



Programa Presupuestario

**R001 Protección, observancia,
promoción, estudio y divulgación de
los derechos humanos.**



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte semestral "Formación y divulgación de los derechos humanos".

Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 - Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.
Indicador:	FPC01 - Tasa de variación de actividades de educación y promoción de los derechos humanos realizadas por la Comisión.
Método de cálculo:	$[(\text{Total de actividades de educación y promoción realizadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2024} / \text{Total de actividades de educación y promoción realizadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2023}) - 1] \times 100$
Semestre reportado:	Enero-Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2216 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

Datos de las variables reportadas

Numerador:

768 actividades de educación y promoción impartidas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2024.

Denominador:

644 actividades de educación y promoción impartidas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2023.

Descripción de los resultados:

Se estimó la realización de 822 actividades, sin embargo, se realizaron 768. En el primer trimestre principalmente, se recalendarizaron y cancelaron actividades por parte de las instituciones con quienes se tenía la colaboración, reflejando este menor número.

Tipo de evidencia: Estadística

Dra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
Coordinadora General del Instituto de Formación
Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Formación y Divulgación en Derechos Humanos

	Componente	Semestre I			
		Enero - Junio			Subtotal persona
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	
Actividades de educación y promoción realizadas.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	768	18,245	14,040	32,285

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

[Handwritten signature]



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Actividades de educación".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Impartición de educación en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.
Indicador:	FPC01A01 - Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.
Método de cálculo:	(Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos que imparte la CDHEQROO durante el año / Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que se inscriben en las actividades de educación en derechos humanos que se imparten por parte de la CDHEQROO durante el año) x 100.
Trimestre reportado:	Abril - Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2216 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	1,326 personas concluyeron las actividades de educación.
Denominador:	1,331 personas inscritas en las actividades de educación.
Descripción de los resultados: Se estimó la inscripción de 1,147 personas y la conclusión de 1,055, sin embargo, se inscribieron un mayor número de personas 1,331, concluyendo 1,326, logrando un porcentaje de 99.624% de conclusión, por arriba de lo estimado.	
Tipo de evidencia:	Estadística

Dra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
Coordinadora General del Instituto de Formación



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Educación en Derechos Humanos

	Componente	Trimestre II			
		Abril - Junio			Subtotal persona beneficiaria
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	
Personas servidoras públicas y de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	35	800	526	1,326
Personas servidoras públicas y de 18 años y más inscritas en las actividades de educación en derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	35	803	528	1,331

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Actividades de promoción".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.
Indicador:	FPC01A02 - Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.
Método de cálculo:	(Total de personas de 5 años y más que participan en las actividades de promoción impartidas por la CDHEQROO en el año / Total de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año, de acuerdo con la proyección estatal de población 2010-2030 del COESPO) x 100.
Trimestre reportado:	Abril - Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2216 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	18,399 personas participaron en las actividades de promoción.
Denominador:	1,778,776 personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año.
Descripción de los resultados: Se estimó la participación de 11,386 personas, sin embargo, participaron 18,399. La variación corresponde a la ejecución de actividades que se reprogramaron en el primer trimestre por parte de las instituciones con quienes se colabora, así como a la integración de los grupos y al interés de las personas para capacitarse en los temas.	
Tipo de evidencia:	Estadística

Dra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
Coordinadora General del Instituto de Formación
Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Promoción de los Derechos Humanos

	Componente	Trimestre II			
		Abril - Junio			Subtotal persona beneficiaria
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	416	10,089	8,310	18,399

Fuente: Comisión de los derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Proyección de Población 2024

Edad	Quintana Roo		Edad	Quintana Roo	
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres
0	17,179	16,380	55	9,388	9,249
1	17,457	16,629	56	8,885	8,755
2	17,699	16,839	57	8,379	8,261
3	17,900	17,009	58	7,874	7,773
4	18,058	17,140	59	7,375	7,295
5	18,007	17,083	60	6,887	6,833
6	17,935	17,008	61	6,417	6,391
7	17,839	16,912	62	5,970	5,974
8	17,721	16,798	63	5,549	5,580
9	17,580	16,664	64	5,151	5,206
10	17,417	16,513	65	4,772	4,848
11	17,232	16,347	66	4,410	4,504
12	17,030	16,168	67	4,063	4,173
13	16,817	15,987	68	3,731	3,855
14	16,695	15,918	69	3,416	3,551
15	16,445	15,738	70	3,119	3,262
16	16,453	15,807	71	2,838	2,989
17	16,189	15,611	72	2,574	2,731
18	15,783	15,270	73	2,326	2,489
19	15,746	15,279	74	2,096	2,262
20	15,769	15,355	75	1,884	2,050
21	15,847	15,487	76	1,688	1,853
22	15,961	15,666	77	1,506	1,670
23	16,086	15,865	78	1,338	1,501
24	16,227	16,075	79	1,183	1,344
25	16,375	16,280	80	1,042	1,198
26	16,519	16,470	81	913	1,064
27	16,649	16,640	82	796	941
28	16,766	16,794	83	690	828
29	16,849	16,912	84	596	727
30	16,878	16,985	85	513	635
31	16,864	17,017	86	439	552
32	16,811	16,999	87	374	477
33	16,690	16,906	88	317	409
34	16,520	16,758	89	267	349
35	16,330	16,588	90	222	292
36	16,117	16,389	91	183	241
37	15,896	16,176	92	149	197
38	15,672	15,955	93	120	159
39	15,431	15,714	94	95	126
40	15,176	15,456	95	74	99
41	14,904	15,179	96	57	77
42	14,626	14,890	97	43	58

43	14,339	14,584	98	32	44
44	14,029	14,244	99	24	32
45	13,689	13,866	100	18	24
46	13,317	13,452	101	13	17
47	12,926	13,017	102	9	12
48	12,528	12,576	103	6	8
49	12,126	12,129	104	4	6
50	11,710	11,669	105	3	4
51	11,281	11,201	106	2	2
52	10,834	10,722	107	1	2
53	10,366	10,234	108	1	1
54	9,883	9,742	109	0	0

Total Hombres 980,997 Mujeres 970,070

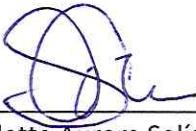
Fuente: Consejo Estatal de Población.





COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte mensual "Publicaciones a través de las redes sociales".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 - Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.
Indicador:	FPC01A03 - Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.
Método de cálculo:	$[(\text{Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2024 / Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2023}) - 1] \times 100.$
Trimestre reportado:	Abril - Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-1414 Dirección de Comunicación Social.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	1,396 publicaciones realizadas a través de redes sociales de abril a junio de 2024.
Denominador:	1,279 publicaciones realizadas a través de redes sociales de abril a junio de 2023.
Descripción de los resultados: Se realizaron las 1,396 publicaciones programadas en el trimestre, estas publicaciones resultan en función de las propias actividades de capacitación y a las colaboraciones interinstitucionales. A través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas, actualice información en relación a los derechos humanos, y esto se propicia, si utilizan e interactúan con las redes sociales de este organismo.	
Tipo de evidencia:	Estadística



Lic. Odette Aurora Solís García
Directora de Comunicación Social



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Difusión en redes sociales

	Componente	Trimestre II			Subtotal actividad
		Abril	Mayo	Junio	
Difusión de los Derechos Humanos a través de las redes sociales en 2024.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	420	496	480	1,396
Difusión de los Derechos Humanos a través de las redes sociales en 2023.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	286	554	439	1,279

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Materiales didácticos, estudios e investigaciones".

Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A04 - Desarrollo y actualización de material didáctico, estudios e investigaciones".
Indicador:	FPC01A04 - Tasa de variación en el número de materiales didácticos, estudios e investigaciones actualizados y/o elaborados por la CDHEQROO.
Método de cálculo:	$[(\text{Número de materiales didácticos, estudios y/o investigaciones elaborados y/o actualizados en el año 2024} / \text{Número de materiales didácticos, estudios y/o investigaciones elaborados y/o actualizados en el año 2023}) - 1] \times 100.$
Trimestre reportado:	Abril - Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2216 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

Datos de las variables reportadas

Numerador:

24 materiales didácticos, estudios e investigaciones elaborados y/o actualizados en 2024.

Denominador:

32 materiales didácticos, estudios e investigaciones elaborados y/o actualizados en 2023.

Descripción de los resultados:

Se elaboraron y actualizaron los 24 materiales programados, entre estos, se encuentra la actualización de información para trípticos y folletos así como de las presentaciones digitales de capacitación.

Tipo de evidencia: Estadística

Dra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
Coordinadora General del Instituto de Formación
Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Materiales didácticos, estudios y/o investigaciones

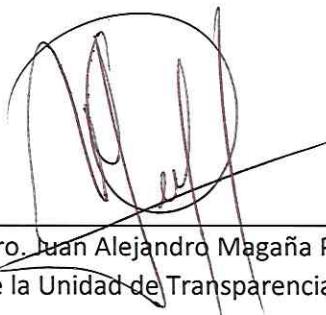
Trimestre II		
	Componente	Abril - Junio
Materiales didácticos, estudios y/o investigaciones elaborados y/o actualizados en el año 2024	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	24
Materiales didácticos, estudios y/o investigaciones elaborados y/o actualizados en el año 2023	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	32

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte semestral "Quejas iniciadas y concluidas".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02 - Protección de los derechos humanos brindada.
Indicador:	FPC01 - Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2024.
Método de cálculo:	(Número de expedientes concluidos en el año 2024 / Número de expedientes iniciados en el año 2024) x 100.
Semestre reportado:	Enero - Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2219 Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	935 expedientes concluidos de enero a junio de 2024.
Denominador:	826 expedientes iniciados de enero a junio de 2024.
Descripción de los resultados: Se concluyeron los 935 expedientes programados en este período, y se recibieron 826 de los 874 expedientes que se estimó recibir ; la variación deriva en función de la población vulnerada que hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión y de la situación objeto de investigación por presunta violación a los derechos humanos.	
Tipo de evidencia:	Estadística



Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez.
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Expedientes de quejas concluidos e iniciados

Semestre I		
Actividad	Enero - Junio	Observaciones
Expedientes iniciados.	826	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión, se estimó recibir 874 expedientes y resultaron 826. De igual forma, los tiempos establecidos para las investigaciones impacta en la conclusión de los expedientes.
Expedientes concluidos.	935	

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Emisión y seguimiento de recomendaciones".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A01 - Emisión y seguimiento de recomendaciones por violación a derechos humanos.
Indicador:	FPC01 A01 - Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.
Método de cálculo:	(Total de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables en el año 2024 / Total de recomendaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en el año 2024) x 100.
Trimestre reportado:	Abril-Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2417 Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	6 recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.
Denominador:	6 recomendaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos.
Descripción de los resultados:	
La recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión, después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. La emisión de las mismas, varía de acuerdo a estos hechos. Las autoridades señaladas como responsables son el H. Ayuntamiento de Solidaridad, la Fiscalía General del Estado y la Secretaría de Salud del Estado.	
-	
Tipo de evidencia:	Estadística

Mtro. Raúl Enrique Cabrera Covarrubias.
Director General de Revisión de Proyectos, Control
y Seguimiento de Recomendaciones.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Emisión y seguimiento de recomendaciones

Trimestre II		
	Componente	Abril - Junio Actividad
Recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento.	Protección de los Derechos Humanos.	6
Recomendaciones emitidas por la CDHEQROO.	Protección de los Derechos Humanos.	6

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Investigaciones realizadas por el Centro de Atención a Víctimas (CAVI) de la CDHEQROO".

Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A02 - Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.
Indicador:	FPC01A02 - Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.
Método de cálculo:	$[(\text{Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2024} / \text{Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2023}) - 1] \times 100$.
Trimestre reportado:	Abril - Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2218 Centro de Atención a Víctimas.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	102 investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves de abril a junio de 2024.
Denominador:	96 investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves de abril a junio de 2023.
Descripción de los resultados:	Las 102 investigaciones estimadas se realizaron, con atención de 77 personas de los municipios de Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco, Tulum, Solidaridad y Bacalar.
Tipo de evidencia:	Estadística

Mtra. Claudia Cecilia Gutiérrez Pérez.
Directora General del Centro de Atención a Víctimas.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Investigaciones realizadas por el CAVI

Componente	Trimestre II	Abril - Junio				Subtotal persona beneficiaria
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario		
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de abril a junio de 2024.	Protección de los derechos humanos.	102	24	53	77	
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de abril a junio de 2023.	Protección de los derechos humanos.	96	9	65	74	

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Expedientes concluidos".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A03 - Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.
Indicador:	FPC01A03 - Tasa de variación de expedientes de queja concluidos.
Método de cálculo:	$[(\text{Número de expedientes concluidos en el año 2024} / \text{Número de expedientes concluidos en el año 2023}) - 1] \times 100$
Trimestre reportado:	Abril - Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2219 Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	465 expedientes concluidos de abril a junio de 2024.
Denominador:	474 expedientes concluidos de abril a junio de 2023.
Descripción de los resultados: Se concluyeron los 465 expedientes de queja estimados a través de las tres Visitadurías Generales. La cantidad de expedientes iniciados y concluidos es de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión.	
Tipo de evidencia:	Estadística


Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez.
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Expedientes de queja concluidos

	Componente	Trimestre II			
		Primera Visitaduría	Segunda Visitaduría	Tercera Visitaduría	Total
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de octubre a diciembre de 2024.	Protección y defensa de los derechos humanos.	95	219	151	465
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de octubre a diciembre de 2023.	Protección y defensa de los derechos humanos.	149	187	109	445

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos".

Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A04 - Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.
Indicador:	FPC01A04 - Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).
Método de cálculo:	Número de asesorías y orientaciones jurídicas en materia de derechos humanos impartidas en el año 2024 / Número de abogados (as) que imparten asesoría y orientación jurídica en materia de derechos humanos.
Trimestre reportado:	Abril -Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2219 Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Datos de las variables reportadas

Numerador:

1,278 orientaciones y asesorías jurídicas impartidas de abril a junio de 2024.

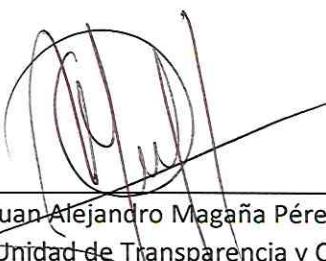
Denominador:

33 abogados y abogadas que imparten orientación y asesoría jurídica en 2024.

Descripción de los resultados:

En este período se estimó impartir 1,270 orientaciones jurídicas a través de 33 abogados y abogadas, sin embargo, se impartieron 1,278; este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención.

Tipo de evidencia: Estadística



Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez.
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Orientaciones y asesorías jurídicas

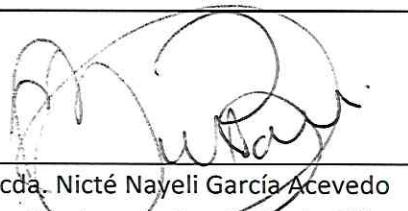
UR	Trimestre II	
	Abogado (a)	Orientaciones impartidas
Primera Visitaduría General.	10	394
Segunda Visitaduría General.	10	439
Tercera Visitaduría General.	6	285
Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales.	4	86
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad.	1	19
Coordinación de Vinculación Interinstitucional y Organizaciones No Gubernamentales	1	12
Coordinación de Asuntos de la Mujer.	1	43
Total	33	1,278

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Supervisiones y procedimientos derivados".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A05 - Supervisión a instituciones del sector público destinadas al tratamiento de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultas mayores.
Indicador:	FPC02 A05 - Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.
Método de cálculo:	(Número de instituciones supervisadas sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos en el año 2024 / Total de instituciones supervisadas en el año 2024) x 100.
Trimestre reportado:	Abril-Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-1418 Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	2 instituciones supervisadas sin procedimientos generados.
Denominador:	2 instituciones supervisadas.
Descripción de los resultados:	
En el marco de las actividades del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, se realizaron en conjunto, supervisiones a estancias infantiles en el municipio de Cozumel, las cuales, en el momento de realizar dichas supervisiones se encontraron en cumplimiento de acciones que garantizan los derechos de esta población.	
Tipo de evidencia:	Estadística



Lcda. Nicté Nayeli García Acevedo
Coordinadora de Atención a la Niñez,
la Adolescencia y la Discapacidad



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Supervisiones

UR	Trimestre II	
	Abril - Junio	Institución supervisada
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad	2	2

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Personas trabajadoras capacitadas en perspectiva de género".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A01 - Impartición de capacitación al personal de la Comisión para la incorporación de la Perspectiva de Género.
Indicador:	FPC03A01 - Porcentaje de personas trabajadoras de la Comisión de los Derechos Humanos capacitadas en el desarrollo de competencias para la incorporación de la perspectiva de género.
Método de cálculo:	(Número de personas trabajadoras en la Comisión que participa en las actividades de capacitación para la incorporación de la perspectiva de género / Número de personas trabajadoras en la Comisión) x 100.
Trimestre reportado:	Abril- Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-1420 Coordinación de Asuntos de la Mujer.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	128 personas trabajadoras en la Comisión que participaron en las actividades de capacitación.
Denominador:	136 personas trabajadoras en la Comisión.
Descripción de los resultados:	En este período se estimó la participación de 128 personas trabajadoras en la Comisión en una actividad de capacitación para la implementación de la Perspectiva de Género, de tal forma que se alcanzó el porcentaje de 100% de cumplimiento de acuerdo a la meta.
Tipo de evidencia:	Estadística


Lcda. Carolina Torres Saucedo
Coordinadora de Asuntos de la Mujer



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Capacitación en Perspectiva de Género

Trimestre II

	Componente	Abril - Junio			
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria
Número de personas trabajadoras en la Comisión que participa en las actividades de capacitación para la incorporación de la perspectiva de género.	Enfoque de género al interior de la Comisión promovido.	1	80	48	128
Número de personas trabajadoras en la Comisión	Enfoque de género al interior de la Comisión promovido.	1	80	56	136

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Nivel de cumplimiento de metas sustantivas".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C04 - Asistencia administrativa y apoyo a las unidades responsables sustantivas otorgada.
Indicador:	FPC04 - Porcentaje del cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.
Método de cálculo:	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo) x 100.
Trimestre reportado:	Abril - Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2419 Dirección de Planeación.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	7 indicadores de componentes y actividades que alcanzan metas satisfactorias (rango verde).
Denominador:	12 indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión.
Descripción de los resultados:	
Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo. En cuanto a los indicadores relativos a las actividades de educación y promoción, presentaron números por arriba de lo estimado ya que se ejecutaron actividades canceladas o reprogramadas en el primer trimestre por parte de las instituciones con quienes se colabora.	
Tipo de evidencia:	Estadística


Mtra. Beatriz P. Palomo Yah
Directora de Planeación



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

Metas Programáticas Sustantivas

Concepto	Trimestre II
	Cantidad
Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo a la semaforización generada en el SIPPRES.	7
Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión capturados en el SIPPRES.	12

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. SIPPRES SEFIPLAN.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Ejercicio Presupuesto de Egresos".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	R001 - Protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C04.A01 - Asignación de recursos a las unidades responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender necesidades de las áreas sustantivas.
Indicador:	FPC01A01 - Porcentaje del presupuesto ejercido por las unidades de apoyo o staff.
Método de cálculo:	(Monto del presupuesto ejercido por la unidades de apoyo o staff de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo / Monto del presupuesto ejercido por todas las unidades (sustantivas y staff) de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo) x 100.
Trimestre reportado:	Abril - Junio de 2024.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/07/segundotrimestre2024.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2419 Dirección de Planeación.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	7,360,784.72 presupuesto ejercido por las áreas de apoyo o staff.
Denominador:	17,746,135.00 presupuesto ejercido por la Comisión de los Derechos Humanos.
Descripción de los resultados:	Se estimó ejercer 7,239,116.00 por las áreas staff y 17,746,135.00 por la CDHEQROO, se ejercieron \$7,360,784.72 por las áreas staff y 17,625,242.93 por la CDHEQROO. Esta variación corresponde al capítulo 1000 de servicios personales por pagos al ajuste de incremento salarial del personal en las unidades administrativas realizadas en este trimestre.
Tipo de evidencia:	Estadística

Mtra. Beatriz P. Palomo Yah.
Directora de Planeación.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Trimestre II		
Concepto	Ejercicio Total	Ejercicio Staff
Gasto Corriente	17,620,752.94	7,360,784.72
Gasto de Capital	4,489.99	-
Amortización de la deuda y disminución de pasivos	-	-
Participaciones	-	-
Total	17,625,242.93	7,360,784.72

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.