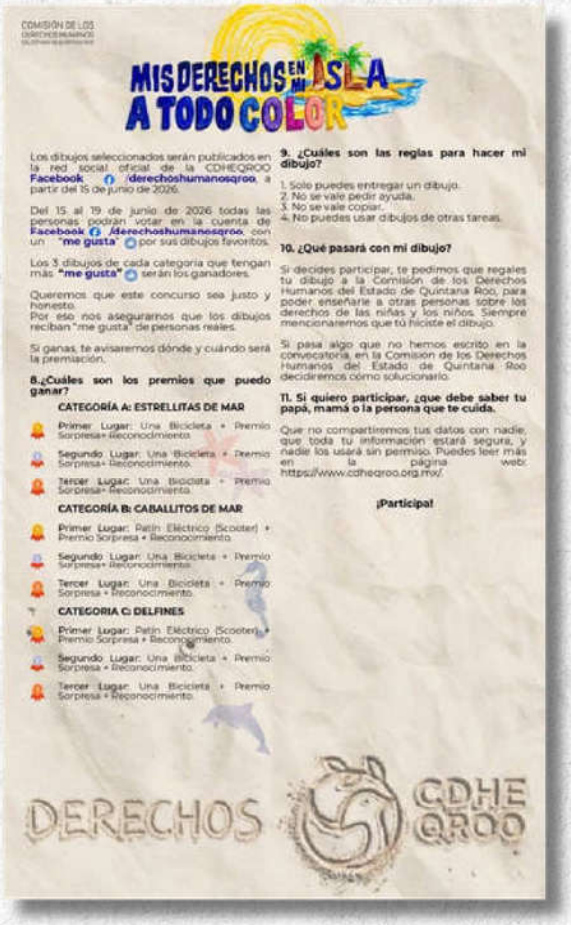
**6. ¿Hasta cuándo puedo participar?**

Podrás entregar tu dibujo, desde el 20 de marzo hasta el 29 de mayo de 2026.

**7. ¿Cómo sé si gané?**

Primero, el Consejo Consultivo de la CDHEQROO seleccionará los 6 mejores dibujos de cada categoría.

DERECHOS CDHE QROO



MIS DERECHOS EN MI ISLA A TODO COLOR

Los dibujos seleccionados serán publicados en la red social oficial de la CDHEQROO **Facebook** /**derechoshumanosqroo**, a partir del 15 de junio de 2026.

Del 15 al 19 de junio de 2026 todas las personas podrán votar en la cuenta de **Facebook** /**derechoshumanosqroo**, con un "**me gusta**" por sus dibujos favoritos.

Los 3 dibujos de cada categoría que tengan más "**me gusta**" serán los ganadores.

Queremos que este concurso sea justo y honesto.
Por eso nos aseguramos que los dibujos reciban "me gusta" de personas reales.

Si ganas, te avisaremos dónde y cuándo será la premiación.

**8.¿Cuáles son los premios que puedo ganar?**

**CATEGORÍA A: ESTRELLITAS DE MAR**

Primer Lugar: Una Bicicleta + Premio Sorpresa+ Reconocimiento.

Segundo Lugar: Una Bicicleta + Premio Sorpresa+ Reconocimiento.

Tercer Lugar: Una Bicicleta + Premio Sorpresa+ Reconocimiento.

**CATEGORÍA B: CABALLITOS DE MAR**

Primer Lugar: Patín Eléctrico (Scooter) + Premio Sorpresa + Reconocimiento.

Segundo Lugar: Una Bicicleta + Premio Sorpresa+ Reconocimiento.

Tercer Lugar: Una Bicicleta + Premio Sorpresa + Reconocimiento.

**CATEGORIA C: DELFINES**

Primer Lugar: Patín Eléctrico (Scooter) + Premio Sorpresa + Reconocimiento.

Segundo Lugar: Una Bicicleta + Premio Sorpresa + Reconocimiento.

Tercer Lugar: Una Bicicleta + Premio Sorpresa + Reconocimiento.

**9. ¿Cuáles son las reglas para hacer mi dibujo?**

1. Solo puedes entregar un dibujo.
2. No se vale pedir ayuda.
3. No se vale copiar.
4. No puedes usar dibujos de otras tareas.

**10. ¿Qué pasará con mi dibujo?**

Si decides participar, te pedimos que regales tu dibujo a la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, para poder enseñarle a otras personas sobre los derechos de las niñas y los niños. Siempre mencionaremos que tú hiciste el dibujo.

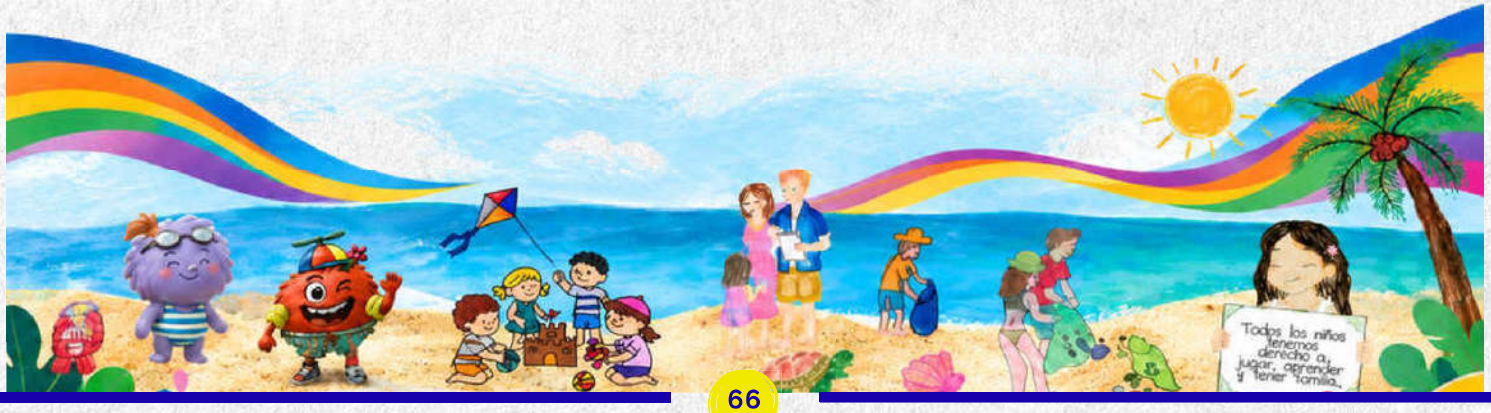
Si pasa algo que no hemos escrito en la convocatoria, en la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo decidiremos cómo solucionarlo.

**11. Si quiero participar, ¿que debe saber tu papá, mamá o la persona que te cuida.**

Que no compartiremos tus datos con nadie, que toda tu información estará segura, y nadie los usará sin permiso. Puedes leer más en la página web: https://www.cdheqroo.org.mx/.

**¡Participa!**

DERECHOS CDHE QROO



# 2 Visita a las islas

En marzo de 2026, después de lanzar la convocatoria, personal de la **CDHEQROO** visitó las escuelas de las cuatro localidades con el material necesario para que niñas y niños plasmaran en papeletas sus ideas sobre sus derechos. **Se visitaron 55 planteles de educación preescolar y primaria.**

## 55 visitas



**Holbox**

4



**Isla Mujeres**

16



**Punta Allen**

2



**Cozumel**

33

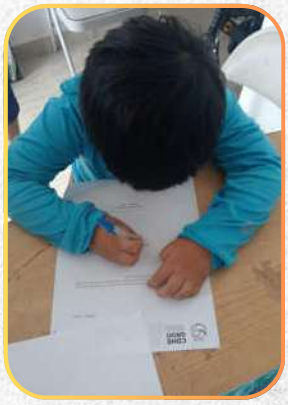








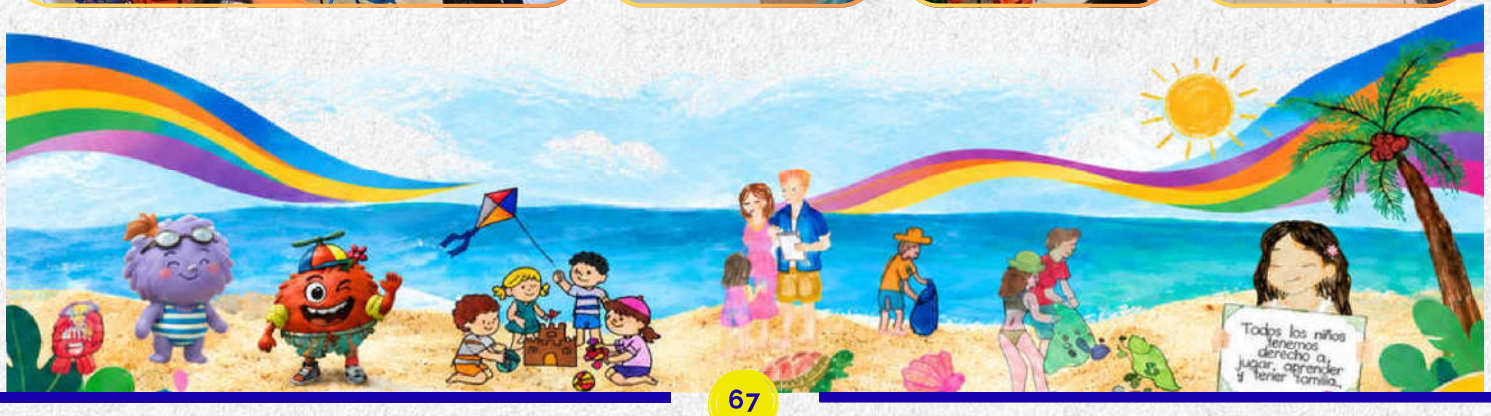












# 3 Participación de la Compañía Teatral de Marionetas "Shuto" durante las visitas

Durante las visitas, la **Compañía Teatral de Marionetas "Shuto"** presentó diversas obras, entre ellas "Ablucitrón: El comienzo", "El Pirata y la Princesa", "Manojito de Clavos" y "El Focote de Pelancha", que abordaron la inclusión social, la empatía, la igualdad, la tolerancia y el respeto hacia todas las personas.

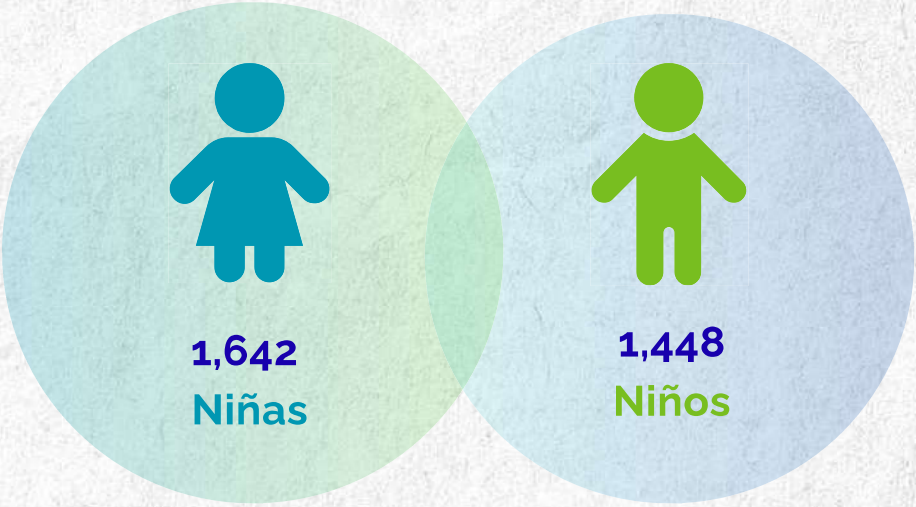
Mediante estas historias, niñas y niños conocieron la importancia de sus derechos humanos, el valor del respeto mutuo y el diálogo como herramienta para resolver conflictos.





# 4 Recolección de Dibujos

**La CDHEQROO recolectó 3,090 dibujos,** con la participación de:




Dibujos recibidos por localidad:



| Cozumel | Isla Mujeres | Punta Allen | Holbox |
|---|---|---|---|
| 2,091 | 828 | 147 | 24 |



# 5 Dictaminación

En junio de 2026, **Omega Ponce** presidió la XXVII Sesión Ordinaria del H. Consejo Consultivo, en la que se **seleccionaron seis dibujos finalistas por cada categoría, publicados en las redes oficiales para la votación del público. Asimismo, felicitó a las niñas y niños participantes, reconoció la creatividad de sus trabajos y agradeció** la participación de quienes integran el Consejo Consultivo:

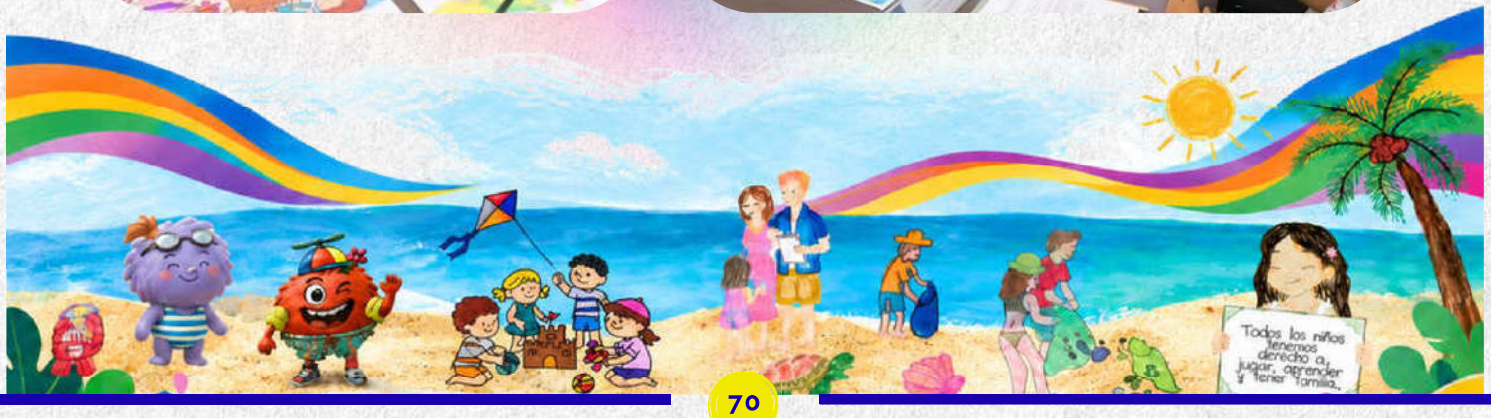
- **Paola Monserrat Cortés Rodríguez** (Consejera)
- **Nallely Rodríguez Hernández** (Consejera)
- **Ignacio Alonso Velasco** (Consejero)
- **José Manuel Jiménez García** (Consejero)

La Presidenta de la **CDHEQROO** señaló la complejidad del proceso de selección de las 18 obras finalistas, dado el volumen de trabajos recibidos y la creatividad presente en cada uno, y reconoció el talento de las infancias al dibujar y dar a conocer cómo viven sus derechos.







# 6 Votación en redes

El 15 de junio de 2026 se publicaron en redes sociales los trabajos seleccionados para la votación del público, y el 22 de junio se dieron a conocer los ganadores, que se enlistan por categoría.

**Tabla 17. Ganadores por categoría**

| "Estrellitas de mar" (3-5 años) | | |
|---|---|---|
| **Lugar** | **Nombre** | **Isla** |
| 1 | E.A.B.C. | Cozumel |
| 2 | J. A. U. R. | Cozumel |
| 3 | A. D. M. C. | Cozumel |
| **"Caballitos de mar" (6-9 años)** | | |
| **Lugar** | **Nombre** | **Isla** |
| 1 | B. E. S. G. | Cozumel |
| 2 | S. V. A. M. | Cozumel |
| 3 | E. M. C. M. | Cozumel |
| **"Delfines" (10-12 años)** | | |
| **Lugar** | **Nombre** | **Isla** |
| 1 | A. A. R. B. | Cozumel |
| 2 | E. A. O. B. | Cozumel |
| 3 | J. M. B. P. | Cozumel |

**Nota:** en cumplimiento de los artículos 76 y 77 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y de los lineamientos de protección de la identidad en medios, se informa que el material fotográfico presentado en este espacio cuenta con la autorización expresa, informada y por escrito de sus madres, padres o tutores legales. Para proteger su identidad, se emplean únicamente las iniciales de las personas participantes.



# 7 Premiación de las personas ganadoras

El 20 de julio de 2026, en la Unidad Deportiva Independencia de Cozumel, la Presidenta de la **CDHEQROO**, **Omega Ponce**, entregó los premios del concurso de dibujo infantil **"Mis Derechos en Mi Isla a Todo Color"**, en reconocimiento al talento y a la participación de las infancias.

Las personas ganadoras recibieron sus premios de manos de **Omega Ponce**:





## Categoría A: Estrellitas de Mar

### Primer lugar

**E.A.B.C**
Cozumel, Quintana Roo









### Segundo lugar

**J. A. U. R.**
Cozumel, Quintana Roo



### Tercer lugar

**A. D. M. C.**
Cozumel, Quintana Roo






## Categoría B: Estrellitas de Mar






### Primer lugar

**B. E. S. G.**
Cozumel, Quintana Roo






### Segundo lugar

**S. V. A. M.**
Cozumel, Quintana Roo






### Tercer lugar

**E. M. C. M.**
Cozumel, Quintana Roo



## Categoría C: Delfines

### Primer lugar

**A. A. R. B.**
Cozumel, Quintana Roo










### Segundo lugar

**E. A. O. B.**
Cozumel, Quintana Roo



### Tercer lugar

**J. M. B. P.**
Cozumel, Quintana Roo






El concurso cerró con la presentación de la obra "Coliflor", de la Compañía Teatral de Marionetas "Shuto", en la que niñas y niños interactuaron con los personajes.

# 8 Cierre y agradecimientos

Durante el cierre del evento se informó que la **CDHEQROO** prevé realizar la tercera edición de la iniciativa en 2027, por ser un proyecto prioritario, sujeto a disponibilidad presupuestal.

La **CDHEQROO** agradece la colaboración de los Ayuntamientos de Cozumel, Isla Mujeres, Tulum y Lázaro Cárdenas para hacer realidad esta iniciativa a favor de las infancias.


















**“Mis Derechos entre Títeres y Marionetas”: El arte como herramienta para la promoción de los derechos de las infancias**

En el marco del concurso de dibujo infantil **“Mis Derechos en Mi Isla a Todo Color”**, la **CDHEQROO** realizó, en el periodo que se informa, seis presentaciones de teatro con títeres y marionetas en espacios públicos y unidades deportivas de los municipios de Playa del Carmen, Tulum, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco y Benito Juárez, con el objetivo de impulsar la protección y promoción de los derechos humanos de las infancias a través del arte.

Para el desarrollo de esta actividad, se consolidó una **alianza con la Compañía Teatral de Marionetas “Shuto”**. Gracias a esta vinculación, **se logró la participación de un total de 1,220 niñas y niños**, quienes asistieron a las presentaciones.

Las obras presentadas fueron las siguientes:

- **“El Pirata y la Princesa”**: Promueve la empatía, la igualdad, el respeto y la equidad. A través de una historia de piratas, fomenta el respeto mutuo, el trabajo en equipo y la resolución no violenta de conflictos.

- **“El Focote de Pelancha”**: Es una puesta en escena centrada en el sano esparcimiento, la prevención y la seguridad en el entorno comunitario. Mediante el humor y situaciones cotidianas, se abordan temas como la importancia del respeto, la comunicación, la tolerancia, el cuidado del entorno, la prevención del delito y la promoción de los derechos.

- **“Manojito de Clavos”**: Narra la historia de Bruno, un niño de 8 años, quien confunde sus derechos. Al escapar de casa, se encuentra con un sabio que le enseña el valor de conocer sus derechos.

- **“Ablucitrón**: **El comienzo”**: relata la historia de un pequeño sereque llamado Aguty, quien sufre por la contaminación de los manglares. El Espíritu de la Selva lo hace evolucionar en el héroe Ablucitrón, quien, junto con niñas y niños, demuestra que la unión y los derechos ambientales contribuyen a proteger la naturaleza.

- **“Coliflor”**: Narra los incidentes de Martinzul, un personaje que experimenta el rechazo y la incomprensión de su entorno social debido a que posee cualidades físicas o formas de ser muy distintas a las de otras personas. Con humor y sensibilidad, el protagonista descubre que sus peculiaridades no son defectos, sino virtudes únicas que lo definen y le permiten desarrollarse plenamente. La obra destaca la inclusión social, la empatía y la igualdad entre las personas.



**Las obras de teatro con títeres y marionetas se presentaron en:**

- **Isla de Holbox, municipio de Lázaro Cárdenas:** Domo principal de la Isla donde se presentó la obra **"El Pirata y la Princesa"** contando con la asistencia de **423 asistentes 347 niñas y 76 niños.**

- **Cancún, municipio de Benito Juárez:** Unidad Deportiva "José María Morelos y Pavón" con la obra **"Ablucitrón": El comienzo",** en la que participaron un total de **210 asistentes, 83 niñas y 127 niños.**

- **Playa del Carmen,** Poliforum Deportivo contamos con la obra **"El Pirata y la Princesa",** así como la participación de **73 asistentes, 40 niñas y 33 niños.**



- **Isla de Cozumel,** Unidad Deportiva Independencia se presentó la obra **"Coliflor",** contando con la participación de **213 asistentes, 115 niñas y 98 niños.**

- **Punta Allen, municipio de Tulum:** Auditorio Principal "Manuel Delgado" se presentó la obra **"Ablucitrón: El Comienzo"** con un total de **102 asistentes, 70 niñas y 32 niños.**

- **Chetumal, municipio de Othón P. Blanco:** Unidad Deportiva Bicentenario se presentó la obra **"El Focote de Pelancha",** contando con un total **199 asistentes, 105 niñas y 94 niños.**



Esta alianza con la **Compañía Teatral de Marionetas "Shuto"** permitió consolidar el arte como herramienta para promover los derechos humanos de las infancias y las juventudes.







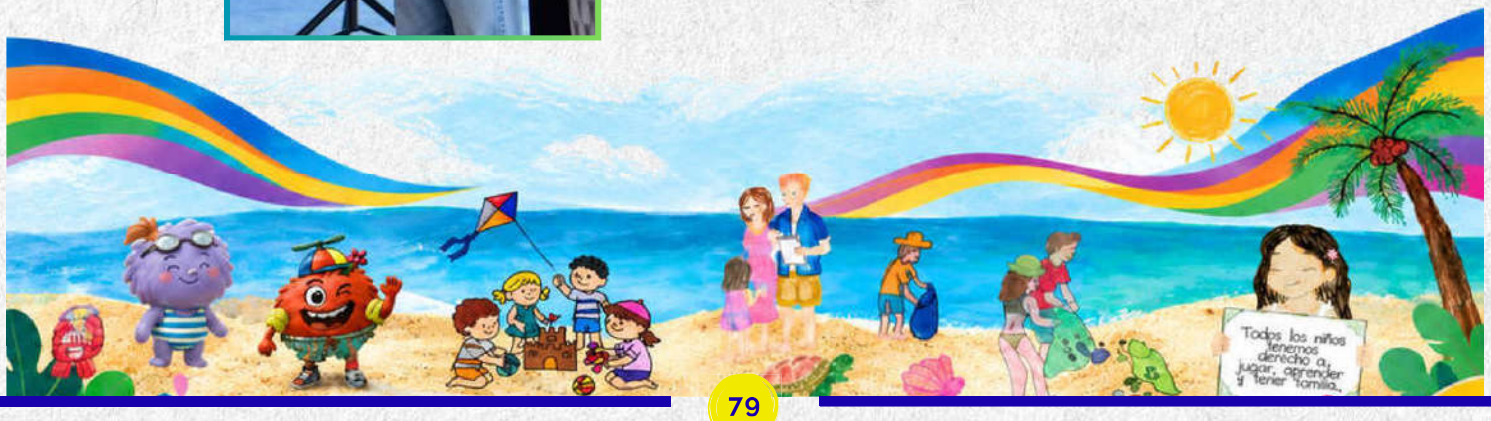
























**Consejo de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en el municipio de Bacalar**

Durante mucho tiempo prevaleció la idea de que niñas y niños solo debían recibir ayuda y guardar silencio. Ese paradigma cambió.

México ratificó en septiembre de 1990 la "Convención sobre los Derechos del Niño", que reconoce a niñas, niños y adolescentes como personas sujetas de pleno derecho. Esto incluye el derecho a participar activamente, aportar ideas e incidir en su comunidad, municipio, estado o país.

Por ello, la ley establece dos obligaciones a cargo de las autoridades respecto de las infancias:

1. **Escuchar con mucha atención lo que piensas.**
2. **Tomar en cuenta tus opiniones de verdad a la hora de hacer leyes o proyectos y tomar decisiones con incidencia pública.**

¿Qué es la incidencia pública?

La incidencia pública comprende las acciones con las que niñas, niños y adolescentes expresan su opinión, formulan propuestas y buscan persuadir a las autoridades de realizar cambios que mejoren su entorno.

Constituye una forma de contribuir, con su voz, a la solución de los problemas de su entorno.

**Fundamento jurídico:**

La Constitución (artículos 1.º y 4.º) y las leyes de Quintana Roo obligan a las autoridades a **promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos**, y a atender siempre, como consideración primordial, **el interés superior de la niñez: toda decisión de las autoridades debe considerar, en primer término, lo que más beneficie a niñas, niños y adolescentes.**

**Funciones de los consejos de participación**

Los consejos son equipos integrados por niñas, niños y adolescentes que se reúnen para:

- **Expresarse libremente y sin temor.**
- **Dialogar y acordar sobre los problemas de su municipio.**
- **Proponer soluciones y tomar decisiones en conjunto.**
- **Lograr que las personas adultas escuchen estas propuestas para atender los problemas sociales.**

Conforme al artículo 12 de la "Convención sobre los Derechos del Niño", el Estado debe garantizar que niñas, niños y adolescentes sean escuchados en los asuntos que les afectan y que sus opiniones se tomen en cuenta, según su edad y madurez. Los Consejos son un mecanismo para cumplir esa obligación: abren espacios claros para escuchar las opiniones de todas las infancias y favorecen que sus voces se tomen en cuenta. Con ello, se busca fortalecer su autonomía, resiliencia e inclusión social, prevenir cualquier tipo de abuso y contribuir al desarrollo democrático.

En el marco normativo nacional y estatal, la iniciativa atiende lo dispuesto por los artículos 64 y 72 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, así como por los artículos correlativos 56 y 57 de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo, ordenamientos que exigen la implementación de mecanismos permanentes y activos de participación.

**Integración e instalación del Consejo en Bacalar**

El 5 de febrero de 2026, la **CDHEQROO** publicó la convocatoria para integrar el Consejo de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en el municipio de Bacalar. Participaron **47 niñas, niños y adolescentes:**

**Tabla 18. Participantes por localidad**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 26 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| Bacalar | Caanan | El Paraíso | Francisco J. Mújica | Francisco Villa |
| 3 | 1 | 3 | 2 | 4 |
| Gustavo Díaz Ordaz | Jesús Martínez Ross | Lázaro Cárdenas del Río | Lázaro Cárdenas "La Ceiba" | Nuevo Tabasco. |

**Durante la Vigésima Sexta Sesión Ordinaria del H. Consejo Consultivo se seleccionó a 8 niñas, niños y adolescentes para integrar el Consejo de Participación, conforme a la convocatoria**. Dos niñas evaluadoras apoyaron la revisión de las propuestas y, tras el análisis del Consejo Consultivo, se dio a conocer a las ocho personas integrantes:

**Tabla 19. Integrantes del consejo**

| N.º | Integrantes del Consejo de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes | |
|---|---|---|
| 1 | A.P.B.T. | El Paraíso |
| 2 | K.M.P.M. | El Paraíso |
| 3 | A.U.P.A. | Francisco Villa |
| 4 | L.G.D. | Nuevo Tabasco |
| 5 | S.L.V. | Lázaro Cárdenas La Ceiba |
| 6 | D.V.K.C. | Lázaro Cárdenas La Ceiba |
| 7 | R.Z.R.R. | Bacalar |
| 8 | D.D.S.A. | Bacalar |

El miércoles 26 de agosto de 2026, en el Salón **"Mara Lezama" del H. Ayuntamiento de Bacalar, a las 13:00 h**, se realizó el acto protocolario de instalación del Consejo. La mesa del presídium estuvo integrada por **Omega Ponce**, Presidenta de la **CDHEQROO**, y **José Alfredo Contreras Méndez**, Presidente Municipal de Bacalar.

Durante el desarrollo de esta actividad, las autoridades mencionadas intervinieron con mensajes orientados a resaltar el valor de la participación infantil en la vida pública. Posteriormente, se realizaron las siguientes actividades:

1. Se realizó la presentación oficial de las ocho niñas, niños y adolescentes que integran el **Consejo de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en el municipio de Bacalar (2026–2027)** y se les entregó un reconocimiento oficial.

2. Se otorgó el uso de la voz a quienes integran el Consejo de Participación, a fin de escuchar sus ideas, propuestas, inquietudes, intereses y dudas.

3. Se realizó la primera sesión de trabajo y sensibilización, orientada a que las nuevas personas consejeras conocieran los objetivos y la dinámica de trabajo del Consejo de Participación.

4. Se informó sobre la conformación y el funcionamiento de cada Consejo de Participación Municipal: cada consejo se integra por ocho niñas, niños y adolescentes de 9 a 15 años, quienes fungirán como personas consejeras durante un año a partir de su integración.

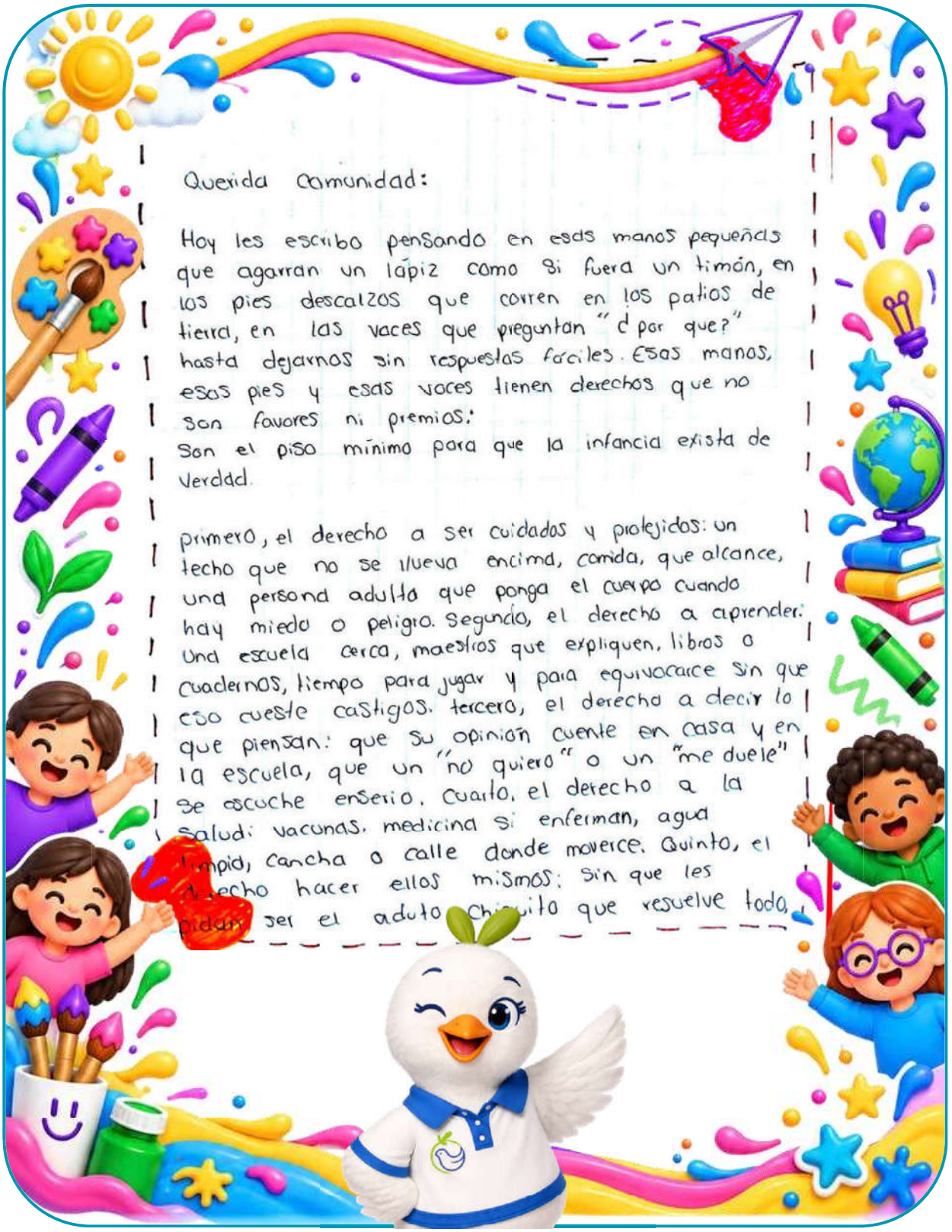
5. Se informó que las ideas y reflexiones recopiladas durante las convocatorias y sesiones de trabajo no solo permiten a la **CDHEQROO** comprender la realidad que viven las infancias y adolescencias, sino que se canalizan a las autoridades correspondientes para generar cambios en favor de sus derechos.

El proceso de integración e instalación se realiza de manera gradual en los municipios de Quintana Roo, bajo los principios rectores de **igualdad, paridad, inclusión, multiculturalidad, participación conjunta, libre determinación y transparencia**, con el acompañamiento de la **CDHEQROO**.

La **CDHEQROO** realizó la instalación oficial del primer **Consejo de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en el municipio de Bacalar (2026–2027)**, en el que las infancias y adolescencias podrán participar de forma activa, ser escuchadas, expresar libremente sus ideas, promover sus derechos, formular propuestas sobre asuntos de su interés y fungir como portavoces de las inquietudes y necesidades de sus pares ante las instituciones públicas.

***Voces de nuestro Consejo: Cuando una voz habla, los derechos responden.***

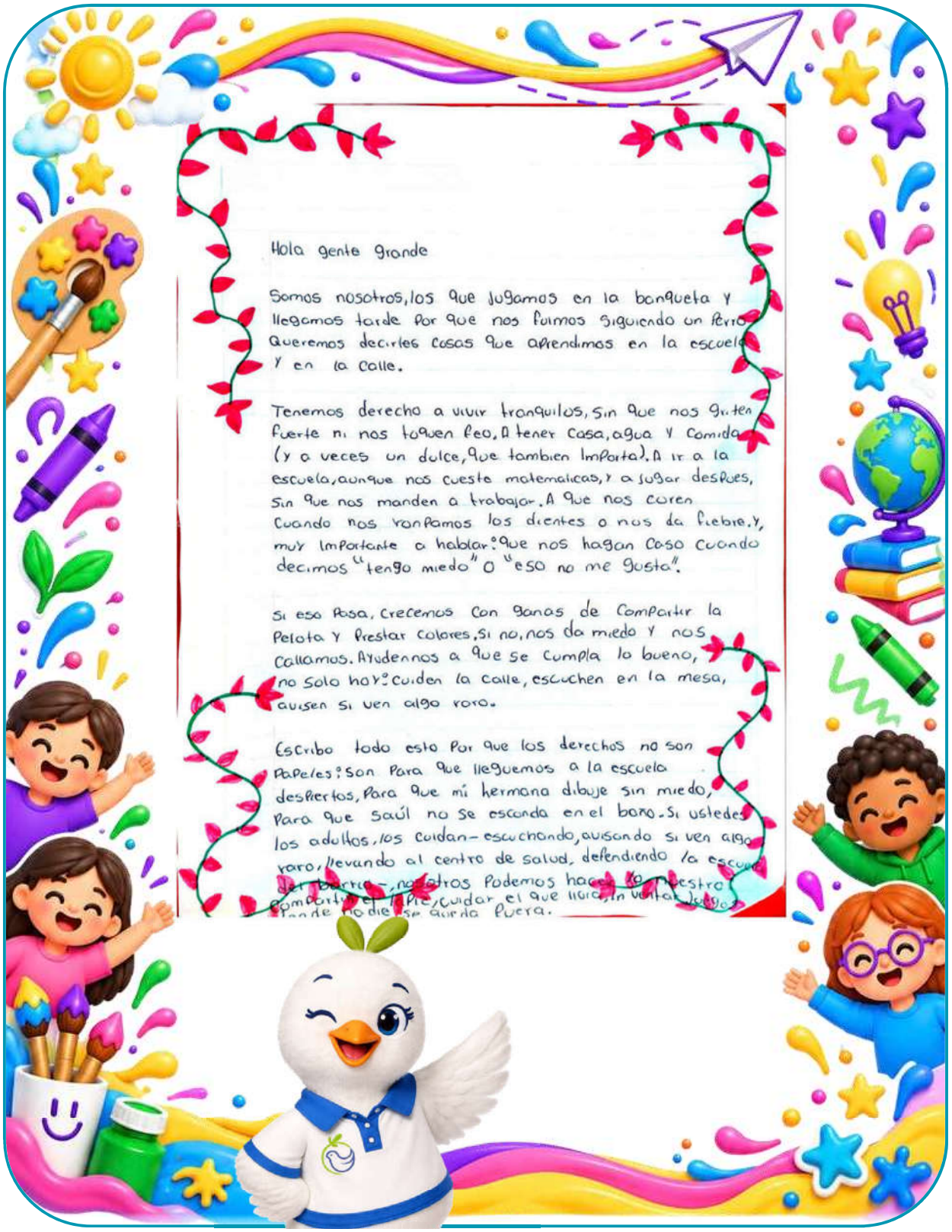




Querida comunidad:

Hoy les escribo pensando en esas manos pequeñas que agarran un lápiz como si fuera un timón, en los pies descalzos que corren en los patios de tierra, en las voces que preguntan "¿por que?" hasta dejarnos sin respuestas fáciles. Esas manos, esas pies y esas voces tienen derechos que no son favores ni premios:
Son el piso mínimo para que la infancia exista de verdad.

primero, el derecho a ser cuidados y protejidos: un techo que no se llueva encima, comida, que alcance, una persona adulta que ponga el cuerpo cuando hay miedo o peligro. Segundo, el derecho a aprender: Una escuela cerca, maestros que expliquen, libros o cuadernos, tiempo para jugar y para equivocarce sin que eso cueste castigos. tercero, el derecho a decir lo que piensan: que su opinión cuente en casa y en la escuela, que un "no quiero" o un "me duele" se escuche enserio. Cuarto, el derecho a la salud: vacunas, medicina si enferman, agua limpia, cancha o calle donde movercе. Quinto, el derecho hacer ellos mismos; sin que les pidan ser el aduto chiquito que resuelve todo.



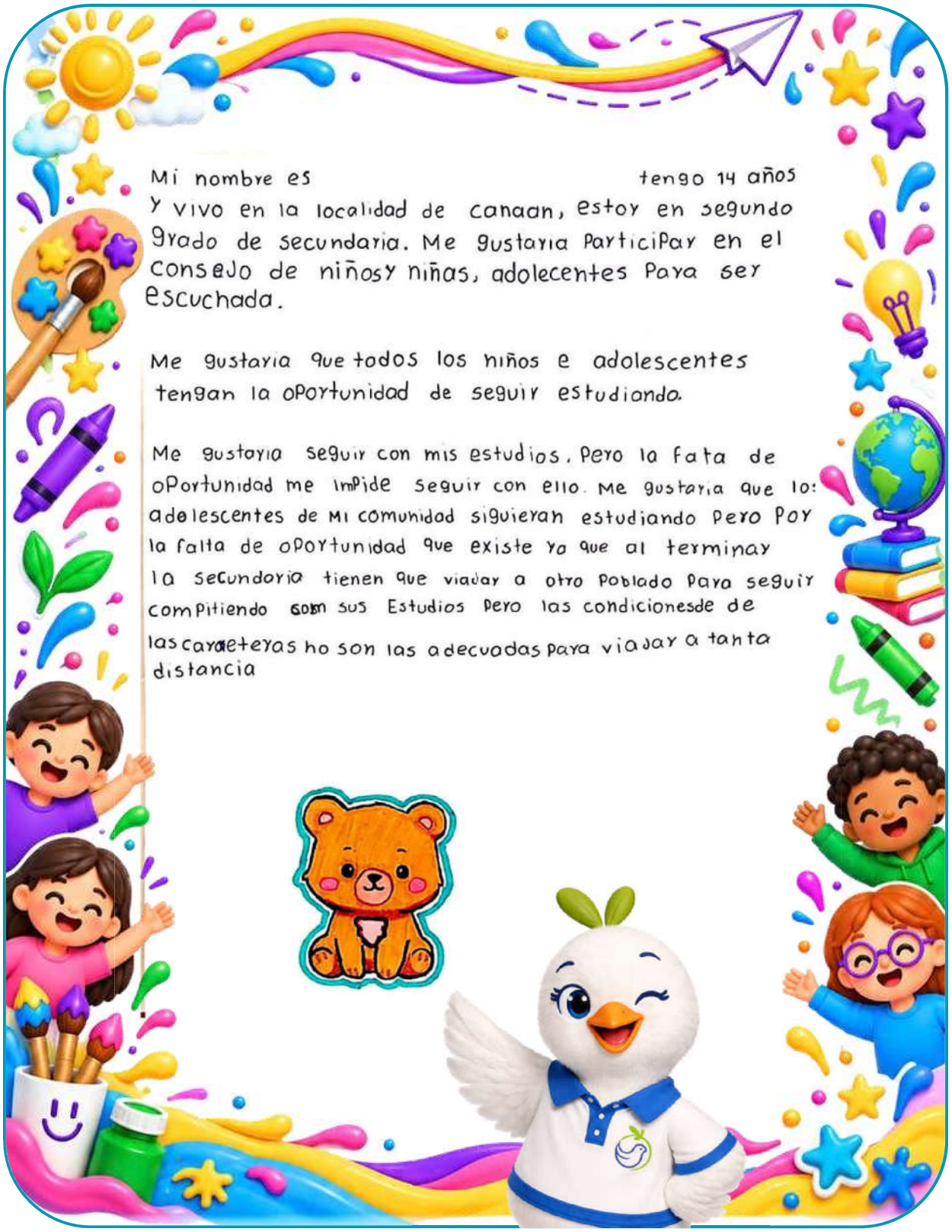
Hola gente grande

Somos nosotros, los que jugamos en la banqueta y llegamos tarde por que nos fuimos siguiendo un perro. Queremos decirles cosas que aprendimos en la escuela y en la calle.

Tenemos derecho a vivir tranquilos, sin que nos griten fuerte ni nos toquen feo. A tener casa, agua y comida (y a veces un dulce, que tambien importa). A ir a la escuela, aunque nos cueste matematicas, y a jugar despues, sin que nos manden a trabajar. A que nos curen cuando nos rompamos los dientes o nos da fiebre. Y, muy importante a hablar: que nos hagan caso cuando decimos "tengo miedo" o "eso no me gusta".

Si eso pasa, crecemos con ganas de compartir la pelota y prestar colores, si no, nos da miedo y nos callamos. Ayudennos a que se cumpla lo bueno, no solo hoy: cuiden la calle, escuchen en la mesa, avisen si ven algo raro.

Escribo todo esto por que los derechos no son papeles: son para que lleguemos a la escuela despiertos, para que mi hermana dibuje sin miedo, para que saúl no se esconda en el baño. Si ustedes los adultos, los cuidan - escuchando, avisando si ven algo raro, llevando al centro de salud, defendiendo la escuela del barrio - nosotros podemos hacer lo nuestro: compartir el lapiz, cuidar el que llora, la verdad. Juntos grande no dejar a nadie afuera.



Mi nombre es tengo 14 años y vivo en la localidad de canaan, estoy en segundo grado de secundaria. Me gustaria participar en el consejo de niñosy niñas, adolecentes para ser escuchada.

Me gustaria que todos los niños e adolescentes tengan la oportunidad de seguir estudiando.

Me gustaria seguir con mis estudios, pero la fata de oportunidad me impide seguir con ello. Me gustaria que los adolescentes de mi comunidad siguieran estudiando pero por la falta de oportunidad que existe ya que al terminay la secundaria tienen que viajar a otro poblado para seguir compitiendo con sus Estudios pero las condicionesde de las carreteras ho son las adecuadas para viajar a tanta distancia

### 1.4.2. Juventudes






**Fortalecimiento de la participación de las juventudes con discapacidad**

En el marco del **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**, en colaboración con el Instituto de la Juventud de Playa del Carmen, se llevó a cabo el conversatorio **"Los Derechos Humanos desde la Voz de las Juventudes con Discapacidad"**. El evento se realizó el **1 de diciembre de 2025**, en el Salón de Sesiones Leona Vicario del H. Ayuntamiento de Playa del Carmen.

Este espacio situó a las juventudes con discapacidad como sujetos plenos de derechos y agentes de cambio social. Durante el conversatorio, personas jóvenes y activistas con discapacidad compartieron sus experiencias de vida, visibilizando los desafíos y barreras físicas, sociales y actitudinales que enfrentan en el acceso a la educación, el empleo, la vida comunitaria, entre otros.

Desde la **CDHEQROO** se agradece la participación de:

- **Andrea María Boy Gutiérrez** de "Claridad y Movimiento, A.C."
- **Lisbeth Guadalupe Chuc**, ganadora del Premio Estatal de la Juventud 2023.
- **Arath de Jesús Martínez Guillén**, ganador del Premio Estatal de la Juventud 2025.
- **Emiliano Sánchez Reyes**, activista a favor de los derechos de las personas con discapacidad.
- **Ricardo Velázquez Prudente**, activista a favor de los derechos de las personas con discapacidad.

### 1.4.3. Discapacidad




**Promoción de los derechos de las personas con discapacidad: Estrategia transversal para la inclusión, la accesibilidad y la autonomía.**

Para garantizar la plena inclusión, se requiere un compromiso articulado entre la comunidad, las organizaciones de la sociedad civil, las instituciones públicas y privadas, y las personas con discapacidad, asegurando que el principio de **"Nada sobre Nosotros sin Nosotros" guíe cada acción institucional.**

Bajo esta premisa, se impulsó un ciclo continuo de **conferencias, cursos y conversatorios especializados** orientados a sensibilizar y capacitar en temas de educación inclusiva, **promoción del "Tratado de Marrakech" para facilitar el acceso a las obras publicadas a las personas ciegas, con discapacidad visual o con otras dificultades para acceder al texto impreso, la accesibilidad digital y la comunicación inclusiva.**

## Educación Inclusiva

- **4 de septiembre de 2025: Se organizó la Conferencia "Educación Inclusiva: Un Derecho para Todas las Personas"**, dirigida a asociaciones civiles de Chetumal, fortaleciendo el conocimiento técnico e institucional sobre los ajustes razonables en los espacios educativos, en el que se contó con la participación de **23 personas**, **12** mujeres y **11** hombres.

- **23 de septiembre de 2025**: Se presentó la conferencia **"La Accesibilidad Web como un Derecho Humano de Cuarta Generación"** ante el alumnado de la Universidad del Caribe, visibilizando la brecha digital y la urgencia de diseñar entornos virtuales accesibles e incluyentes, en el que asistieron **72 personas**, de las cuales **22** fueron mujeres y **50** hombres.

- **9 de marzo de 2026: En colaboración con "Afectados Visuales Asociados de Cozumel, A.C." (AVACO), se impartió la Conferencia "El Braille como Herramienta de Autonomía, Inclusión y Accesibilidad"** a la comunidad estudiantil de la Universidad Autónoma de Quintana Roo (campus Cozumel), promoviendo la lectoescritura táctil como elemento clave de independencia, contando con la participación de **119 personas** (**72** mujeres y **47** hombres).

- **14 de abril de 2026:** En alianza con la Dirección para la Inclusión de las Personas con Discapacidad y la Universidad del Sur, se realizó el Conversatorio **"Movilidad y Derechos: Día Internacional de la Silla de Ruedas"**, generando conciencia entre estudiantes universitarios sobre el derecho a la movilidad y al libre tránsito accesible, al cual asistieron un total de **170 personas** (**92** mujeres y **78** hombres).

## Incidencia en el Tratado de Marrakech

Reconociendo que la falta de formatos accesibles limita el ejercicio del derecho a la educación, la cultura y la información, se desarrolló una agenda para la promoción e implementación del **"Tratado de Marrakech"**. A continuación, se describen las acciones realizadas:

- Conferencia impartida a las personas participantes del Primer Parlamento de Inclusión de las Personas con Discapacidad del Congreso del Estado, orientada a armonizar y fortalecer el marco legal en beneficio de las personas con discapacidad visual o con otras dificultades para acceder al texto impreso.

- Conferencia técnica brindada al personal del Instituto para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo, articulando esfuerzos interinstitucionales para materializar la producción de formatos accesibles en la administración pública.

## Accesibilidad digital y comunicación inclusiva

De acuerdo con la **"Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad" y ante el firme compromiso de erradicar las barreras comunicacionales en la función pública**, del 26 de junio al 3 de julio de 2026, se impartió el curso **"Elaboración de Documentos y Contenidos Electrónicos Accesibles".**

Se realizó en coordinación con el Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México **"INDISCAPACIDAD CDMX"**, y fue dirigido a personas servidoras públicas del Estado.

A través de esta capacitación especializada, el personal participante adquirió herramientas técnicas para el diseño y maquetación de archivos digitales, el uso adecuado de contrastes, la incorporación de texto alternativo en imágenes y la estructuración accesible de documentos institucionales.

## Ciclo de conferencias "Sin Silencio ni Sombras: Visibilizando las Violencias hacia las Personas con Discapacidad"

En el marco de las actividades de los **16 días de activismo contra la violencia de género** y del **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**, se coordinó del 26 de noviembre al 17 de diciembre de 2025 el ciclo de conferencias titulado **"Sin Silencio ni Sombras: Visibilizando las Violencias hacia las Personas con Discapacidad"**.

Esta iniciativa virtual tuvo como objetivo promover la reflexión, sensibilización y acción colectiva frente a las distintas manifestaciones y causas estructurales de la violencia que viven las personas con discapacidad, poniendo especial énfasis en las niñas, niños, adolescentes y mujeres.

El ciclo de conferencias estuvo dirigido a personal de instituciones públicas, comunidad académica, organizaciones de la sociedad civil y público en general, con el firme objetivo de impulsar la prevención, la protección efectiva de sus derechos fundamentales y la transformación cultural encaminada a la erradicación de la discriminación.

Este se articuló a través de un programa especializado que contó con la participación de destacadas ponentes del ámbito nacional e internacional en los siguientes temas:

- **"Violencia Basada en la Discapacidad"** impartida por la Dra. Amalia Eva Gamio Ríos, integrante mexicana y vicepresidenta del Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU.
- **"Eliminación de las Violencias que Viven las Mujeres con Discapacidad Visual"** a cargo de la Lcda. **María Soledad Gelves**, Secretaria de Género de la Unión Latinoamericana de Ciegos (**ULAC, Argentina**).
- **"Escuchar con el Corazón: Prevención y Empoderamiento frente al Abuso Sexual de Mujeres Sordas"**, presentada por la Mtra. **Nadia Arroyo Estrada**, especialista en educación y salud sexual con enfoque en discapacidad (México).
- **"Violencia Sexual hacia Niñas, Niños y Adolescentes con Discapacidad Intelectual"**, impartida por la Dra. **María del Carmen Beltrán Rodríguez**, psiquiatra infantil y de la adolescencia (México).

**Promoción del "Protocolo de Atención y Trato Incluyente a Personas con Discapacidad"**

El 3 de septiembre de 2025, se impartió la capacitación "**Protocolo de Atención y Trato Incluyente a Personas con Discapacidad"**, al personal del Instituto para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo, con el objetivo de fortalecer las capacidades institucionales para garantizar un servicio digno, accesible y basado en el respeto a los derechos humanos, eliminando barreras actitudinales y promoviendo la accesibilidad universal.

De igual forma, el 4 de septiembre del mismo año, se llevó a cabo la capacitación **"Protocolo de Atención y Trato Incluyente a Personas con Discapacidad"**, dirigida al personal del Sistema Integral de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo (**SIPINNA**). Dicha intervención tuvo como propósitos principales derribar las barreras actitudinales, promover la accesibilidad universal y asegurar un trato digno en la labor de protección de la infancia y la adolescencia.

### 1.4.4. Mujeres









## Entre Hilos y Derechos la Voz de las Mujeres Mayas

En el marco del Día Internacional de la Mujer Indígena, el 18 de septiembre de 2025 se realizó una conferencia en el Aula de Posgrado del **IFEDH**, impartida por **Amanda Beatriz Tah Arana**, integrante del colectivo de artesanas **Loo'l Pich** ("flor de árbol"). La ponente es reconocida como defensora del patrimonio cultural y promotora de la declaratoria de los bordados mayas como patrimonio cultural inmaterial de Quintana Roo (2022).

## "Mujeres y Derechos: Miradas Interseccionales"

En diciembre de 2025, en el marco del Día de los Derechos Humanos, se realizó el conversatorio "Mujeres y Derechos: Miradas Interseccionales", en colaboración con la Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (**CROC**) de Quintana Roo, en el municipio de Playa del Carmen.

La actividad reunió a destacadas panelistas cuyo trabajo cotidiano contribuye a fortalecer y generar cambios positivos en sus comunidades. Se agradece la participación de:

- **Jazmín Pech Monge**, activista indígena y defensora de los derechos LGBTTTIQA+.
- **Wendy Mojica Gopar**, historiadora afromexicana y promotora de la educación con perspectiva de género.
- **Amanda Beatriz Tah Arana**, artesana maya y protectora del patrimonio textil.
- **Fabiola Gallegos Jiménez**, activista trans y promotora de la salud comunitaria.

## “Mujeres y Derechos, una Agenda Permanente”

Durante el mes de marzo de 2026, se impartió la conferencia **“Mujeres y Derechos, una Agenda Permanente”**, desarrollada en el Auditorio del Planetario Yook’ol Kaab, en la ciudad de Chetumal, en colaboración con el Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías, con la participación de estudiantes de la Universidad Vizcaya de las Américas.

Esta conferencia fue replicada en colaboración con la CROC de Quintana Roo, en las ciudades de **Playa del Carmen, Cancún y Cozumel**, a personas agremiadas de la organización.

## Prevención de la Violencia Digital Sexual

En el marco de las actividades desarrolladas en conmemoración del Día Internacional de la Mujer, se organizó la plática **“Violencia Digital”**, en las instalaciones de la Universidad Modelo, impartida a **estudiantes** de preparatoria. Este evento fue desarrollado en colaboración con la Subsecretaría de Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo.

## “Maternidad, Autonomía y Corresponsabilidad: Más Allá del Rol”

El ejercicio de las maternidades es parte fundamental de la vida social y de la forma en la que se construyen las realidades de las mujeres, por lo que, durante el mes de mayo, con la finalidad de eliminar estereotipos y estigmas alrededor del tema, se impartieron las conferencias **“Maternidad, Autonomía y Corresponsabilidad: Más Allá del Rol”**. **Estas actividades fueron desarrolladas** en alianza con la **CROC en el municipio de Tulum**, en la sede de la Organización y en centros de trabajo del sector hotelero.

### 1.4.5. Personas Privadas de la Libertad






La **CDHEQROO** mantiene una atención permanente en la población penitenciaria para garantizar el acceso efectivo a los mecanismos de protección de sus derechos humanos. Se implementaron programas de capacitación orientados a fortalecer el conocimiento y ejercicio de estos derechos; estos programas contribuyen a reducir los riesgos de abuso, a mejorar la convivencia interna y a respaldar los procesos de reinserción social.

Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:

**“Semana Madiba: Jornadas por la Reinserción y los Derechos Humanos”**

La Semana Madiba se enmarca en el Día Internacional de Nelson Mandela (18 de julio) y en las “Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos” (“Reglas Nelson Mandela”), que reconocen la dignidad de las personas privadas de la libertad y la importancia de su reinserción social.

La **CDHEQROO** realizó actividades de capacitación para las personas privadas de la libertad. En el área varonil se organizó el programa “Mis Derechos a Través de la Cultura”, donde distintas asociaciones presentaron leyendas mayas, compartieron cuentos chetumaleños y acercaron a las personas privadas de la libertad a la riqueza del patrimonio cultural de la entidad. A través de esta actividad se buscó fortalecer la reflexión sobre los derechos humanos, promover el reconocimiento de la identidad cultural como un elemento para la reconstrucción del tejido social y generar espacios de diálogo, convivencia y expresión que contribuyan a los procesos de reinserción social.

Se agradece la participación de:

- **Mtro. Iván Carrillo Ríos**, de “Sukuum Ek, A.C.”
- **Mtra. Lilia Orlayneta**, de “Niño Pequeño, A.C.”

## Taller "Pintando por la Igualdad"

Impartido por la artista plástica **María Luisa Balam Villarreal**, quien compartió con las **mujeres privadas de la libertad** las técnicas básicas de la pintura acrílica, promoviendo la creación de obras inspiradas en la igualdad, la libertad, los derechos humanos y la riqueza del patrimonio cultural. Este taller fortaleció la reflexión sobre los derechos humanos, fomentó el reconocimiento del arte como una herramienta para la reconstrucción del tejido social y generó espacios de diálogo, convivencia y expresión que contribuyan a los procesos de reinserción social y al desarrollo integral de las personas privadas de la libertad.

## Jornada Integral Penitenciaria 2026 en el Centro de Reinserción Social de Benito Juárez

Esta iniciativa fue realizada por el **Instituto de la Defensoría Pública y la Dirección de Asuntos Jurídicos del Tribunal Superior de Justicia, en el marco de la estrategia integral "Defensoría en Movimiento, Justicia Cercana a la Gente"; en ella se brindó a las personas privadas de la libertad** capacitación en materia de derechos humanos, asesoría jurídica, gestiones médicas y administrativas.

La participación en este programa permitió incrementar las visitas al Centro Penitenciario con el objetivo de conocer las necesidades de las personas privadas de la libertad y atender de manera oportuna las peticiones realizadas a la **CDHEQROO**. Realizamos gestiones de manera inmediata, mediante la intervención de instituciones públicas y en colaboración con organizaciones de la sociedad civil.

La Comisión fungió como observadora en las revisiones que se realizaron en los cuatro centros penitenciarios del Estado. Estas acciones responden al compromiso de la **CDHEQROO** de brindar una atención inmediata, de calidad y con enfoque de derechos humanos.

### 1.4.6. Población LGBTTTIQA+




En colaboración con la Unidad de Igualdad de Género de la Universidad Autónoma de Quintana Roo, se realizó en las ciudades de Chetumal y Cancún la segunda edición del **Conversatorio "Diversidad y Disidencias Sexuales y el Ejercicio de los Derechos Humanos".**

La actividad abordó la vivencia de la identidad LGBTTTIQA+, los retos y la discriminación enfrentada, y recogió propuestas desde la academia, el sector empresarial, el activismo y el sector público, para garantizar los derechos humanos de la comunidad. Al conversatorio asistieron 220 personas. Desde la **CDHEQROO** se agradece a las personas ponentes:

- **David Villamil Navarro**, docente universitario y activista por la diversidad sexual.
- **Francis Martínez López**, vocal de Derechos Humanos, Inclusión Social y Diversidad en Othón P. Blanco. Con más de 20 años como activista LGBTTTIQA+.
- **Grecia García Encalada**, promotora de la inclusión laboral LGBTTTIQA+.
- **Karina Izébel Herrera Mazú**, docente, investigadora y activista en salud mental, prevención del VIH y derechos humanos.
- **David Antonio Briceño Guzmán**, presidente del "Comité ProDiversidad, A.C."
- **José Alejandro Boy Gutiérrez**, Jefe de Departamento de Atención a la Discapacidad en la **CDHEQROO**, como moderador.
- **José Manuel Jiménez García**, profesor-investigador en la Universidad Tecnológica de Cancún, consultor en derechos humanos y miembro del Consejo Consultivo de la **CDHEQROO**.
- **Juan José Campos Salazar**, activista y artista drag desde 2022.
- **Maritza Ríos Sánchez**, activista y defensora de los derechos de la comunidad LGBTTTIQA+ en el estado de Quintana Roo.
- **Fabiola Gallegos Jiménez**, activista social, fundadora de Mariposas Trans Quintana Roo.

## 1.5. Actividades de representación institucional



La representación institucional consiste en el despliegue de acciones estratégicas para promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos en el Estado. Esta labor se realiza mediante:

- **Vinculación: alianzas formales con la sociedad civil organizada y los sectores público y privado para el desarrollo** de acciones estratégicas a fin de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos.
- **Cooperación y colaboración: coordinación técnica y operativa con la CNDH, instituciones municipales y estatales, y sociedad civil organizada para promover** la defensa de los derechos humanos.
- **Alianzas de difusión: colaboración con los sectores público y privado y con la sociedad civil, con la finalidad** de promover y difundir las acciones, convocatorias y toda actividad en materia de derechos humanos.
- **Formación preventiva en derechos humanos: impartición** de ponencias y conferencias dirigidas a corporaciones de seguridad y organismos públicos, enfocadas en la prevención de posibles violaciones a los derechos humanos.

**Omega Ponce**, Presidenta de la **CDHEQROO**, participó en **116 actividades** de representación institucional, entre las que destacan:



### *Ponente en Conversatorio*

**"La Mujer Mexicana en el Sistema de Cuidados y Derechos Humanos", un espacio de diálogo y reflexión.**




### *Graduación*

**Quinta Generación de la Maestría en Derechos Humanos.**




### *Toma de protesta como integrante*

**Instalación del Primer Consejo Estatal de Salud Mental en Quintana Roo.**




### *Toma de protesta como integrante*

Instalación del Consejo Estatal Contra las Adicciones.



### *Conferenciante*

"De la teoría a la práctica: Experiencias de Intervención Multidisciplinaria en Derechos Humanos".




### *Conferencista en el XXIV Coloquio Anual del Consorcio Latinoamericano de Libertad Religiosa*

"La Cooperación del Estado con la Religión: Experiencias y Desafíos"

Fundación Conciencia Nacional por la Libertad Religiosa




### *Conferenciante*

"Derechos de los contribuyentes: lo que nadie te explica".

Procuraduría de la Defensa del Contribuyente



### *Panelista*

Foro Mujeres Indígenas y Afromexicanas enfocado en una Vida Libre de Violencia.
INPI / CDHEQROO




### *Organizadora*

Concurso de Fotografía
"Tradición Viva de Nuestros Pueblos
" Edición 2025.
Fundación Pok Ta Pok A.C. - CDHEQROO



### *Patrocinadora*

"Corre Conmigo".
Asociación Microtia
Quintana Roo A.C. – CDHEQROO




Experiencias, necesidades y propuestas de las juventudes con discapacidad desde un enfoque de derechos humanos.

CDHEQROO



***Panelista***

Conversatorio
"Voces Transformadoras".



***Confereciante y Panelista***

Foro "Libertad Religiosa".
H. Ayuntamiento de Cozumel.



***Panelista***

Observatorio "Diversidad e inclusión laboral en Quintana Roo"
Instituto Federal de Defensoría Pública
Delegación Quintana Roo



***Entrevista***

Cafecito entre mujeres.
GU Radio 99.9



### *Invitada*

Mesa de Trabajo Informativa
"Mi Derecho a la Salud".
Dirección de Derechos Humanos y Grupos
Prioritarios del H. Ayuntamiento de Benito Juárez



### *Oradora invitada*

Asociación Nacional de Instituciones de
Educación Privada de Quintana Roo A.C.



### *Participante*

Foro OSC 2026:Transformación
cultural con propósito: "La sociedad
civil que construye futuro"



### *Panelista*

Simposio Internacional sobre la Libertad
Religiosa en México y Centroamérica 2026




**Vinculación Interinstitucional.**

**CRIT Quintana Roo**




***Panelista***

**Conversatorio por la No Discriminación Religiosa, un espacio para reflexionar sobre la libertad de creencias.**

**H. Ayuntamiento de Cozumel**




***Entrega de constancias***

**Curso Autogestivo**
**"Espacio que Conecta:**
**Tus Derechos Paso a Paso"**
**SEMujeres Felipe Carrillo Puerto**
**- CDHEQROO**

## 1.6. Sociedad Civil Organizada


















La **CDHEQROO** trabaja de forma directa con la **sociedad civil organizada**, como una de las estrategias prioritarias en su labor, a través de programas de vinculación, convenios de colaboración, capacitación y el reconocimiento a la labor de las asociaciones civiles en el Estado.

Las acciones principales con la sociedad civil organizada fueron:

- **Firma de convenios de colaboración: suscripción de instrumentos con agrupaciones civiles para formalizar** capacitaciones y agendas conjuntas de protección, promoción y estudio de los derechos humanos de todas las personas.

- **Convocatorias: emisión de convocatorias anuales, como** la del Premio Estatal en Derechos Humanos, para reconocer a las asociaciones civiles que defienden o protegen los derechos humanos en Quintana Roo.

- **Fomento de la participación ciudadana: impulso a la colaboración** de las agrupaciones civiles en programas de capacitación, talleres, consultas y la elaboración de planes institucionales de derechos humanos.

- **Coordinación institucional: alianzas estratégicas** con asociaciones locales para el desarrollo de **jornadas comunitarias, ferias informativas y programas de trabajo focalizados**. Estas acciones permitieron visibilizar y acercar los servicios de la **CDHEQROO** a los sectores y regiones de atención prioritaria en el Estado.

## Derechos Humanos en Movimiento

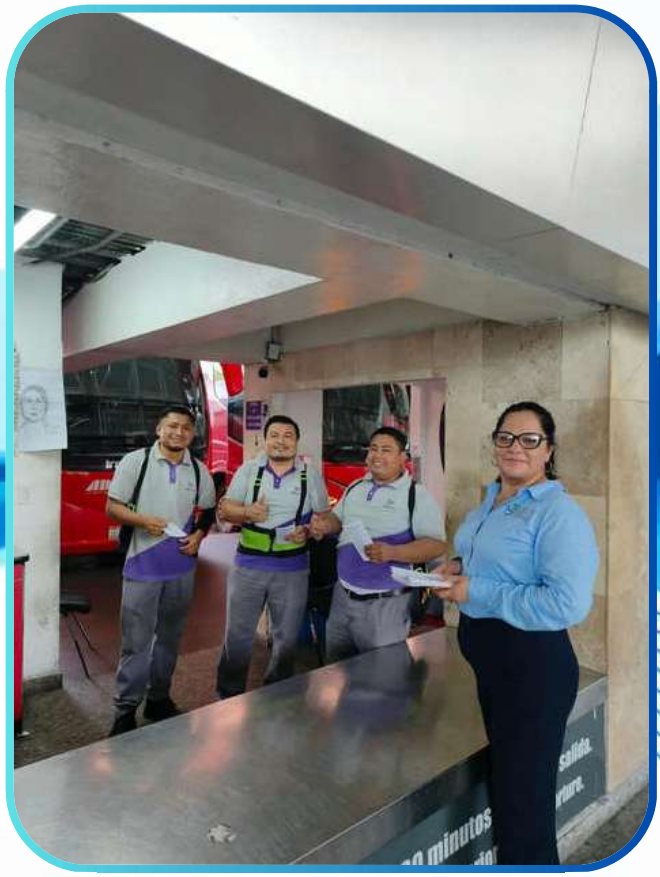
En agosto de 2026, la **CDHEQROO** puso en marcha **"Derechos Humanos en Movimiento"**, una estrategia de atención itinerante que **acercó información, orientación y asesoría en derechos humanos** a las personas que transitan por la **Terminal de Autobuses "ADO"** de Cancún, uno de los principales puntos de movilidad de la zona norte del Estado. A través de este espacio de primer contacto se brindó atención personalizada a **26 personas** en su primera semana de implementación, un total de **15 Mujeres** y **11 Hombres**, ofreciendo información sobre sus derechos, orientación jurídica y, cuando fue necesario, acompañamiento y canalización para la presentación de quejas.

La estrategia tiene como propósito fortalecer la presencia de la Comisión en espacios de alta afluencia, facilitar que más personas conozcan sus derechos y sepan a dónde acudir cuando consideren que estos han sido vulnerados.

Las principales acciones consistieron en:

- **Información y difusión**: brindar información clara y accesible sobre los derechos humanos y los servicios sin costo de la **CDHEQROO**.
- **Orientación y asesoría**: atender dudas y ofrecer orientación jurídica ante posibles vulneraciones a los derechos humanos.
- **Canalización y acompañamiento**: orientar a las personas sobre las vías institucionales para presentar quejas y dar seguimiento a sus necesidades.



## Ferias Comunitarias de Servicios de la CDHEQROO

Todas las personas tienen los mismos derechos; sin embargo, quienes habitan en comunidades alejadas o en situación de vulnerabilidad enfrentan mayores barreras para conocerlos y defenderlos.

En consecuencia, se llevaron a cabo **cinco ferias comunitarias de servicios en la zona norte del Estado**, con la participación de la sociedad civil e instituciones municipales, en las que **460 personas** recibieron asesoría legal, servicios de salud, educación y trámites de identidad. En cada una de las siguientes comunidades y colonias:

En cada una de las siguientes comunidades y colonias:

**Tabla 20. Ferias comunitarias por localidad**

| Comunidad / Colonia | Municipio | Mujeres | Hombres | Total de personas |
|---|---|---|---|---|
| Leona Vicario | Puerto Morelos | 98 | 48 | 146 |
| Javier Rojo Gómez "Punta Allen" | Tulum | 52 | 32 | 84 |
| Colonia "Los Pájaros" | Playa del Carmen | 58 | 38 | 96 |
| Colonia "Balam Kan" | Playa del Carmen | 38 | 36 | 74 |
| Colonia "Santa Cecilia" | Playa del Carmen | 46 | 14 | 60 |

Fuente: Registros internos de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión.

La **CDHEQROO** agradece a **Silvia Bethel, fundadora y presidenta** de la **Asociación "Salud y Bienestar por Quintana Roo, A.C.**", **por el trabajo** colaborativo a favor de comunidades y colonias de difícil acceso, al brindar servicios de salud y bienestar (medicina general, odontología, fisioterapia, optometría y asesoría psicológica).

Por parte de la Comisión, se realizaron actividades recreativas, pláticas, stands informativos, asesoría jurídica y recepción de quejas.

En la colonia **"Santa Cecilia"**, se presentó la obra de teatro **"El Pirata y la Princesa"**, como parte de la agenda de trabajo realizada de manera colaborativa con la **Compañía Teatral de Marionetas "Shuto"**, para promover los derechos humanos de una forma divertida, cercana y dinámica.

El acceso al arte, la cultura y la recreación forma parte de los derechos de todas las personas; por ello, estas actividades se llevan directamente a las comunidades, acercando **espacios de convivencia y aprendizaje para niñas, niños, adolescentes, personas jóvenes, adultas y adultas mayores**.

La **CDHEQROO** reconoce que todas las personas tienen derecho a disfrutar del arte y la cultura. Por ello, continúa generando espacios que permiten aprender, convivir y fortalecer las comunidades a través del teatro y otras expresiones culturales.

La Unidad de Asuntos Indígenas de la **Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana del Municipio de Playa del Carmen** se sumó a la feria ofreciendo vacunación antirrábica para perros y gatos, servicios de medicina general y donación de ropa y juguetes para niñas, niños y adolescentes.

En las colonias **"Los Pájaros"** y **"Balam Kan"**, se unió a estas ferias el **Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes** con actividades para las infancias y el **Registro Civil del Municipio de Playa del Carmen** con su programa de identidad jurídica, en el que se otorgaron registros de nacimiento, asesoría para registros extemporáneos y expedición de actas.

















**Red Alianzas:**

Durante este periodo se fortaleció la vinculación con el sector empresarial, las organizaciones civiles y las instituciones públicas, lo que permitió construir una plataforma colectiva para la **promoción, protección y difusión efectiva** de los derechos humanos en el Estado.

Estas alianzas optimizaron la **difusión de campañas, convocatorias, el desarrollo de capacitación y la ejecución de proyectos prioritarios**, destacando el trabajo conjunto realizado con **19 organizaciones** pertenecientes a:

- **Sector Social (11)**: CRIT Quintana Roo; Fundación ADO; Fundación RCD; Rotary Conmemorativo Cancún; AprueVas, A.C.; INSADE, A.C.; Convivencia, A.C.; Fundación Origen; Vida y Familia VIFAC, A.C.; Ciudad de la Alegría, A.C. y Fundación Original.

- **Sector Privado (6)**: Mobility ADO Región Caribe; Ópticas Espadas; Universidad Humanitas; Grupo Hotelero PAM; Grupo Hotelero Original y SINTOLED.

- **Sector Público (2)**: Instituto Municipal de Economía Social de Othón P. Blanco y Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo (UQROO).

Así se consolidó una red de canalización directa, diseñada para brindar atención e intervención oportuna a los casos detectados por las organizaciones aliadas. Gracias a esta presencia activa, la **CDHEQROO** se ha posicionado como un referente de mayor cercanía y atención especializada ante posibles violaciones a los derechos humanos.






## Acciones de vinculación

En el periodo que se informa se desarrollaron diversas reuniones de trabajo y colaboraciones con **117 organizaciones de la sociedad civil** en el Estado, las cuales se enlistan:

1. Afectados Visuales Asociados de Cozumel A.C. (AVACO).
2. Agrupación de Personas Sordas del Estado de Quintana Roo.
3. Ajal Yaakun Asociación Civil.
4. Aprendiendo a Vivir con VIH y SIDA A.C.
5. AprueVas A.C.
6. Asociación Civil El Sauce.
7. Asociación Civil Hipoacusyqué.
8. Asociación de Ayuda a Niños con Trastornos en el Desarrollo, A.C. (ASTRA).
9. Asociación de Deportistas Sordos Quintanarroenses.
10. Asociación de Madres y Padres de Familia en Quintana Roo.
11. Asociación Gilberto de Cancún A.C.
12. Asociación Manos Especiales A.C.
13. Asociación Microtía Quintana Roo, A.C.
14. Asociación Nacional de Existencia Digna, A.C. (ANEDAC).
15. Asociación Nacional de Instituciones de Educación Privada A.C. (ANIEP).
16. Asociación Pack Pack.
17. Asociación por la Educación y el Desarrollo Comunitario A.C.
18. Asociación por las Nuevas Generaciones de Nuevo Valladolid.
19. Asociación Pro Niños Excepcionales, A.C.
20. Asociación Pro Salud Mental de la Riviera Maya (APROSAME).
21. Asociación Quintanarroense de Psiquiatría A.C.
22. BACK2BACK México A.C.
23. Cáritas de Quintana Roo A.C.
24. Centinelas del Agua A.C.
25. Centro de Apoyo a Indígenas Migrantes de Q. Roo.
26. Centro de Atención Integral de Playa del Carmen A.C.
27. Centro de Autismo de Cozumel A.C.
28. Centro Integral de Atención a las Mujeres (CIAM, A.C.).
29. Centros de Integración Juvenil A.C.
30. Círculo Social Igualitario A.C.
31. Fundación Ciudad de la Alegría, A.C.
32. Ciudadanos por la Transparencia, A.C.
33. Club de lectura Historia Viva.
34. CODISCUN.
35. Colectiva Foráneas Seguras.
36. Colectivo Lambda.
37. Colectivo Marea Verde Quintana Roo.
38. Colegio de Arquitectos de Quintana Roo A.C.
39. Comedor Aldita A.C.
40. Comité de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública y Justicia del Estado de Quintana Roo (CCPSPQROO).
41. Comité ProDiversidad A.C.
42. Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC).
43. Consejo de Desarrollo Sustentable A.C. (CODESUS A.C.).
44. Consejo Internacional Sumando Venezuela CISVAC Fundación, A.C.
45. Convivencia, A.C.
46. CRIT Quintana Roo.
47. Cultivando Género, A.C.
48. Culture Box Project, A.C.
49. Desde Cero A.C.
50. Documenta A.C.
51. El Amor Te Elige a Ti I.A.P.
52. El Espacio de Michelle A.C.
53. Eleonora Mendoza A.C.
54. Emiliano por un Corazón Renovado A.C.
55. Federación Estatal para los Derechos Humanos de los Adultos Mayores (FEDHAM) A.C.
56. Fundación ADO.
57. Fundación Aitana A.C.
58. Fundación Baal Aantik Yook'ol Kab, A.C.
59. Fundación CENIT Amor y Atención a la Neurodiversidad A.C.
60. Fundación Coin Tree International A.C.
61. Fundación Comunitaria Cozumel I.A.P.
62. Fundación Conciencia Nacional por la Libertad Religiosa.

63. Fundación Construyendo y Edificando Vidas A.C.
64. Fundación Contando con un Amigo A.C.
65. Fundación Innovación Empresarial.
66. Fundación Internacional un Camino a la Prevención.
67. Fundación Lomas I.A.P.
68. Fundación Mexicana para la Planeación Familiar (MEXFAM) A.C.
69. Fundación Origen.
70. Fundación Original.
71. Fundación Pok Ta Pok, A.C.
72. Fundación RCD A.C.
73. Fundación Sandos A.C.
74. Hogar Formativo Don Bosco.
75. Hooikaka Quintana Roo, A.C.
76. Huellas de Pan A.C.
77. ICW-México-Comunidad Internacional de Mujeres con VIH Q. Roo A.C.
78. INSADE A.C.
79. Instituto Mujer Nueva Tumben Xch'upal, A.C.
80. Integración para la vida México A.C. (INPAVI).
81. Isonomía Centro de Alfabetización y Formación en Derechos Humanos A.C.
82. Jóvenes por la Transformación A.C.
83. .La Asociación de Padres de Familia con Hijos con Discapacidad Intelectual (APAFHDEM).
84. Las Defensoras MX.
85. Lenguaje Universal para las Necesidades del Adulto (LUNA A.C.).
86. Colectivo Mariposas Trans.
87. Medio Ambiente, Salud y Desarrollo Comunitario (MASDEC).
88. Mesa de Seguridad y Justicia para Mujeres, Niñas, Niños y Adolescentes A.C.
89. Mexicanos de Corazón, A.C.
90. México y Caribe Jóven A.C.
91. Mujer Libre MX, Fuerza de Ixchel A.C.
92. Mujeres Conectando.
93. Niño Pequeño A.C. (Chan Paal).
94. Nuevo Corazón Villa de la Paz A.C.
95. Observatorio de la Gobernanza para la Cooperación y el Desarrollo, A.C. (Gobernanza MX).
96. Organización Mundial Femenil Progresista.
97. Orgullo Ciudadano A.C.
98. Pasitos de Gigante La Fuerza de Tus Pasos, A.C.
99. Fundación Pro Síndrome de Down de Cancún, A.C.
100. Protegeré Defendiendo Infancias A.C.
101. Puksi'ik'al FCP.
102. Red de Mujeres Trans VIH.
103. Red de Psicólogos de Quintana Roo (REPSIQROO).
104. Rotary Cancún Conmemorativo.
105. Salud y Bienestar por Quintana Roo A.C.
106. Sembrando desde el Interior Rosius A.C.
107. Sociedad Humanitaria de Cozumel A.C.
108. Soñar Despierto A.C.
109. Soy Capaz de Todo.
110. Sukuum Ek A.C.
111. Todos Somos Cozumel A.C.
112. Toshonos Tulum Pro Discapacidad A.C.
113. U Yool Ché A.C.
114. Un Reto Familiar.
115. Unidos Ayudando por Cancún A.C.
116. Vida Positiva PDC A.C.
117. Vida y Familia VIFAC A.C.

## 1.7. Convenios

Se firmaron **16 instrumentos jurídicos (15 convenios generales y específicos y 1 convenio modificatorio)** con organizaciones civiles, instituciones educativas, dependencias gubernamentales y asociaciones especializadas. Estas alianzas permitieron diseñar e implementar programas de capacitación en derechos humanos destinados a personal de la institución, estudiantes, integrantes de organizaciones civiles y sociedad en general.

A continuación, se presentan los **convenios suscritos del 1 de septiembre de 2025 al 31 de agosto de 2026.**

**Tabla. 21 Convenios de colaboración**

| N.º | Fecha | Institución u organización con la cual se firma convenio | Objeto del convenio | Tipo |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 25 de septiembre de 2025 | CJPE CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO | Establecer bases y mecanismos generales de colaboración para desarrollar proyectos, programas y acciones en materia de derechos humanos, legalidad, perspectiva de género y otros temas de interés común. | Convenio General |
| 2 | 25 de septiembre de 2025 | CJPE CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO | Facilitar el acceso del personal de la Consejería a estudios de posgrado y diplomados impartidos por el IFEDH mediante un programa de descuentos. | Convenio Específico |
| 3 | 26 de septiembre de 2025 | APROSAME RIVIERA MAYA | Establecer bases y mecanismos generales de colaboración para desarrollar proyectos, programas y acciones en materia de derechos humanos, legalidad, perspectiva de género, salud mental y otros temas de interés común, en beneficio de las personas integrantes de APROSAME, el personal de la Comisión y la sociedad en general. | Convenio General |
| 4 | 26 de septiembre de 2025 | APROSAME RIVIERA MAYA | Diseñar e implementar un programa de capacitación en derechos humanos y salud mental, en beneficio de integrantes de APROSAME, personal de la Comisión y sociedad en general. | Convenio Específico |

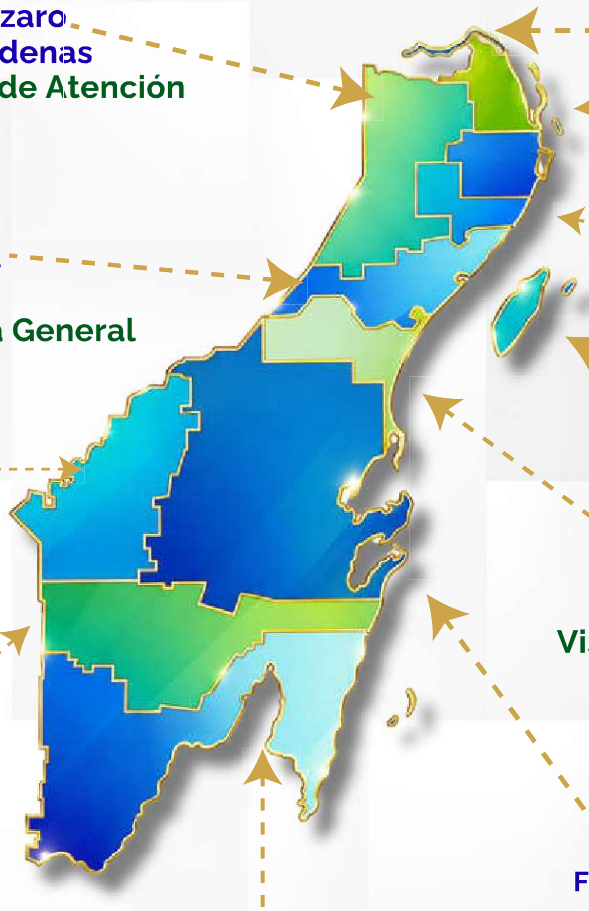
| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 9 de octubre de 2025 | | Establecer bases y mecanismos para desarrollar proyectos, programas y acciones relacionadas con la protección, observancia, promoción, estudio y difusión de derechos humanos, legalidad, perspectiva de género, derechos culturales, y temas de interés general, fomentando cultura de paz, igualdad y no discriminación. | **Convenio General** |
| 6 | 9 de octubre de 2025 | | Diseñar e implementar un programa de capacitación en derechos humanos, considerando necesidades institucionales y áreas de oportunidad, para prevenir violaciones a derechos humanos en relaciones | **Convenio Específico** |
| 7 | 4 de noviembre de 2025 | Organización Mundial Femenil Progresista A.C | Establecer bases para desarrollar proyectos, programas y acciones en materia de protección, observancia, promoción, estudio y difusión de derechos humanos, legalidad, perspectiva de género y otros temas de interés general. | **Convenio General** |
| 8 | 4 de noviembre de 2025 | Organización Mundial Femenil Progresista A.C | Diseñar e implementar un programa de capacitación en derechos humanos, con análisis de necesidades del personal, herramientas para prevenir violaciones y fortalecimiento de la cultura de derechos humanos. | **Convenio Específico** |
| 9 | 16 de diciembre de 2025 | MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO | Establecer bases y mecanismos generales de colaboración para desarrollar proyectos, programas y acciones en materia de derechos humanos, legalidad, perspectiva de género y otros temas de interés común. | **Convenio General** |
| 10 | 16 de diciembre de 2025 | MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO | Diseñar e implementar un programa de capacitación en materia de derechos humanos para personal del municipio y sociedad en general. | **Convenio Específico** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 11 | 22 de enero de 2026 | UT Cancún \| BIS UNIVERSITIES | Establecer bases y mecanismos generales de colaboración para desarrollar proyectos, programas y acciones formativas, académicas y de investigación en materia de derechos humanos, legalidad, perspectiva de género y otros temas de interés, en beneficio de la comunidad estudiantil. | Convenio General |
| 12 | 22 de enero de 2026 | UT Cancún \| BIS UNIVERSITIES | Diseñar, implementar y evaluar un programa integral de formación para la cultura de paz dirigido a estudiantes de licenciatura, fortaleciendo la cultura de derechos humanos y la resolución pacífica de conflictos. | Convenio Específico |
| 13 | 26 de febrero de 2026 | **Universidad Nacional Autónoma de México** | Establecer bases de colaboración para promover la inclusión y acceso a la información de personas con discapacidad visual, difundir derechos humanos, incentivar la investigación y compartir buenas prácticas en accesibilidad y tecnologías inclusivas. | Convenio General |
| 14 | 19 de marzo de 2026 | EUDE BUSINESS SCHOOL<br>**Escuela Europea de Dirección y Empresa** | Establecer un marco de cooperación para promoción, difusión y vinculación de programas académicos, capacitación, investigación, intercambio de información y actividades académicas dirigidas al personal de la Comisión y a la sociedad de Quintana Roo. | Convenio General |
| 15 | 1 de mayo de 2026 | SQCS<br>**Sistema Quintanarroense de Comunicación Social** | Definir las bases mediante las cuales el SQCS colaborará en la difusión de información para la protección, observancia, estudio y divulgación de los derechos humanos, poniendo a disposición espacios en radio, televisión y redes sociales para campañas, materiales informativos y actividades del IFEDH. | Convenio Específico |
| 16 | 20 de agosto de 2026 | PUERTO MORELOS QUINTANA ROO | Modificar el Convenio Específico de Uso, Ocupación, Desocupación y Entrega a Título Gratuito celebrado el ocho de agosto de dos mil veinticinco, respecto del inmueble objeto del mismo, a efecto de sustituirlo por otro inmueble. | Convenio Modificatorio |

# PROTECCIÓN JURÍDICA



# ¡UBICA NUESTRAS OFICINAS!



Lázaro Cárdenas
Módulo de Atención

Benito Juárez
2da Visitaduría General

Playa del Carmen
3era Visitaduría General

Puerto Morelos
Visitaduría Adjunta

José María Morelos
Visitaduría Adjunta

Cozumel
Visitaduría Adjunta

Tulum
Visitaduría Adjunta

Bacalar
Módulo de Atención

Felipe Carrillo Puerto
Visitaduría Adjunta

Othón P. Blanco
1era Visitaduría General

075
24 HORAS
LÍNEA DE ASISTENCIA PARA TUS DERECHOS

¡Escanea aquí!

## 2.Protección Jurídica

De conformidad con el artículo 102, apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 94 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; y con los artículos 2, 4 y 11, fracciones III, IV y V de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, uno de los mandatos que debe atender la **CDHEQROO** es la **atención y resolución de quejas por presuntas violaciones a derechos humanos**, atribuidas a autoridades y **personas servidoras públicas**, de los ámbitos estatal y municipal.

Esta labor comprende la **recepción, investigación y documentación de los casos**, así como la emisión de **recomendaciones públicas**, autónomas y no vinculantes, orientadas a garantizar la **reparación integral y la no repetición** de los hechos violatorios.

Con estas acciones se procura **garantizar la protección** y **respeto a los derechos humanos**. Para el cumplimiento de estas atribuciones, la Comisión se articula a través de cinco áreas fundamentales:



**1ª, 2ª, 3ª Visitadurías Generales**



**Centro de Atención a Víctimas**



**Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales**



**Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.**



**Consultoría Jurídica**

La Comisión ofrece, sin costo, los siguientes servicios de atención:



**Orientación Jurídica**



**Gestiones**



**Quejas**




Primera Visitaduría - Chetumal




Segunda Visitaduría - Benito Juárez




Tercera Visitaduría - Playa del Carmen

## 2.1. Orientación jurídica, gestiones y quejas

### Tabla 22. Servicios de atención jurídica por municipio y personas atendidas

| Mecanismo | Definición | Total de Personas Atendidas | Atención por Municipio |
|---|---|---|---|
| **Orientación Jurídica**<br>**4,025 Total** | Funciona como una guía para indicarle a la comunidad qué hacer ante situaciones donde sus derechos requieran protección y defensa.<br><br>Es sin costo y en caso de que la **CDHEQROO** no pueda investigar, se analiza el caso y canaliza a la autoridad o instancia adecuada. | **Mujeres:** 2,071<br>**Hombres:** 1,954 | Benito Juárez **1,280**<br>Othón P. Blanco **1,006**<br>Playa del Carmen **687**<br>Puerto Morelos **252**<br>Tulum **207**<br>José María Morelos **174**<br>Cozumel **170**<br>Felipe Carrillo Puerto **164**<br>Lázaro Cárdenas **74**<br>Isla mujeres **8**<br>Bacalar **3** |
| **Gestiones**<br>**404 Total** | Para proteger los derechos humanos, la **CDHEQROO** implementa **mecanismos de atención accesibles, optimizando los tiempos** de respuesta ante las peticiones que presentan las personas usuarias, **que involucren instituciones públicas.**<br><br>Estos casos se resuelven de manera ágil a través de gestiones con las instituciones públicas o con organizaciones de la sociedad civil; evitando iniciar procedimientos legales si no son estrictamente necesarios. A diferencia de la orientación jurídica, **implica un involucramiento más activo de la institución, y acompañamiento hasta la manifestación de satisfacción.** | **Mujeres:** 220<br>**Hombres:** 184 | Playa del Carmen **115**<br>Benito Juárez **88**<br>Cozumel **68**<br>Othón P. Blanco **65**<br>Puerto Morelos **35**<br>Tulum **21**<br>Felipe Carrillo Puerto **8**<br>Lázaro Cárdenas **2**<br>Isla Mujeres **1**<br>José María Morelos **1** |
| **Quejas**<br>**1720 Total**<br>**Comparecencia:** 1,119<br>**Denuncia:** 598<br>**Oficio:** 3 | Es el **procedimiento formal** que permite a las personas manifestar su **inconformidad** cuando consideran que las **autoridades o personas servidoras públicas** han vulnerado sus derechos humanos.<br><br>Se reciben quejas por **comparecencia**, cuando las personas acuden **directamente a la Institución**; por escrito; o **iniciadas de oficio** por hechos que pudiesen constituir violaciones a derechos humanos, en **notas en los medios de comunicación, en redes sociales, o durante sus visitas a instituciones públicas.**<br><br>*Es importante señalar que usualmente, el número de personas atendidas supera al de quejas, pues una sola queja puede involucrar a mas de una persona agraviada. | **Mujeres:** 756<br>**Hombres:** 1246 | Benito Juárez **613**<br>Othón P. Blanco **526**<br>Playa del Carmen **343**<br>Tulum **72**<br>Cozumel **61**<br>Felipe Carrillo Puerto **28**<br>Puerto Morelos **26**<br>José María Morelos **19**<br>Isla Mujeres **12**<br>Lázaro Cárdenas **11**<br>Bacalar **9** |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

### 2.1.1. Orientación jurídica por materia

**Tabla 23. Orientación jurídica por materia**

| Materia Jurídica | Personas atendidas |
|---|---|
| Penal | 1,481 |
| Administrativo | 1,092 |
| Laboral | 347 |
| Familiar | 250 |
| Civil | 123 |
| Otras | 732 |
| Total | 4,025 |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas



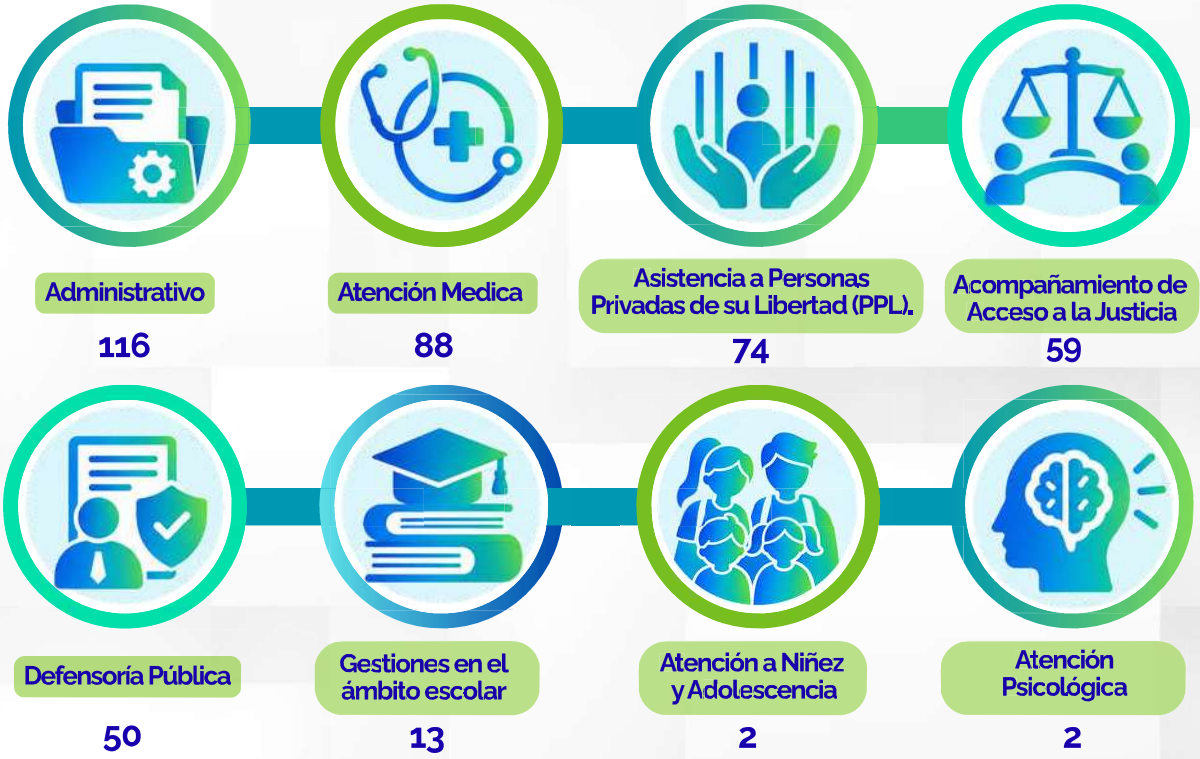
### 2.1.2. Gestiones

## Incremento de gestiones respecto al periodo inmediato anterior




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

Se realizaron gestiones respecto a los siguientes rubros:




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas






## CDHEQROO Contigo: intervenciones que cambian realidades

Como ejemplo de estas gestiones, se presenta el caso del señor Roberto:
La **CDHEQROO** intervino en el caso de un padre que solicitó asistencia, manifestando que su hija estaba internada en un hospital del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (**ISSSTE**), con un diagnóstico de **fractura de tibia y peroné**, cuya cirugía era necesaria; sin embargo, aún no había sido programada.

**Gracias a esta gestión, las autoridades del hospital calendarizaron la cirugía de urgencia**, la cual se realizó con éxito. El señor Roberto confirmó el resultado positivo y expresó su satisfacción con la atención recibida.

Por otra parte, se presenta el siguiente caso:

La **CDHEQROO** atendió a un joven con discapacidad que había sido víctima de un delito. El solicitante explicó que, debido a problemas de salud y a la falta de medios, no podía trasladarse a la Fiscalía General del Estado para denunciar.

Ante esto, el personal de la Comisión gestionó el apoyo de inmediato: personas servidoras públicas de la Fiscalía acudieron directamente al domicilio del joven para recibir su denuncia, adaptándose por completo a sus necesidades para **garantizar su acceso a la justicia.**

Estos casos pudieron resolverse de forma ágil y satisfactoria para las personas, como resultado de la actitud colaborativa de las instituciones públicas: el **ISSSTE**, la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Salud del Estado.

### 2.1.3. Quejas

Las quejas representan el canal formal para manifestar inconformidades cuando se considera que una autoridad o persona servidora pública ha vulnerado los derechos humanos. Con el fin de garantizar que este mecanismo sea accesible, incluyente y libre de barreras, la **CDHEQROO** recibe, procesa y analiza rigurosamente cada solicitud de manera integral.

Para comprender a fondo el impacto y la gestión del sistema de protección no jurisdiccional, a lo largo de este apartado se abordan, de forma detallada, los siguientes subapartados:

### 2.1.3.1. Personas Quejosas

La persona quejosa es quien tiene la titularidad de un derecho, con capacidad de ejercer, promover y exigir la investigación de la violación a sus derechos humanos[6]. Toda queja debe ratificarse cuando no es presentada por comparecencia. Cuando la persona quejosa denuncia los hechos en favor de una tercera, a quien se denomina agraviada, esta última debe ratificarla.

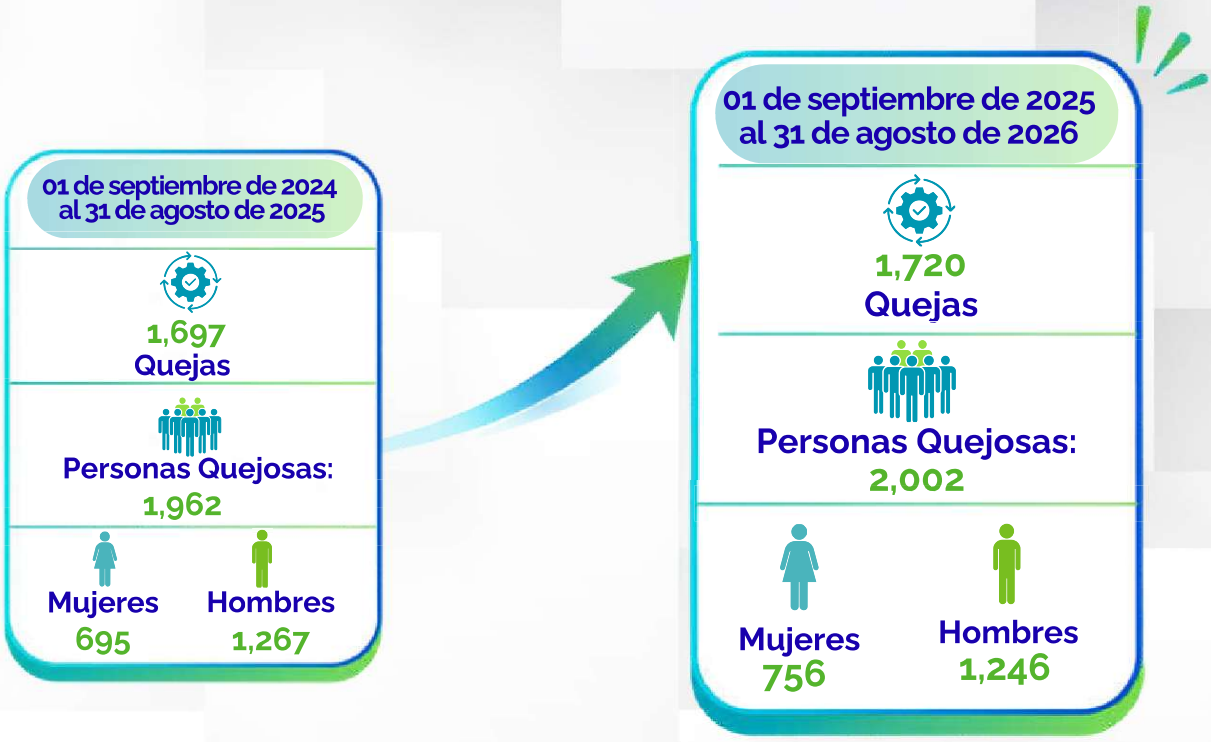
La ratificación confirma la voluntad de la persona de continuar con el procedimiento de queja. El número de **personas quejosas** suele ser mayor que el de **quejas**, ya que un mismo expediente puede incluir a varias personas agraviadas dentro de una sola investigación.

En términos del artículo 24 del Reglamento de la Ley que rige a la Comisión, cuando la persona agraviada, quien resiente la afectación, ratifica la queja, esta se sustituye procesalmente con quien la presentó. Por lo tanto, el trámite se sigue con la persona agraviada.



[6] Concepto extraído del artículo 2, fracción XX del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, de aplicación supletoria en términos del artículo 5 del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

## Comparativo de Incremento de Quejas y Personas Agraviadas




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

## Personas quejosas por edad y sexo.

**Gráfica 8. Personas quejosas por edad y sexo**




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

### 2.1.3.2. Hechos Violatorios

Los **hechos violatorios** son **acciones u omisiones realizadas por autoridades o personas servidoras públicas, estatales o municipales**, que generan violaciones a derechos humanos.

Cuando se recibe o inicia una queja, la **CDHEQROO** primero determina si puede investigar los actos denunciados. Si la respuesta es positiva, se inicia un **expediente** y se califica el hecho. **Esto no significa la comprobación de la violación, ya que ello se determina a través de una investigación**.

Es importante mencionar que una queja puede incluir uno o más hechos violatorios, es decir, se pueden afectar uno o más derechos.

A continuación, se presenta el desglose específico de los **1,411** hechos violatorios que se mencionaron en los procedimientos de quejas:

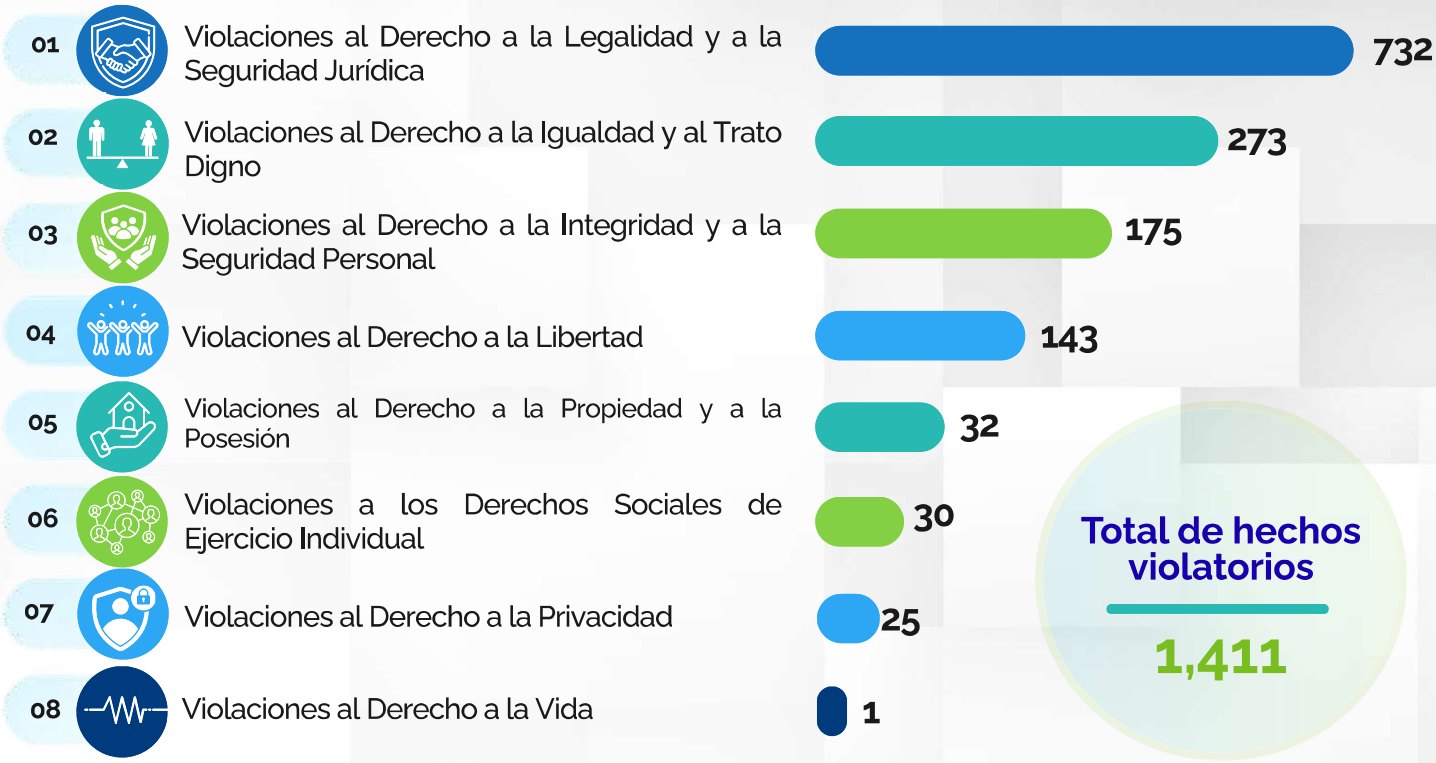
**Gráfica 9. Hechos violatorios más mencionados**




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

Estos hechos violatorios se clasifican en los siguientes ejes temáticos:

**Gráfica 10. Hechos violatorios por eje temático**




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

### 2.1.3.3. Autoridades y personas del servicio público investigadas

En términos del artículo 4 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, la **CDHEQROO** es competente para investigar **presuntas violaciones a derechos humanos**, cuando estas son **cometidas por personas servidoras públicas municipales o estatales.** En el caso de que sean cometidas por autoridades de carácter federal, se remiten a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Cabe mencionar que, **en una queja, puede existir presunción de más de un hecho violatorio y más de una autoridad señalada como responsable**. Por esta razón, el número de autoridades investigadas puede ser diferente al número total de quejas, así como de hechos violatorios.

En el periodo que se informa se atendieron un total de **1,720 expedientes** de queja; se investigó a un total de **1,699 autoridades, de las cuales 1,365 son de carácter estatal y 334 son de carácter municipal**.

Las autoridades y personas del servicio público más mencionadas fueron las siguientes:

**Tabla 24. Autoridades y personas del servicio público estatal más mencionadas**



**ESTATALES**

**1,365**

**Personas mencionadas**

| | |
|---|---|
| Fiscalía General del Estado de Quintana Roo | 555 |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo | 310 |
| Poder Judicial del Estado de Quintana Roo | 176 |
| Secretaría de Educación de Quintana Roo | 145 |
| Secretaría de Salud de Quintana Roo | 46 |
| Otras Autoridades Estatales | 133 |
| **Total** | **1,365** |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

**Tabla 25. Autoridades y personas del servicio público municipal más mencionadas**



**MUNICIPALES**

**334**

**Personas mencionadas**

| | |
|---|---|
| Seguridad Pública Municipal | 176 |
| Procuradurías de Protección a Niños, Niñas, Adolescentes y la Familia | 13 |
| Presidencias Municipales | 12 |
| Cárceles Municipales | 11 |
| Juzgados Calificadores | 8 |
| Otras Autoridades municipales | 114 |
| **Total** | **334** |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

### 2.1.3.4. Resolución de Expedientes de Queja y Formas de Conclusión

En la **CDHEQROO** se resolvieron 1,699 expedientes de queja del periodo que se informa y de años anteriores. En los tres periodos informados, la cifra acumulada de resoluciones emitidas asciende a 5,542.

La **resolución de expedientes de queja** es uno de los **indicadores de la eficiencia institucional, certeza jurídica y capacidad para combatir el rezago histórico**, en la defensa de las personas y sus derechos humanos.

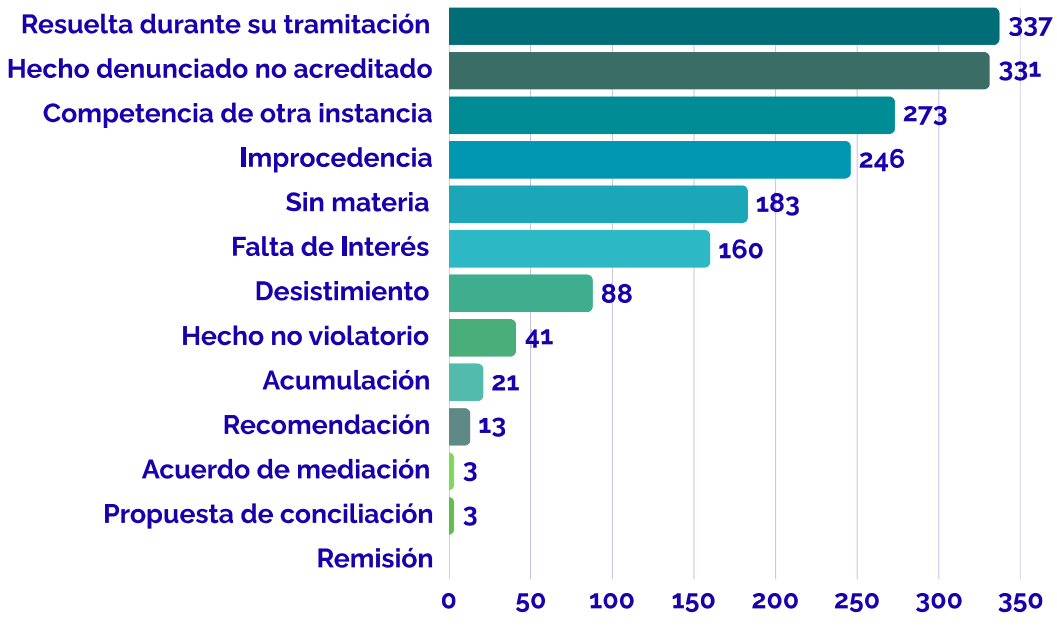
**Gráfica 11. Comparativo por periodo.**




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

Las formas en las que se concluyeron estos expedientes en el periodo que se informa son las siguientes:

**Gráfica 12. Formas de conclusión de expedientes**




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

### 2.1.3.5. Expedientes en Situación de Rezago

Al inicio de esta administración, el **11 de diciembre de 2023**, la **CDHEQROO** enfrentaba un rezago considerable, puesto que continuaban en trámite **933 expedientes de años anteriores**, algunos iniciados desde 2016.

**Atender estos casos fue prioridad institucional**. Como resultado de esta estrategia, de los **933 expedientes** que continuaban en trámite al inicio de esta administración se concluyeron al 100 %. **Este avance representa un logro histórico para la Comisión, al haberse resuelto la totalidad del rezago.**

En la tabla que se presenta a continuación, se observan los expedientes concluidos al **31 de agosto de 2026**.

**Tabla 26. Expedientes en situación de rezago (2016-2023)**

| Año | Recibidas | En Trámite al Inicio de la administración | Concluidas |
|---|---|---|---|
| 2016 | 1,424 | 2 | 2 |
| 2017 | 1,541 | 0 | 0 |
| 2018 | 1,561 | 5 | 5 |
| 2019 | 1,937 | 20 | 20 |
| 2020 | 1,587 | 34 | 34 |
| 2021 | 1,555 | 61 | 61 |
| 2022 | 1,768 | 219 | 219 |
| 2023 | 1,800 | 592 | 592 |
| **Total** | **13,173** | **933** | **933** |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

Como resultado de la atención al rezago, desde el inicio de la actual administración se concluyó la totalidad de estos **933 expedientes**, de la siguiente manera:

## Motivos de conclusión (rezago 2016-2023)




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

## Avance en la atención a los expedientes 2024 a 2026

El compromiso de eliminar el rezago no termina con la atención de los expedientes anteriores, **sino con el desarrollo de mecanismos y estrategias que agilicen las investigaciones vigentes**.

Al corte de este informe, la **CDHEQROO** tramita **500 expedientes de queja**, el número más bajo registrado desde 2016. Lo anterior permite garantizar una atención personalizada, el estudio exhaustivo de cada queja y una respuesta oportuna por parte de la institución. A continuación, se presenta un comparativo de las quejas recibidas en 2024, 2025 y al corte del 31 de agosto de 2026, con relación a los expedientes de ese periodo de tiempo que han sido resueltos.

**Tabla 27. Comparativo de expedientes iniciados, concluidos y en trámite por año**

| Periodo | Expedientes iniciados | Expedientes concluidos | Expedientes en trámite |
|---|---|---|---|
| 1 de enero - 31 de diciembre de 2024 | 1,681 | 1,652 | 29 |
| 1 de enero - 31 de diciembre de 2025 | 1,696 | 1,606 | 90 |
| 1 de enero - 31 de agosto de 2026 | 1,151 | 770 | 381 |
| **Total** | **4,528** | **4,028** | **500** |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

Es importante señalar, que al 31 de agosto de 2026, los **4,028** expedientes concluidos de los iniciados a partir de 2024, sumados a los **933** del rezago, dan un total de **4,961**. Esta cifra es menor a los 5,542 expedientes concluidos en los tres periodos informados. La diferencia, de **581** expedientes, corresponde a los resueltos del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2023, que están incluidos en el primer periodo y no en estas tablas, porque estas parten del rezago y de los expedientes iniciados en 2024.

### 2.1.3.6. Medidas precautorias o cautelares

Cuando en el análisis de un expediente de queja se advierte el riesgo de que se produzca un **daño de difícil o imposible reparación** a los derechos humanos, la **CDHEQROO emite medidas precautorias o cautelares**. A través de estas medidas, se busca **proteger de manera inmediata y oportuna** a la persona quejosa, mientras se investigan los hechos, evitando que la situación se agrave o que la violación denunciada continúe.

En términos del artículo 50 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, así como de los artículos 59 y 60 de su Reglamento, la **CDHEQROO** emitió un total de **15 medidas precautorias o cautelares**: **6** en Benito Juárez, **4** en Othón P. Blanco, **3** en Cozumel, **1** en Playa del Carmen y **1** en Tulum. Estas versaron sobre las siguientes temáticas:




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

Estas **15 medidas fueron debidamente aceptadas** por las autoridades correspondientes, **lo que contribuyó a proteger los derechos de las personas quejosas.**

## CDHEQROO Contigo: intervenciones que cambian realidades

*Nota: los nombres empleados en este apartado son ficticios y se utilizan para proteger la identidad de las niñas y los niños. Se omitieron datos que pudieran hacerlos identificables.*

### Caso de Rosita

El padre de una niña, a quien se identifica con el nombre de Rosita, acudió a la Comisión para expresar su preocupación por la falta de atención de las autoridades escolares. Manifestó que, tras conversar con su hija, supo que ella se negaba a asistir a clases debido a presuntos actos de maltrato físico y psicológico por parte de algunos compañeros y de una docente.

Indicó también que había presentado reportes formales de acoso escolar ante la dirección del plantel, y que el personal docente y administrativo no habría activado los protocolos correspondientes ni atendido sus solicitudes de intervención.

Ante lo expuesto, la Segunda Visitaduría General solicitó de inmediato la adopción de medidas para la protección a favor de la niña, con el propósito de salvaguardar su integridad y atender la situación denunciada conforme al principio del interés superior de la niñez.

Entre las acciones requeridas se encontraron las siguientes: proteger su integridad física y psicológica; evitar el contacto con las personas señaladas como probables responsables; establecer supervisión permanente dentro del plantel; brindar atención psicológica especializada; y realizar las acciones administrativas correspondientes, considerando lo expresado por la propia niña.

Como resultado de la intervención de la **CDHEQROO**, la autoridad educativa implementó las medidas solicitadas. Canalizó a la niña al Sistema DIF Municipal para que recibiera atención psicológica especializada, apercibió a la directora y a las docentes señaladas en la queja e instruyó la supervisión permanente en las áreas donde la niña realizaba sus actividades escolares. Con ello, se fortalecieron las condiciones para la protección de sus derechos y de su integridad. El padre manifestó su conformidad con la intervención de la Comisión.

### Caso de Luis, David y Raúl

Las familias de tres alumnos de una escuela primaria, a quienes se identifica con los nombres de Luis, David y Raúl, acudieron a la Comisión para manifestar que, al concluir el ciclo escolar, habían sido excluidos de los ensayos y de la ceremonia de clausura por decisión de las autoridades del plantel. Señalaron, además, que se les habría negado la entrega de sus documentos oficiales junto con el resto del grupo. Las familias refirieron haber recibido presiones y represalias desde que presentaron los reportes correspondientes.

Con base en lo expuesto, la **Primera Visitaduría General** solicitó de inmediato la adopción de medidas para la protección a favor de los tres alumnos, con el propósito de evitar actos de exclusión o trato diferenciado, en atención al interés superior de la niñez y a su derecho a la educación.

Entre las acciones requeridas se encontraron las siguientes: garantizar su participación en las actividades escolares en condiciones de igualdad; asegurar la entrega de su documentación oficial; abstenerse de cualquier acto de presión o represalia contra los alumnos y sus familias; establecer supervisión permanente dentro del plantel; brindar atención psicológica especializada; y realizar las acciones administrativas correspondientes.

Con ello se fortalecieron las condiciones para la protección de sus derechos y de su integridad.

### 2.1.3.7. Mecanismos alternos de solución de controversias

La **CDHEQROO** hace uso de los **Mecanismos Alternos de Solución de Controversias (MASC)**, particularmente la **conciliación y la mediación, como** herramientas fundamentales dentro de su función de protección jurídica.

Estos mecanismos procuran una resolución **ágil, oportuna y efectiva del conflicto, ofreciendo resultados en menor tiempo** y bajo estándares de derechos humanos, como el consentimiento libre de las partes y la reparación del daño.

Atendiendo a lo previsto por el artículo 46 de la Ley que rige a este Organismo, así como en los numerales 73, 74 y 75 de su Reglamento, la **CDHEQROO** concluyó seis expedientes a través de la mediación y la conciliación. Cabe destacar que únicamente se consideran en este rubro aquellas que fueron cumplidas por las autoridades señaladas como presuntamente responsables.

A continuación, se describe el desglose de los **MASC** por municipio.

**Tabla 28. Uso de mecanismos alternos de solución de controversias por municipio**

| Municipio | Mediación | Conciliación |
|---|---|---|
| Benito Juárez | 2 | 1 |
| Playa del Carmen | 1 | 1 |
| Felipe Carrillo Puerto | 0 | 1 |
| Total | 3 | 3 |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

## CDHEQROO Contigo: Intervenciones que cambian realidades.

Una persona manifestó que se desplazaba en su motocicleta, con la documentación vehicular en regla, cuando elementos de la Policía Turística de Benito Juárez la detuvieron. Señaló que dicha detención fue arbitraria y que, durante ella, le retiraron sus pertenencias, la trasladaron a los separos, le cobraron una multa sin entregarle recibo y enviaron su vehículo al depósito vehicular. Ante estos hechos, presentó una queja ante la **CDHEQROO**.

Con base en lo expuesto, la Comisión inició la investigación correspondiente. Al advertir la voluntad de las partes para resolver la controversia, este Organismo formuló una propuesta de conciliación, en la que se planteó que el personal involucrado recibiera capacitación en materia de derechos humanos, a fin de prevenir hechos similares.

Asimismo, se propuso que la autoridad reembolsara a la persona agraviada los gastos que refirió haber erogado por concepto de depósito vehicular y multa, así como los ingresos que manifestó haber dejado de percibir durante los días de trabajo afectados.

Como resultado de la intervención de la **CDHEQROO**, la autoridad aceptó en sus términos la propuesta de conciliación y dio cumplimiento a los compromisos asumidos, con lo cual se atendió la pretensión de la persona agraviada de manera satisfactoria.













## 2.2. Centro de Atención a Víctimas

El Centro de Atención a Víctimas se encarga de realizar evaluaciones de carácter médico y psicológico, para elaborar documentos en coadyuvancia a los procesos de investigación **que realizan las visitadurías**, particularmente en casos de presuntas **violaciones a los derechos humanos, a la integridad personal, a la salud o a la vida**.

Su función principal es actuar como un apoyo experto en las investigaciones para aportar evidencia científica y elementos técnicos que permiten documentar o descartar la existencia de lesiones agudas o secuelas físicas, cognitivas, conductuales y emocionales derivadas de los presuntos hechos denunciados. Lo anterior, atendiendo a las necesidades específicas de cada investigación, y bajo los **criterios de no revictimización, consentimiento informado y resguardo de datos personales**.

La **CDHEQROO** emitió **119 documentos periciales**, derivados de evaluaciones a 96 hombres y 23 mujeres: 60 dictámenes psicológicos, 51 dictámenes médicos, 4 informes técnicos médicos, 3 informes técnicos psicológicos y 1 certificado de integridad física, conforme a la siguiente distribución:

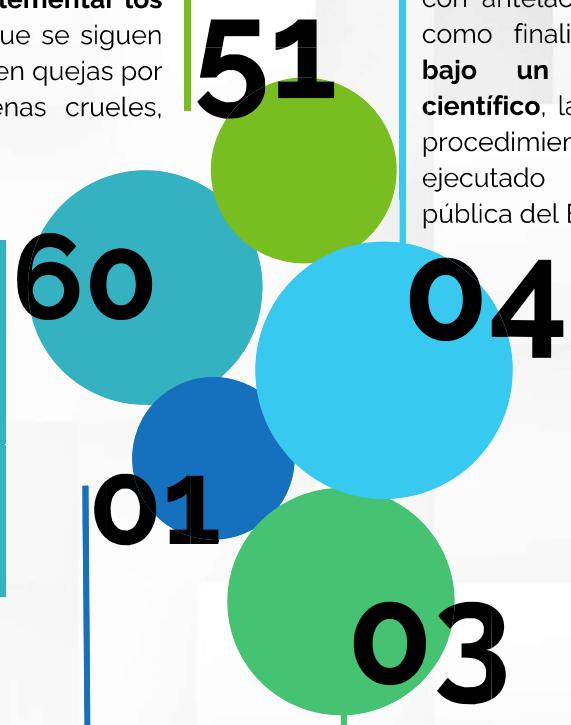
**Gráfica 13. Documentos periciales por tipo de Atención a Víctimas**

## Dictámenes Médicos

Los **dictámenes médicos** son informes técnicos, formales y con validez legal emitidos por personas expertas en medicina, basados en la documentación de la correlación y consistencia entre los síntomas, las huellas físicas existentes en la persona y el relato de los presuntos hechos denunciados. Estos informes **tienen la intención de complementar los procesos de investigación** que se siguen en las Visitadurías Generales en quejas por tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.

## Informes Técnicos Médicos

Documento técnico-jurídico mediante el cual se **precisa la condición médica de una persona**, integrando de manera cronológica su historial de salud física, sintomatología, tratamientos prescritos y los resultados de pruebas practicadas con antelación. Este documento tiene como finalidad **respaldar o refutar, bajo un enfoque estrictamente científico**, la idoneidad y legalidad del procedimiento de evaluación médica ejecutado por cualquier institución pública del Estado.




## Dictámenes Psicológicos

Los **dictámenes psicológicos** son elaborados por personas expertas en psicología a partir de la documentación sobre el **origen y evolución de la sintomatología presente en la persona**, así como el impacto de los presuntos hechos denunciados. **Tienen la finalidad** de recabar una opinión técnica **para** complementar los procesos de investigación que se siguen en las Visitadurías Generales, específicamente en quejas por tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.

## Informes Técnicos Psicológicos

Instrumento formal emitido por una persona profesional de la psicología, cuyo objetivo es **evaluar la validez científica, el rigor metodológico, la objetividad y la calidad técnica** de un documento o procedimiento psicológico practicado previamente.

## Certificado de Integridad física

Documento **emitido por un profesionista en medicina**, quien, a partir de una exploración física, reporta si una persona presenta o no lesiones o anomalías físicas significativas al momento del examen. Su objetivo fundamental es determinar la presencia o ausencia de lesiones en una persona, derivado de la denuncia de un hecho presuntamente violatorio de los derechos humanos.

Fuente: Archivos del Centro de Atención a Víctimas.

## 2.3. Recomendaciones

En términos del artículo 56 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, la **CDHEQROO**, **tras agotar una investigación en los expedientes de queja, emite una recomendación cuando los hechos son acreditados**.

La recomendación es una resolución de carácter **público, autónomo y no vinculante**, que se dirige a las autoridades responsables de las violaciones a derechos humanos. Tiene la finalidad de recomendar a esas autoridades las acciones para la reparación integral de las víctimas.

### Fundamento Legal

Artículo 102, apartado B, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
Artículo 94, párrafo séptimo, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.
Artículo 56 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

### Propósito de la Recomendación

### Reparación Integral

**La reparación integral** es una obligación del Estado ante violaciones a los derechos humanos, conforme al artículo 1.º, párrafo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a los "Principios y Directrices Básicos sobre el Derecho de las Víctimas de Violaciones Manifiestas de las Normas Internacionales de Derechos Humanos y de Violaciones Graves del Derecho Internacional Humanitario a Interponer Recursos y Obtener Reparaciones" (Resolución 60/147 de la Asamblea General de la ONU) y al artículo 26 de la Ley General de Víctimas. Su cumplimiento no se agota con el cierre de un expediente y **no depende de los plazos del procedimiento de seguimiento.**

Esta se compone de cinco medidas**,** que se indican de acuerdo con la naturaleza de los hechos victimizantes:



**RESTITUCIÓN** | **SATISFACCIÓN** | **NO REPETICIÓN** | **COMPENSACIÓN** | **REHABILITACIÓN**

### 2.3.1. Recomendaciones Emitidas

La **CDHEQROO**, durante el periodo que se informa emitió un total de:

**13**
**Recomendaciones**

**A favor de**
**24 personas**


**Mujeres 8**


**Hombres 12**


**Niños, niñas y adolescentes 4**

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

En todos los casos referidos, las autoridades **aceptaron las recomendaciones y se comprometieron a su cumplimiento**, iniciando las acciones correspondientes para **garantizar la reparación integral de las víctimas**. A continuación, se detallan las recomendaciones emitidas:

**Tabla 29. Recomendaciones emitidas**

| Año de la queja | Número de Recomendación | Institución responsable | Hecho violatorio |
|---|---|---|---|
| **2021** | CDHEQROO/07/2025/I | **H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco.** | Violación al derecho humano a la legalidad y a la seguridad jurídica, así como a los derechos de las niñas, niños y adolescentes, por insuficiente protección. |
| **2019** | CDHEQROO/08/2025/II | **Fiscalía General del Estado** | Violación al derecho humano a la integridad personal, por actos de tortura. |
| **2022** | CDHEQROO/09/2025/II | **Fiscalía General del Estado** | Violación al derecho humano a la integridad personal, por actos de tortura. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **2024** | CDHEQROO/10/2025/II | **Fiscalía General del Estado** | Violación al derecho humano de acceso a la justicia, en su modalidad de dilación en la procuración de la misma, por la negligencia relativa al trámite de una carpeta de investigación |
| **2023** | CDHEQROO/01/2026/III | **Fiscalía General del Estado** | Violación al derecho humano a la integridad personal, por actos de tortura. |
| **2024** | CDHEQROO/02/2026/II | **Fiscalía General del Estado** | Violación al derecho humano a la integridad personal, por actos de tortura. |
| **2024** | CDHEQROO/03/2026/III | **Servicios Educativos de Quintana Roo** | Violación al derecho a la integridad personal, en su modalidad de violencia sexual; a los derechos de las niñas, niños y adolescentes, así como al derecho de las mujeres y niñas a una vida libre de violencia. |
| **2024** | CDHEQROO/03/2026/III | **Secretaría de Seguridad Ciudadana** | Violación al derecho humano a la libertad, en su modalidad de detención arbitraria; así como a la integridad personal por actos de tortura |
| **2025** | CDHEQROO/05/2026/II | **Fiscalía General del Estado** | Violación al derecho humano de acceso a la justicia, en su modalidad de dilación en la procuración de la misma, por la negligente omisión de realizar actos de investigación dentro de una carpeta de investigación, así como por su extravío |
| **2023** | CDHEQROO/06/2026/II | **Fiscalía General del Estado** | Violación al derecho humano a la integridad personal, por actos de tortura. |
| **2023** | CDHEQROO/07/2026/III | **Fiscalía General del Estado** | Violación al derecho humano a la integridad personal, por actos de tortura. |
| **2023** | CDHEQROO/08/2026/III | **Fiscalía General del Estado** | Violación al derecho humano a la integridad personal, por actos de tortura. |
| **2024** | CDHEQROO/09/2026/II | **Fiscalía General del Estado** | Violación al derecho humano a la integridad personal, por actos de tortura. |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

Ahora bien, de acuerdo con el artículo 56 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo; y con los artículos 51 y 53 de su Reglamento, **las autoridades cuentan con un plazo de seis meses a partir de que aceptan la recomendación, para darle cumplimiento total. La persona titular de la Presidencia puede ampliar ese plazo a petición de las autoridades**, siempre y cuando acrediten estar realizando acciones para la reparación integral de las víctimas.

Durante este periodo, la Comisión dio seguimiento a **26 recomendaciones en trámite**, ya sea porque su plazo continúa vigente o porque se han otorgado prórrogas debido a que las autoridades siguen remitiendo pruebas de cumplimiento. **Una de estas corresponde al año 2022, mientras que 6 corresponden a 2024, 10 a 2025 y 9 a 2026**.

**Comparativo de recomendaciones emitidas por periodo**




Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

### 2.3.2. Cumplimiento de Recomendaciones

La **CDHEQROO** determinó el cumplimiento de dos recomendaciones que se encontraban dentro del plazo de seis meses al cual se hizo referencia de manera previa. Estas recomendaciones están descritas en la siguiente tabla:

**Tabla 30. Recomendaciones cumplidas de septiembre de 2025 a agosto de 2026**

| Año de la queja | Año de la recomendación | Número de Recomendación | Hecho violatorio | Institución |
|---|---|---|---|---|
| 2020 | 2024 | CDHEQROO/07/2024/I | Violación del derecho humano a la integridad personal, y de los derechos de niñas, niños y adolescentes | SEQ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE QUINTANA ROO |
| 2023 | 2025 | CDHEQROO/01/2025/III | Violación del derecho humano a la libertad personal | COZUMEL AYUNTAMIENTO 2024 - 2027 |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

### 2.3.3. Recomendaciones atendidas en plazo extemporáneo

El procedimiento para el seguimiento de las recomendaciones establece un plazo para que las autoridades responsables cumplan las medidas contenidas en estas, **lo cual no significa que, una vez vencido el plazo, las instituciones queden libres de su obligación de reparar a las víctimas**.

**De acuerdo con el artículo 54, párrafo tercero, del Reglamento de la Ley de la CDHEQROO**, cuando una recomendación se determina como incumplida y **la autoridad remite pruebas de cumplimiento de forma extemporánea**, estas deben hacerse del conocimiento del H. Congreso del Estado.

**Con el objetivo de asegurar el acceso efectivo a la reparación integral de las víctimas, se realizaron gestiones y reuniones de trabajo con las autoridades responsables, para efecto de impulsar la ejecución de acciones en favor de las personas agraviadas**. Como resultado, **durante este periodo se enviaron pruebas de cumplimiento de ocho recomendaciones**, las cuales se describen en la siguiente tabla:

**Tabla 31. Recomendaciones atendidas por las autoridades de forma extemporánea**

| Año de la queja | Año de la recomendación | Número de Recomendación | Hecho violatorio | Institución |
|---|---|---|---|---|
| **2015** | **2016** | CDHEQROO/16/2016/III | Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional | STYPS SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL |
| **2017** | **2017** | CDHEQROO/005/2017/I | Hostigamiento Sexual y Violación a los Derechos de las niñas, niños y adolescentes | COLEGIO DE BACHILLERES |
| **2019** | **2020** | CDHEQROO/06/2020/III | Violación al derecho humano de acceso a la justicia como consecuencia de dilación en la procuración de justicia e inadecuado manejo de bienes | FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO FGE QUINTANA ROO |
| **2019** | **2020** | CDHEQROO/17/2020/I | Violación al derecho humano al acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, en su modalidad de violencia sexual y psicológica en el ámbito laboral, así como a la no discriminación | SEDARPE SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL Y PESCA |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **2019** | **2020** | CDHEQROO/21/2020/II | Violaciones a los derechos a la libertad y seguridad personal; derecho a la salud; derecho a la igualdad y no discriminación por motivos de discapacidad; derecho humano a la integridad y seguridad personal por actos de tortura por razones basadas en discriminación; derecho a la legalidad y seguridad jurídica, en agravio de una mujer con discapacidad psicosocial | SSC SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA |
| **2019** | **2019** | CDHEQROO/12/2021/I | Violación al derecho humano a la salud, como resultado de una falta de seguimiento en la atención médica. | SESA SERVICIOS ESTATALES DE SALUD |
| **2019** | **2021** | CDHEQROO/16/2021/I | Violación a los derechos de las niñas, niños y adolescentes, por la omisión en realizar una denuncia ante la autoridad administrativa correspondiente | DIF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA |
| **2019** | **2022** | CDHEQROO/04/2022/I | Violaciones a los derechos humanos a la protección de maternidad en el trabajo y a la lactancia. | DIF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

## 2.4. Inconformidades en contra de los expedientes y resoluciones

De acuerdo con el penúltimo párrafo del artículo 102, apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y 55, 56 y 61 de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, las personas tienen derecho de acudir ante la CNDH, para inconformarse con las resoluciones o las omisiones de los organismos públicos de derechos humanos, como la **CDHEQROO**.

Estas inconformidades se tramitan ante la **CNDH** a través de los recursos de **queja** y de **impugnación.**




Acorde al artículo 61 de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, el **recurso de impugnación** procede en contra de las resoluciones definitivas de los expedientes de queja, emitidas por las comisiones locales, como la **CDHEQROO**.

Por ejemplo, a través de este recurso una persona puede inconformarse en contra de la resolución que determine el archivo de su expediente, o en contra de la recomendación que se emita en su favor.

En este caso, la CNDH, tras estudiar el caso, puede confirmar, modificar o revocar la resolución de la **CDHEQROO**, o emitir una recomendación a la Comisión local.




De acuerdo con el artículo 56 de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, el **recurso de queja** permite denunciar ante la CNDH, conductas u omisiones que generen un perjuicio grave para la persona quejosa. Por ejemplo, una demora injustificada en el trámite.

Respecto a los **recursos de impugnación,** durante este periodo se han recibido **39**, de los cuales **19** se encuentran pendientes de ser resueltos por parte de la CNDH, y **20 han sido resueltas en favor de la CDHEQROO**.

A continuación, se presenta un comparativo histórico correspondiente al estado de los **recursos de impugnación** recibidos ante la Comisión:

**Tabla 32. Histórico de recursos de impugnación**

| Año | Total | Recursos de Impugnación en favor de la CDHEQROO | Pendientes de Resolver por Parte de la CNDH (En trámite) |
|---|---|---|---|
| 2022 | 16 | 15 | 1 |
| 2023 | 17 | 10 | 7 |
| 2024 | 37 | 27 | 10 |
| 2025 | 32 | 25 | 7 |
| 2026 | 39 | 20 | 19 |
| Total | 141 | 97 | 44 |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

Por otra parte, se recibieron 5 **recursos de queja**, de los cuales **4** fueron resueltos por la **CNDH** a favor de la **CDHEQROO y 1 permanece en trámite**. Asimismo, al 31 de agosto de 2026, **continúan pendientes de resolución 3 recursos de queja recibidos en periodos anteriores, por lo que el total de recursos de queja** en trámite asciende a **4**.

A continuación, se presenta un comparativo histórico correspondiente al estado de los **recursos de queja** recibidos ante la Comisión:

**Tabla 33. Histórico de recursos de queja**

| Año | Total | Recursos de Queja en favor de la CDHEQROO | Pendientes de Resolver por Parte de la CNDH (En trámite) |
|---|---|---|---|
| 2023 | 6 | 6 | 0 |
| 2024 | 8 | 6 | 2 |
| 2025 | 4 | 3 | 1 |
| 2026 | 5 | 4 | 1 |
| Total | 23 | 19 | 4 |

Fuente: Sistema de Seguimiento de Quejas

## 2.5. Análisis Pre-legislativo

La **CDHEQROO** realizó **11** análisis jurídicos de iniciativas de ley, en colaboración con la **Secretaría de Gobierno y con comisiones de la H. XVIII Legislatura Constitucional del Estado de Quintana Roo.**

Se **revisaron propuestas relacionadas con derechos de niñas, niños y adolescentes, accesibilidad, lenguaje incluyente, salud, cultura de paz, protección de mujeres gestantes privadas de la libertad, deporte inclusivo y derechos de personas con discapacidad.**

El análisis realizado permitió **identificar áreas de mejora, fortalecer la técnica legislativa y favorecer que cada iniciativa se ajustara a los principios de respeto, promoción, protección y garantía de los derechos humanos.**

Entre las revisiones más relevantes se encuentran las **reformas para atender la violencia digital contra niñas, niños y adolescentes; la incorporación de cuidados paliativos multidisciplinarios en la Constitución estatal; la creación de disposiciones sobre orfandad por feminicidio, y la declaración del Día Estatal del Deporte Inclusivo, entre otras**.

Este trabajo contribuyó a robustecer el **marco jurídico estatal, garantizando que las propuestas legislativas respondieran a necesidades sociales actuales y a estándares de protección de derechos humanos**. Con ello, la Comisión reafirma su compromiso en la **construcción de normas coherentes, inclusivas y orientadas** a prevenir violaciones a derechos desde su diseño.



# GESTIÓN INSTITUCIONAL



## 3. Gestión institucional



### 3.1.Consejo Consultivo

De conformidad con el **artículo 10 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo**, la estructura de la **CDHEQROO** incorpora al **H. Consejo Consultivo** como un **órgano ciudadano, colegiado y de carácter honorífico**, que acompaña y refuerza la **defensa, protección y promoción de los derechos humanos en Quintana Roo**. Entre sus facultades principales, previstas en el artículo 26 de la Ley, se encuentran:

- Establecer los **lineamientos, criterios y las políticas generales** de actuación de la Comisión.
- Aprobar las **normas de carácter interno**.
- Someter a consideración de la Presidencia mecanismos **y programas que contribuyan al respeto, defensa, protección, promoción, estudio, investigación y divulgación de los derechos humanos**.
- Analizar y, en su caso, aprobar las **propuestas generales** que le formule la Presidencia para una mejor protección **de los derechos humanos**.

Durante el periodo que se informa, se encuentra integrado por:

- **Omega Istar Ponce Palomeque** (Consejera Presidenta)
- **Paola Monserrat Cortés Rodríguez** (Consejera)
- **Nallely Rodríguez Hernández** (Consejera)
- **Ignacio Alonso Velasco** (Consejero)
- **José Manuel Jiménez García** (Consejero)
- **Yahaira Estefanni Martín Canche** (Titular de la Secretaría Técnica de la Comisión y Secretaria del Consejo Consultivo)

Cabe mencionar que quienes integran el Consejo cuentan con **experiencia y una sobresaliente trayectoria en promoción y defensa de los derechos humanos**, y ejercen su cargo sin retribución económica.

Durante el periodo comprendido del **1 de septiembre de 2025 al 31 de agosto de 2026**, el H. Consejo Consultivo de la **CDHEQROO** convocó a 12 sesiones ordinarias; 11 se celebraron y una no se realizó por falta de quórum.

Entre los asuntos atendidos se encuentran los siguientes:

- Selección de los 18 dibujos finalistas correspondientes a las tres categorías de participación: a) estrellitas de mar, b) caballitos de mar y c) delfines del Concurso de Dibujo Infantil: Mis Derechos en mi Isla a Todo Color.
- Proceso de selección de ocho integrantes que conforman el Consejo de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes de la **CDHEQROO** en el municipio de Bacalar.
- Informe sobre los programas académicos de posgrado y estudios especializados.
- Informe sobre recomendaciones emitidas.
- Informe Anual 2025 del Órgano Interno de Control.
- Actualización del plan de estudios 2026 de la Maestría en Derechos Humanos.
- Cursos virtuales implementados por la **CDHEQROO**.
- Convocatoria del Premio Estatal de Derechos Humanos en su edición 2026.








### 3.2. Programa Quintanarroense de Cultura Institucional (PQCI)

El **Programa Quintanarroense de Cultura Institucional (PQCI)** es una iniciativa federal que fue adoptada por el gobierno del Estado desde 2012, que actualmente está a cargo de la Secretaría de las Mujeres para incorporar la perspectiva de género en la vida institucional y consolidar entornos laborales libres de discriminación y violencia.

Su fundamento reside en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo. Esta normativa establece de manera obligatoria la eliminación de las brechas de género y la erradicación de la violencia en el servicio público, vinculando a la **CDHEQROO** a incorporar la perspectiva de género en sus políticas y dinámicas internas.

En el organismo, el programa se opera mediante la Coordinación de Asuntos de la Mujer, área encargada de ejecutar las acciones de transversalización dirigidas al personal. A través de capacitaciones continuas, sensibilización y la revisión de las prácticas organizacionales, se promueve un cambio estructural en la cultura de trabajo para garantizar entornos igualitarios, incluyentes y libres de discriminación.

Durante este periodo, con el compromiso de impulsar estas acciones con perspectiva de género en la función pública y dar cumplimiento a los lineamientos del programa, la **CDHEQROO** desarrolló las siguientes actividades:

**Curso "Derechos Humanos y Perspectiva de Género: Herramientas para la Atención a las Personas Usuarias"**

Desarrollado en **modalidad virtual** durante el mes de septiembre de 2025, este curso se implementó en los municipios de **Cozumel, Playa del Carmen, José María Morelos, Puerto Morelos, Tulum y Benito Juárez**. Se realizó con el objetivo de brindar herramientas metodológicas para garantizar un trato ciudadano libre de discriminación. Se atendió a un total de **19** personas: **10** mujeres y **9** hombres.

Esta actividad se replicó en **modalidad presencial** durante noviembre de 2025 en el municipio de **Othón P. Blanco**, logrando la participación de **23** personas: **17** mujeres y **6** hombres.

### “Igualdad de Género”

Curso desarrollado en **modalidad virtual** durante enero de 2026, con cobertura en los municipios de **Cozumel, Playa del Carmen, José María Morelos, Puerto Morelos, Tulum, Benito Juárez, Othón P. Blanco y Felipe Carrillo Puerto**. La iniciativa tuvo como objetivo desarrollar herramientas para asegurar un trato ciudadano libre de discriminación, así como analizar los marcos normativos e institucionales para desarticular sesgos y estereotipos laborales. Como resultado, se brindó atención a un total de **37** personas (**19** mujeres y **18** hombres).

### “Emociones en la Atención al Público”

Taller de capacitación desarrollado en el municipio de **Othón P. Blanco**, con la participación de la **Mtra. Mónica Ledezma**, integrante de “Marea Verde Quintana Roo, A.C.” Entre los temas abordados destacan: herramientas de contención, inteligencia emocional y prevención del desgaste en la atención a situaciones de vulnerabilidad. Se atendió a un total de **23** personas: **14** mujeres y **9** hombres.

### Conferencia “Violencia de Género con Énfasis en Violencia Vicaria”

Conferencia impartida por la **Dra. Tania María Ibarra**, instructora de la CNDH, donde fueron abordados temas sobre la detección, conceptualización y visibilización de este tipo de violencia. Durante el desarrollo de esta actividad participó el personal de la **CDHEQROO**, de los municipios de **Cozumel, Playa del Carmen, José María Morelos, Puerto Morelos, Tulum, Benito Juárez, Othón P. Blanco y Felipe Carrillo Puerto; con una asistencia total de 42 personas: 29 mujeres y 13 hombres**.

### “Violencia Digital Sexual”

Se impartió la plática **“Analizando los mecanismos de protección jurídica y el acompañamiento ético con enfoque de género”**. Con la participación de las activistas Florencia Lato y Analía Veccar, integrantes de Las Defensoras MX, A la actividad asistieron **28 personas** en total: **16 mujeres y 12 hombres**

### “Lenguaje Incluyente y No Sexista”

Curso desarrollado con el objetivo de impulsar el uso de herramientas gramaticales y comunicativas para asegurar un **lenguaje incluyente y con perspectiva de género** en el ejercicio institucional público. En la actividad participaron **14** personas: **8** mujeres y **6** hombres.

Se logró **capacitar a 186 personas servidoras públicas (113 mujeres y 73 hombres)**, fortaleciendo el compromiso de garantizar **entornos laborales libres de discriminación y violencia**. Todas estas actividades fueron desarrolladas dentro del **PQCI**.









### 3.3. Distribución del presupuesto.

El presupuesto constituye el soporte operativo para cumplir las atribuciones de la CDHEQROO. Para el ejercicio fiscal 2026, se aprobó un presupuesto total de $76,858,458.00, lo que representa un incremento del 1.34 % ($1,016,131.00 adicionales) en comparación con el ejercicio presupuestal de 2025.

Este aumento atiende al cumplimiento de obligaciones vinculadas con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Impuesto Sobre la Renta (ISR), relativos a servicios personales y cuotas de seguridad social.

**Tabla 34. Comparativo presupuesto 2025- presupuesto 2026**

| Presupuesto 2025 | Presupuesto 2026 |
|---|---|
| $75,842,327.00 | $76,858,458.00 |

Su integración responde directamente a las necesidades operativas y sustantivas de este organismo autónomo, distribuido por capítulos de gasto de la siguiente manera:

**Tabla 35. Distribución del presupuesto 2026 por capítulo**

| Capítulo | Presupuesto Aprobado | Concepto | % |
|---|---|---|---|
| 1000 | 67,850,759.00 | Servicios Personales | 88.28% |
| 3000 | 7,335,317.00 | Servicios Generales | 9.54% |
| 2000 | 1,549,382.00 | Materiales y Suministros | 2.02% |
| 5000 | 123,000.00 | Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles | 0.16% |
| **Total** | **$76,858,458.00** | **Total** | **100.00%** |

Fuente: Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el Ejercicio Fiscal 2026.

**Tabla 36. Descripción de la distribución del presupuesto 2026 por capítulo**

| | |
|---|---|
| **Capítulo 1000**<br>67,850,759.00<br>**Servicios Personales**<br>**88.28%** | El **88.28%** del presupuesto total se destinó al **Capítulo 1000 (Servicios Personales),** cubriendo funciones institucionales, principalmente del **capital humano** para la atención de quejas, la protección, promoción, estudio, observancia y difusión de los derechos humanos**.** |
| **Capítulo 3000**<br>7,335,317.00<br>**Servicios Generales**<br>**9.54%** | El **9.54 %** del presupuesto total se destinó al Capítulo **3000 (Servicios Generales)**, arrendamiento, operación, cuidado y mantenimiento de instalaciones**.** Englobando el pago de **servicios de agua, luz, teléfono, telecomunicaciones, seguridad y vigilancia.**<br>La **Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO),** cuenta con 11 oficinas de atención distribuidas en el Estado**.** Othón P**.** Blanco ( 3), Felipe Carrillo Puerto (1), José María Morelos (1), Bacalar (1), Tulum (1), Playa del Carmen (1), Cozumel (1), Cancún (1) y Lázaro Cárdenas (1)**.** |
| **Capítulo 2000**<br>1,549,382.00<br>**Materiales y Suministros**<br>**2.02%** | El **2.02 %** del presupuesto total se destinó al Capítulo **2000 (Materiales y Suministros),** aplicado en consumibles, papelería, materiales de oficina, materiales de aseo y limpieza. |
| **Capítulo 5000**<br>123,000.00<br>**Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**<br>**0.16%** | El **0.16 %** del presupuesto total se destinó al Capítulo **5000 (Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles),** tales como, adquisición de mobiliario, equipo de oficina y licencias de software. |

Fuente: Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el Ejercicio Fiscal 2026.

## 3.4.Ingresos Propios

Con fundamento en los Artículos 138 Fracción XXIII y 161 Fracción V del reglamento de la Comisión de los **Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo,** la **CDHEQROO,** mantiene un compromiso firme por consolidar su presupuesto y generar **recursos propios**. Esta labor persistente responde a la necesidad de fortalecer su estructura institucional para atender de manera **oportuna a las personas usuarias; para ello, es indispensable contar** con infraestructura adecuada, personal especializado, capital humano suficiente, materiales y equipo idóneo para el desarrollo de sus atribuciones.

Los ingresos propios generados durante el periodo que se informa por concepto de servicios educativos por parte del **IFEDH**, que ascienden a un total de **$556,029.56**, constituyeron un logro estratégico y un soporte fundamental. Estos recursos fortalecieron la suficiencia presupuestal, lo cual permitió la ejecución de:

- **Programas y proyectos de promoción y difusión** de los derechos humanos en el Estado, entre los que destacan:

1. **Concurso de Dibujo Infantil: Mis Derechos en mi Isla a Todo Color** con un total de **3,090 niñas, niños y adolescentes participantes.**

2. **Circuito de Teatro con Títeres y Marionetas de la Compañía "SHUTO".** Estas presentaciones recorrieron 6 de los 11 municipios del Estado, con una asistencia **de 1,220 niñas y niños.**

- **Adquisición de materiales e insumos** tales como: papelería, materiales de oficina, mobiliario y equipo.

- **Servicios de mantenimiento:** vehículos**,** edificios, aires acondicionados, pintura y rehabilitación de espacios.

La captación de ingresos propios optimizó la operatividad de la CDHEQROO al complementar el presupuesto autorizado, lo que permitió atender necesidades operativas y de difusión.



### 3.5. Mantenimiento de Inmuebles

La **CDHEQROO** realizó acciones de mantenimiento de equipos de aire acondicionado, revisión de instalaciones eléctricas, rehabilitación, pintura en áreas interiores y exteriores y conservación en las siguientes oficinas:

1. Segunda Visitaduría General de Cancún, ubicada en el Municipio de Benito Juárez.
2. Visitaduría Adjunta de Lázaro Cárdenas.
3. Visitaduría Adjunta de Felipe Carrillo Puerto.
4. Visitaduría Adjunta de Bacalar.
5. Visitaduría Adjunta de José María Morelos.
6. Visitaduría Adjunta de Tulum.

Estas acciones permitieron mantener espacios funcionales, adecuados y dignos para la atención de las personas usuarias y para el desarrollo de las actividades del personal.

**Segunda Visitaduría General de Benito Juarez**








## Visitaduría Adjunta de Lázaro Cárdenas





## Visitaduría Adjunta de Felipe Carrillo Puerto






## Visitaduría Adjunta de José María Morelos





## Visitaduría Adjunta de Tulum






## Visitaduría Adjunta de Bacalar



## 3.6. Fortalecimento del capital humano







### Contratación de personal especializado

Se realizó la **contratación de personal** especializado destinado al Centro de Atención a Víctimas en la zona norte del Estado, particularmente para la atención en los municipios de Playa del Carmen y Benito Juárez.

El personal contratado está integrado por tres personas profesionales en medicina y dos en psicología, quienes realizan valoraciones orientadas por el "Protocolo de Estambul" (Manual para la Investigación y Documentación Eficaces de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes), dictámenes médico-psicológicos, certificados de integridad física, evaluaciones psicológicas e informes técnicos.

La incorporación de estos perfiles profesionales es **indispensable para fortalecer la atención a las víctimas, garantizar la adecuada documentación de posibles violaciones a derechos humanos** y proporcionar elementos técnicos para la debida integración de los **expedientes de queja.**

### Capacitación para la investigación de tortura y reparación integral del daño

Se realizaron diversas actividades formativas orientadas a mejorar las **competencias técnicas** del equipo jurídico de la **CDHEQROO**, particularmente en lo que respecta a la **investigación de hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos y/o degradantes.**

Se realizó el taller **"Sesiones de Asistencia Técnica para la Investigación de Tortura"**, impartido por "Documenta, A.C.", al personal de las **Visitadurías, Consultoría Jurídica, Centro de Atención a Víctimas y de la Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones**.

**Incidencia en el Tratado de Marrakech**

Reconociendo que la falta de formatos accesibles limita el ejercicio del derecho a la educación, la cultura y la información, se desarrolló una agenda para la promoción e implementación del **"Tratado de Marrakech"**.

Se llevó a cabo una capacitación interna dirigida al personal administrativo de la **CDHEQROO** con sede en Chetumal, para promover la creación de contenidos y documentos institucionales bajo criterios de accesibilidad universal.

**Consolidación del Mecanismo de Monitoreo y acciones estratégicas enfocadas a los derechos de las personas con discapacidad**

En congruencia con el compromiso institucional de garantizar el cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos, la **CDHEQROO** celebró la **Primera Sesión Ordinaria del ciclo 2025-2026 del Mecanismo de Monitoreo de la "Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad"**, el 13 de octubre de 2025.

Durante esta sesión, se llevó a cabo el nombramiento honorífico de la Licenciada **Marbella Kimberly Moreno**, representante de la asociación civil **"Comunidad Mexicana Hipoacusyqué"**. Con su incorporación, se consolida la representación experta de la sociedad civil y de las propias personas con discapacidad para incidir directamente en la promoción, supervisión y protección de la "Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad".

En esta sesión se presentó un informe detallado de las acciones de trabajo implementadas en materia de discapacidad, destacando los esfuerzos permanentes orientados a eliminar las barreras actitudinales, normativas y arquitectónicas, promover la accesibilidad universal y garantizar un servicio público libre de discriminación.

## 3.7. Actualización y fortalecimiento de los proyectos de recomendación

Durante el periodo que se informa, la **CDHEQROO** implementó **estrategias en el proceso de elaboración de proyectos de recomendación, con el propósito** de elevar la calidad del servicio brindado a las víctimas y garantizar que cada recomendación cumpla de manera **efectiva con su función**.




Esta **modificación a la estructura de las recomendaciones** es una iniciativa que tuvo como punto de partida la experiencia acumulada en los procesos de revisión de proyectos de recomendación, en el contacto directo con las víctimas y con las autoridades, a partir de los cuales fue posible identificar un conjunto de deficiencias en el formato entonces vigente.

El objetivo central de esta iniciativa fue que la recomendación dejara de concebirse exclusivamente como un documento técnico interno y se consolidara como un acto de comunicación directa con la víctima y la población.

Bajo esa premisa, la claridad y la accesibilidad del lenguaje institucional no se plantearon como elementos optativos, sino como condiciones necesarias para que la recomendación **cumpliera** su función reparadora.

La propuesta incorporó también criterios de formato tipográfico y accesibilidad digital para las versiones en PDF, incluyendo un árbol de marcadores interactivo que facilita la lectura a personas con discapacidad visual.

## 3.8. Obligaciones archivísticas

### Fortalecimiento de la Gestión Documental y el Sistema Institucional de Archivos

La **CDHEQROO** impulsó acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento de la gestión documental institucional. Estas acciones incluyeron la renovación e integración de las personas que pertenecen al **Sistema Institucional de Archivos (SIA)** y la presentación de los nuevos integrantes del **Grupo Interdisciplinario (GI)**, en cumplimiento de las disposiciones previstas en la **Ley General de Archivos (LGA)**. El **17 de diciembre de 2025** se llevó a cabo la **Primera Reunión Extraordinaria**, espacio donde se materializaron estas acciones.

**Esta actividad fue relevante, ya que desde el 11 de mayo de 2017 no se realizaba una renovación formal del Sistema**. Por ello, esta actualización contribuyó a consolidar la administración de archivos, en apego a los artículos 20 y 21 de la LGA y de la Ley de Archivos del Estado de Quintana Roo (**LAEQROO**).

De igual manera, se trabajó de forma coordinada con las distintas unidades administrativas en el llenado del Anexo 2, **"Inventario General por Expedientes"**. Este instrumento de control y consulta archivística permitió identificar y localizar con precisión los expedientes que integran el archivo de trámite de cada área, contribuyendo a un control óptimo del acervo documental generado y recibido en el ejercicio de sus atribuciones.

Finalmente, se dio continuidad al **procedimiento de baja documental** de los archivos generados en periodos anteriores que ya cumplieron con su vigencia y plazos de conservación establecidos. Esta labor se realizó conjuntamente entre el Área Coordinadora de Archivos y las unidades administrativas productoras de la documentación. La propuesta contempló la baja de archivos pertenecientes a 11 unidades administrativas, sumando un total de **153 cajas (2,754 expedientes; peso aproximado de 1,271.94 kg)**.

Este proceso se llevó a cabo con base en los criterios de valoración documental y en los plazos de conservación establecidos en los instrumentos de control archivístico, a fin de garantizar una disposición **documental ordenada, transparente y conforme a la normatividad aplicable, preservando en todo momento aquella documentación que, por sus valores secundarios, deba integrarse al patrimonio documental de la Comisión**.











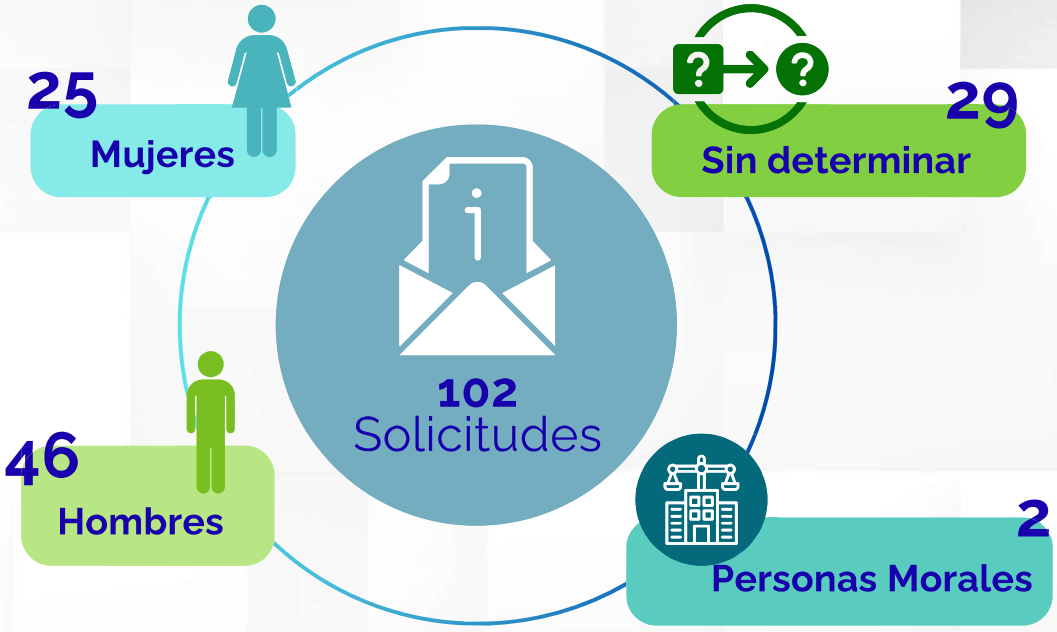

### 3.9. Transparencia

Como organismo público autónomo del Estado de Quintana Roo, la **CDHEQROO** es sujeto obligado conforme a la ley. Esto significa que debe rendir cuentas ante la ciudadanía a través de la publicación de información estructurada en la Plataforma Nacional de Transparencia (**PNT**) y su portal web institucional, de conformidad con el artículo 23 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

El marco normativo que rige sus obligaciones se fundamenta en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo.

## Solicitudes de información

Periodo :1 de septiembre de 2025
al 31 de agosto de 2026.




Fuente: Registros de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

La Comisión atendió estas solicitudes en el marco del derecho humano de acceso a la información y con resguardo de los datos personales contenidos en los documentos bajo su custodia.

A continuación se presenta el número de solicitudes de transparencia recibidas por periodo:

| 1 de septiembre de 2024 al 31 de agosto de 2025 | 1 de septiembre de 2025 al 31 de agosto de 2026 |
|---|---|
| 77 | 102 |

Fuente: Registros de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Por otra parte, el Órgano Interno de Control (**OIC**) de esta Comisión, en su calidad de Autoridad Garante (**AGE**), llevó a cabo la verificación virtual oficiosa del ejercicio 2025, sobre las obligaciones comunes y específicas de la **CDHEQROO**.

Con base en la información publicada en la Plataforma Nacional de Transparencia y en el portal institucional (https://www.cdheqroo.org.mx/), se integró el Índice Global de Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia (**IGCOT**). La **AGE** emitió el dictamen correspondiente, obteniendo la Comisión 100 % en el **IGCOT**, cifra que representó un incremento de **3.37** puntos porcentuales respecto del ejercicio anterior, que fue de **96.63 %**.



Índice Global de Cumplimiento
de las Obligaciones de Transparencia (IGCOT)









### 3.10. Reconocimiento SEVAC

La **CDHEQROO** recibió un reconocimiento por parte del **Consejo de Armonización Contable del Estado de Quintana Roo,** al haber concluido satisfactoriamente el Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable **(SEVAC)** correspondientes al ejercicio fiscal 2025. Al alcanzar un promedio final de 99.92.

**99.92**

CDHE QROO

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



# INFORME CDHEQROO