

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M011 - Gestión y Apoyo Institucional
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-01 Definición del Problema

Motivos de creación:	<ul style="list-style-type: none"> Creación del PED y PD Actualización del PED Y PD, o Creación de Institución
Diagnóstico:	La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (Cdheqroo) dispone de 23 unidades ejecutoras de gasto, de las cuales 11 se consideran de apoyo y 12 sustantivas. En el ejercicio 2023, se alcanzó un nivel de cumplimiento del 78.51% en los Programas Presupuestarios sustantivos. Esto indica que las Unidades Responsables (UR) sustantivas, encargadas de los componentes de estos programas, necesitan reforzar sus esfuerzos mediante una gestión y coordinación más efectiva, así como un mayor apoyo institucional para cumplir con las metas establecidas en el marco de sus competencias. En contraste, en el Catálogo Administrativo del SIPPRES, la Comisión cuenta con 23 Unidades Responsables, distribuidas en 11 de apoyo y 12 sustantivas. En el mismo periodo, se logró un nivel de cumplimiento del 62.27% en los Programas Presupuestarios sustantivos. Esto demuestra que las UR sustantivas, responsables de los componentes de estos programas, han cumplido con éxito las metas previstas en el ámbito de sus facultades y atribuciones.
¿Qué problema es el que origina el programa?:	Las Unidades Responsables sustantivas de la Cdheqroo, cumplen insatisfactoriamente las metas del Programa Presupuestario, dificultando la consolidación del mismo, y por consiguiente al PbR.
¿Cuál es la magnitud del problema?:	En cuanto a las metas del ejercicio 2023, la Cdheqroo ha alcanzado un nivel de cumplimiento del 62.27% en los Programas Presupuestarios sustantivos. Esto sugiere que las Unidades Responsables (UR) vinculadas a los componentes de estos programas necesitan realizar esfuerzos adicionales, coordinar trabajos, gestionar y recibir apoyo institucional para alcanzar las metas establecidas dentro de sus competencias y atribuciones. Información obtenida del Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES) correspondiente al ejercicio fiscal 2023.
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	Fortalecer a las Áreas sustantivas de la Cdheqroo, que necesitan de la asistencia y acompañamiento oportuno por parte de las Unidades Responsables de Apoyo para el cumplimiento de las metas programadas para fortalecer el estado de derecho.
Mecanismos de Focalización:	Éste programa se focaliza a través de los alcances que se buscan con el mismo, así como por la naturaleza y clasificación de las Unidades Responsables (UR) que se consideran en el catálogo administrativo (SIPPRES), y en este sentido se focaliza a 23 Unidades Responsables de la Cdheqroo clasificadas como sustantivas de las cuales 11 Unidades, son las que realizan la gestión y el apoyo Institucional.
Población de Referencia (Universo):	11 Unidades Responsables de las 23 Unidades Ejecutores de Gasto Público de la Cdheqroo.
Población Potencial:	11 Unidades Responsables de las 23 Unidades Ejecutores de Gasto Público de la Cdheqroo.
Población Objetivo:	23 Unidades Responsables, de las cuales 11 están clasificadas como de apoyo y 12 como sustantivas.
Liga de Acceso:	https://www.cdheqroo.org.mx/estadistica-indicadores/

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Elaboró

Revisó

Autorizó



Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Unidades Responsables Sustantivas.	Ejecutar acciones propias de la Cdheqroo de acuerdo a sus facultades y atribuciones según la Ley del mismo, para poder generar un impacto positivo en beneficio de la ciudadanía.	Ejecutar las políticas, realizar acciones de la Cdheqroo, proporcionar servicios especializados y de manera oportuna respetando la dignidad de las personas, realizar investigaciones y de análisis, cumplir con las funciones oportunamente y de acuerdo a la normatividad de la Cdheqroo, así como el derecho de recibir un servicio digno, capacitaciones constantes en temas de derechos humanos y dar a conocer y atender la recomendación emitida y de las personas servidoras públicas involucradas.	1
Unidades Responsables de Apoyo y Staff.	Eficientar la gestión gubernamental, transparencia y rendición de cuentas, buscar la eficiencia en la organización, mejora de calidad en los servicios, brindar apoyo administrativo, logístico, técnico y humanos, buscar eficiencia en la administración de recursos, buscar la reducción de actos de corrupción para dar cumplimiento a la metas y objetivos generales planteados, en beneficio de la ciudadanía como a la administración pública.	Mejoramiento de la gestión financiera, optimización de recursos, coordinación interinstitucional, simplificación de procesos, transparencia y rendición de cuentas, así como la mejora en la calidad de los servicios públicos.	2
Instituciones revisoras y evaluadoras (Auditoría Superior, Congreso del Estado, Transparencia, Sefiplan).	Las instancias revisoras buscan que se cumpla con el manejo del programa bajo los criterios de eficiencia, economía, eficacia, transparencia, honradez y rendición de cuentas, así como esperan el cumplimiento de las metas establecidas.	Estas instancias tienen la autoridad para solicitar información sobre el diseño de los programas, así como los informes de resultados, y están comprometidas a generar sinergias y coordinarse con los responsables para optimizar los resultados.	3

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

Elaboró

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

Revisó

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Autorizó

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M011 - Gestión y Apoyo Institucional

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFFECTO SUPERIOR

Inadecuada aplicación del Modelo de Gestión para Resultados.

EFFECTO DIRECTO

ED1 - Opacidad del ejercicio de gasto y acciones de la Cdheqroo.

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Inadecuada rendición de cuentas .

PROBLEMA CENTRAL

Las Unidades Responsables sustantivas de la Cdheqroo cumplen ineficientemente sus metas del Programa Presupuestario, dificultando alcanzar la consolidación del Presupuesto basado en Resultados

CAUSA DIRECTA

CD1 - Apoyo inadecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas.

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Inadecuado Control Presupuestal de las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender las necesidades de las áreas sustantivas.

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH

DIRECTORA DE PLANEACIÓN

Elaboró

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER

OFICIAL MAYOR

Revisó

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE

PRESIDENTA

Autorizó

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M011 - Gestión y Apoyo Institucional

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Adecuada aplicación del Modelo de Gestión para Resultados.

FIN DIRECTO

FD1 - Adecuada rendición de cuentas.

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Transparencia del ejercicio de gasto y acciones de la Cdheqroo.

OBJETIVO CENTRAL

Las Unidades Responsables sustantivas de la Cdheqroo cumplen eficientemente sus metas del Programa Presupuestario, facilitando alcanzar la consolidación del Presupuesto basado en Resultados.

MEDIO DIRECTO

MD1 - Apoyo adecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Adecuado Control Presupuestal de las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender las necesidades de las áreas sustantivas.

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

Elaboró

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

Revisó

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Autorizó

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M011 - Gestión y Apoyo Institucional
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-04	Selección de Alternativas
---------------	----------------------------------

Objetivo del Programa Presupuestario:	Contribuir en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos.
--	--

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Apoyo adecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas			☑			☑	90	1
1.1 - Adecuado Control Presupuestal de las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender las necesidades de las áreas sustantivas.			☑		☑		45	1.1

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Elaboró

Revisó

Autorizó

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M011 - Gestión y Apoyo Institucional
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-05	Estructura Analítica por Programa Presupuestario
---------------	---

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Inadecuada aplicación del Modelo de Gestión para Resultados.	FINES Adecuada aplicación del Modelo de Gestión para Resultados.	Fin	F - Contribuir por medio de la Gestión y Apoyo Institucional en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos.	Conseguir un incremento en el índice de Desarrollo Humano Municipal de Quintana Roo.
PROBLEMA Las Unidades Responsables sustantivas de la Cdheqroo cumplen ineficientemente sus metas del Programa Presupuestario, dificultando alcanzar la consolidación del Presupuesto basado en Resultados	OBJETIVO Las Unidades Responsables sustantivas de la Cdheqroo cumplen eficientemente sus metas del Programa Presupuestario, facilitando alcanzar la consolidación del Presupuesto basado en Resultados.	Propósito	P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	Garantizar el cumplimiento de los derechos humanos.
CAUSAS DIRECTAS 1 Apoyo inadecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas.	MEDIOS DIRECTOS 1 Apoyo adecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas	Componente	C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado.	Apoyo Institucional para el cumplimiento de las Metas
CAUSAS INDIRECTAS 1.1 Inadecuado Control Presupuestal de las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender las necesidades de las áreas sustantivas.	MEDIOS INDIRECTOS 1.1 Adecuado Control Presupuestal de las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender las necesidades de las áreas sustantivas.	Actividad	C01.A01 - Control Presupuestal de las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender las necesidades de las áreas sustantivas.	Adecuado control del presupuesto devengado de las unidades de apoyo para el cumplimiento de las metas de las áreas sustantivas.

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Elaboró

Revisó

Autorizó



4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M011 - Gestión y Apoyo Institucional
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados
---------------	--

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
22 - PLAN INSTITUCIONAL DE LA COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	Institucional	Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.	22-01 - Proteger y promover los derechos humanos de las personas en el estado de Quintana Roo.	22-01-01 - Fortalecer la cultura de respeto a los derechos humanos a través de acciones preventivas y de protección a la ciudadanía de conformidad con la normatividad vigente en la materia.

Alineación Funcional			
Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	12 - Justicia

Misión

Somos un organismo público autónomo que protege, vigila, promueve y divulga el respeto a los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales, con la finalidad de salvaguardar la dignidad de todas las personas que se encuentran en el territorio quintanarroense.

Visión

Ser reconocido como un organismo que responde de manera oportuna y sensible a la sociedad quintanarroense en materia de vigencia, práctica y respeto de los derechos humanos, consolidando el Estado de Derecho.

Objeto del Ente

La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, es un organismo público, con autonomía de gestión y presupuestaria, personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto esencial la protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos previstos por el orden jurídico mexicano.

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir por medio de la Gestión y Apoyo Institucional en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos.	PEDI106 - Índice de Desarrollo Humano (IDH) Promedio Municipal del estado de Quintana Roo.	Informe de Desarrollo Humano Municipal 2010 - 2020 Una década de transformaciones locales en México. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. PNUD. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. https://www.undp.org/es/mexico/publicaciones/informe-de-desarrollo-humano-municipal-2010-2020-una-decada-de-transformaciones-locales-en-mexico-0	Existen políticas públicas que garantizan el respeto de los derechos humanos y contribuyen en el bienestar de las personas

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Elaboró **Revisó** **Autorizó**



Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Propósito	P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	22011E01 - Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	Reporte estadístico anual "Personas atendidas a través de acciones de formación y divulgación de los derechos humanos". Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos. https://www.cdheqroo.org.mx/estadistica-indicadores/	Las personas que se encuentran en el Estado, tiene interés y hacen uso de los servicios que ofrece la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Propósito	P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.	22011E02 - Tasa de variación de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO).	Reporte estadístico anual "Personas atendidas a través de expedientes recibidos y orientaciones otorgadas". Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. Unidad de Transparencia y Control Estadístico. https://www.cdheqroo.org.mx/estadistica-indicadores/	Las personas que se encuentran en el Estado, tiene interés y hacen uso de los servicios que ofrece la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Componente	C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado.	FPC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Sustantivas de la Cdheqroo.	Reporte trimestral "Nivel de cumplimiento de metas sustantivas". Dirección de Planeación. https://www.cdheqroo.org.mx/estadistica-indicadores/	La ciudadanía tiene conocimiento e interés en conocer y ejercer sus derechos humanos aprovechando las acciones que las unidades responsables sustantivas atienden, y éstas a su vez solicitan el apoyo de las funciones de las unidades staff con oportunidad.
Actividad	C01.A01 - Control Presupuestal de las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender las necesidades de las áreas sustantivas.	FPC01A01 - Porcentaje del presupuesto ejercido por las unidades de apoyo o staff.	Reporte trimestral "Ejercicio del presupuesto de egresos". Dirección de Planeación. https://www.cdheqroo.org.mx/estadistica-indicadores/	El presupuesto asignado a la Comisión es suficiente para el desarrollo las actividades de apoyo así como para la generación de los bienes y servicios que ofrecen las unidades sustantivas.

MTRA. BEATRIZ LUCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Elaboró

Revisó

Autorizó

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M011 - Gestión y Apoyo Institucional
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111402102-2419 - Dirección Planeación
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir por medio de la Gestión y Apoyo Institucional en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos.
INDICADOR:	PEDI106 - Índice de Desarrollo Humano (IDH) Promedio Municipal del estado de Quintana Roo.
FÓRMULA:	El IDH municipal es igual a la media geométrica de sus tres subíndices IDHm = (SI _m *SE _m *SS _m) ^{1/3} en donde SI = Subíndice de ingreso municipal SE _m = Subíndice de educación municipal y SS _m = Subíndice de salud municipal

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✔			Contienen los mismos elementos que determinan la medición del objetivo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✔			Es claro y preciso en el alcance del indicador.
03 - ¿Es claro?	✔			Es claro en su descripción y es entendible para la población.
04 - ¿Es relevante?	✔			Está directamente relacionado con el aspecto fundamental del objetivo.
05 - ¿Es económico?	✔			El beneficio es mayor al costo.
06 - ¿Es monitoreable?	✔			Cualquier individuo puede replicar el cálculo del indicador.
07 - ¿Es adecuado?	✔			Permite emitir un juicio respecto al desempeño del programa y la información que proporciona el indicador es relevante y apropiada para describir los logros del programa en un cierto periodo.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✔			Cumple con todos los elementos y brinda información objetiva adicional para monitorear el desempeño del programa.
CALIFICACIÓN	100.00			

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Elaboró

Revisó

Autorizó

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M011 - Gestión y Apoyo Institucional
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111402102-2216 - Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos
NIVEL:	PROPOSITO
RESUMEN NARRATIVO:	F.P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.
INDICADOR:	2201IE01 - Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.
FÓRMULA:	(Número de personas de 5 años y más que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos impartidas por la CDHEQROO durante el año actual/ Número de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año actual de acuerdo con la proyección estatal de población 2010-2030 del COESPO) x 100.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Contienen los mismos elementos que determinan la medición del objetivo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Es claro y preciso en el alcance del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			Es claro en su descripción y es entendible para la población.
04 - ¿Es relevante?	✓			Está directamente relacionado con el aspecto fundamental del objetivo.
05 - ¿Es económico?	✓			El beneficio es mayor al costo.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Cualquier individuo puede replicar el cálculo del indicador.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Permite emitir un juicio respecto al desempeño del programa y la información que proporciona el indicador es relevante y apropiada para describir los logros del programa en un cierto periodo.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Cumple con todos los elementos y brinda información objetiva adicional para monitorear el desempeño del programa.
CALIFICACIÓN	100.00			

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

Elaboró

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

Revisó

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Autorizó



4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M011 - Gestión y Apoyo Institucional
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111402102-2219 - Unidad de Transparencia y Control Estadístico
NIVEL:	PROPOSITO
RESUMEN NARRATIVO:	F.P - Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos.
INDICADOR:	2201IE02 - Tasa de variación de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO).
FÓRMULA:	$[(\text{Número de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la CDHEQROO en el ejercicio actual} / \text{Número de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la CDHEQROO en el ejercicio anterior}) - 1] \times 100.$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Contienen los mismos elementos que determinan la medición del objetivo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Es claro y preciso en el alcance del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			Es claro en su descripción y es entendible para la población.
04 - ¿Es relevante?	✓			Está directamente relacionado con el aspecto fundamental del objetivo.
05 - ¿Es económico?	✓			El beneficio es mayor al costo.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Cualquier individuo puede replicar el cálculo del indicador.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Permite emitir un juicio respecto al desempeño del programa y la información que proporciona el indicador es relevante y apropiada para describir los logros del programa en un cierto periodo.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Cumple con todos los elementos y brinda información objetiva adicional para monitorear el desempeño del programa.
CALIFICACIÓN	100.00			

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Elaboró

Revisó

Autorizó

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M011 - Gestión y Apoyo Institucional
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111402102-2419 - Dirección Planeación
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado.
INDICADOR:	FPC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semaforo verde de las Unidades Sustantivas de la Cdheqroo.
FÓRMULA:	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Contienen los mismos elementos que determinan la medición del objetivo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Es claro y preciso en el alcance del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			Es claro en su descripción y es entendible para la población.
04 - ¿Es relevante?	✓			Está directamente relacionado con el aspecto fundamental del objetivo.
05 - ¿Es económico?	✓			El beneficio es mayor al costo.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El beneficio es mayor al costo.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Permite emitir un juicio respecto al desempeño del programa y la información que proporciona el indicador es relevante y apropiada para describir los logros del programa en un cierto periodo.

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Elaboró

Revisó


Autorizó



Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✔			Cumple con todos los elementos y brinda información objetiva adicional para monitorear el desempeño del programa.
CALIFICACIÓN	100.00			


MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

Elaboró


LIC. ERICK ARMANDO POOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

Revisó


OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Autorizó

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M011 - Gestión y Apoyo Institucional
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111402102-2419 - Dirección Planeación
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A01 - Control Presupuestal de las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender las necesidades de las áreas sustantivas.
INDICADOR:	FPC01A01 - Porcentaje del presupuesto ejercido por las unidades de apoyo o staff.
FÓRMULA:	(Monto del presupuesto ejercido por las unidades de apoyo o staff de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo / Monto del presupuesto ejercido por todas las unidades (sustantivas y staff) de la Comisión de los Derechos Humanos del estado de Quintana Roo) x 100.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✔			Contienen los mismos elementos que determinan la medición del objetivo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✔			Es claro y preciso en el alcance del indicador.
03 - ¿Es claro?	✔			Es claro en su descripción y es entendible para la población.
04 - ¿Es relevante?	✔			Está directamente relacionado con el aspecto fundamental del objetivo.
05 - ¿Es económico?	✔			El beneficio es mayor al costo.
06 - ¿Es monitoreable?	✔			El beneficio es mayor al costo.
07 - ¿Es adecuado?	✔			Permite emitir un juicio respecto al desempeño del programa y la información que proporciona el indicador es relevante y apropiada para describir los logros del programa en un cierto periodo.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✔			Cumple con todos los elementos y brinda información objetiva adicional para monitorear el desempeño del programa.
CALIFICACIÓN	100.00			

MTRA. BEATRIZ PONCIANA PALOMO YAH
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

LIC. ERICK ARMANDO FOOT ALCOCER
OFICIAL MAYOR

OMEGA ISTAR PONCE PALOMEQUE
PRESIDENTA

Elaboró

Revisó

Autorizó