



**DIRECTORIO  
TELFÓNICO**



+ 52 

**Cancún, Isla Mujeres y  
Lázaro Cárdenas**

☎ 998 898 2290 / 998 898 2291\*

☎ 998 109 6808\*\*

**Chetumal y Bacalar**

☎ 983 832 7090\*

☎ 983 836 0921\*\*

**Felipe Carrillo Puerto**

☎ 983 834 1244\*

**José María Morelos**

☎ 997 978 0311\*

\*Horario de atención telefónica de 08:00  
a 16:00 hrs.

\*\*24 hrs. disponible

Conoce las ubicaciones de nuestras  
oficinas



**Playa del Carmen**

☎ 984 803 0002\*

☎ 984 876 2937\*\*

**Cozumel**

☎ 987 872 4152\*

**Tulum**

☎ 984 802 5548\*

**Puerto Morelos**

☎ 984 144 3458\*

Horario de oficina de 08:00-20:00 hrs  
en Cancún, Chetumal y Playa del  
Carmen; Horario de 08:00-16:00 hrs. en  
Felipe Carrillo Puerto, José María  
Morelos, Tulum, Cozumel y Puerto  
Morelos.



**LÍNEA DE ASISTENCIA  
PARA TUS DERECHOS**

 /derechoshumanosqroo

 [www.cdheqroo.org.mx](http://www.cdheqroo.org.mx)

 @cdhqroo

 @cdhqroo

**En Quintana Roo  
tus derechos  
también  
viajan contigo**



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

# Te damos la Bienvenida a Quintana Roo, México.

En México, se reconocen los derechos humanos de todas las personas, por lo tanto están protegidos y deben ser respetados.

El objetivo de esta información es brindarte apoyo en caso de que tengas alguna afectación a tus derechos durante tu visita.

## ¿Qué hacemos en la CDHEQROO?

La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO) es un organismo público que **vigila** que las autoridades respeten tus derechos.

## ¿En qué casos SÍ podemos intervenir?

Podemos intervenir en el caso de que una **persona servidora pública municipal o estatal afecte tus derechos**, como por ejemplo cuando:

Una autoridad **te pide dinero** para realizar su trabajo o un trámite gratuito.

Si no te brindan las facilidades para **comunicarte en tu lengua**.

Recibes **agresiones físicas**.

Si te **detienen sin ningún motivo**.

Si fuiste **víctima de un delito y no te reciben tu denuncia**.

## ¿En qué casos NO podemos intervenir?

En **resoluciones** de jueces.

Conflictos con **empresas**.

Deudas con **bancos**.

En conflictos de carácter **familiar**.

Si la afectación es cometida por una persona servidora pública de alguna institución federal, remitiremos tu caso a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Si no podemos intervenir te daremos orientación jurídica gratuita sobre a qué institución puedes acudir para que se protejan tus derechos.

## ¿Qué necesitas para presentar tu queja?



**Tu nombre y contacto** (tus datos están protegidos por ley y son necesarios para dar seguimiento a tu caso).



**Descripción** breve de los hechos (Cómo, cuándo y dónde sucedió).



**Pruebas**, en caso que las tengas (fotos, videos, nombres de testigos).

## ¿Cómo puedes presentar tu queja?



En cualquiera de nuestras **oficinas**.



En línea a través de **www.cdheqroo.org.mx**.



Por correo electrónico a **cdheqroo@hotmail.com**.

## ¿Qué pasa después de presentar tu queja?



**Te protegemos:** Si tu vida o integridad corre peligro, solicitamos que las autoridades tomen medidas urgentes para cuidarte.



**Buscamos soluciones:** Cuando sea posible realizaremos gestiones para resolver de manera ágil el problema.



**Conciliamos:** Si tú y la autoridad están de acuerdo, facilitaremos el diálogo para encontrar una solución justa.



**Investigamos:** Analizamos las pruebas para determinar si hubo una violación a tus derechos.



**Recomendamos:** Si se comprueba la falta, pediremos que se te repare el daño.

**NUESTROS SERVICIOS SON SIN COSTO**