



Programa Presupuestario E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: INEGI.Censo Nacional de Derechos Humanos Federal 2023.	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F- Contribuir a garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.
Indicador:	PED12I2- Porcentaje de las medidas y acciones cumplidas totalmente para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos.
Método de cálculo:	Para obtener el porcentaje, se calcula multiplicando el total de medidas y acciones aceptadas y cumplidas (x 100), entre el total de medidas y acciones promovidas por el Organismo de Protección de los Derechos Humanos de la entidad federativa.
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2215- Despacho de Oficialía Mayor.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	47 medidas y acciones aceptadas y cumplidas para la protección y defensa de los derechos humanos.
Denominador:	76 medidas y acciones promovidas por el Organismo de Protección de Derechos Humanos.
Descripción de los resultados:	Para este ejercicio 2023 el indicador corresponde a 61.84%, resultando una variación mínima en comparación a lo programado del 60%, considerándose un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango de la semaforización. El dato que se reporta corresponde a los resultados del Censo 2023 con información relativa al ejercicio 2022 de acuerdo a los tabulados del INEGI.
Tipo de evidencia:	Estadística


Mtra. Beatriz Ponciana Palomo Yah.

Directora de Planeación

Oficialía Mayor

INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal 2023. Tabulados básicos
 INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal 2023. Tabulados básicos
Medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos promovidas y/o emitidas por el Organismo Público
de Derechos Humanos, por nivel de gobierno y entidad federativa según tipo

Cuadro 28

Índice

Preliminar	Nivel de gobierno	Clave	Entidad federativa	Total	Medidas preventivas o cautelares	Conciliaciones	Recomendaciones	Otra
Estados Unidos Mexicanos								
Federal	CNDH	649	16 101	4 543	10 249	1 218	91	
Estatatal	01 Aguascalientes	6	165	184	300	0		
Estatatal	02 Baja California	15	3	0	3			NA
Estatatal	03 Baja California Sur	4	8	0	7			0
Estatatal	04 Campeche	71	0	0	3			1
Estatatal	05 Coahuila de Zaragoza	326	26	9	36			0
Estatatal	06 Colima	13	56	200	70			0
Estatatal	07 Chiapas	144	1	0	12			0
Estatatal	08 Chihuahua	167	129	2	13			NA
Estatatal	09 Ciudad de México	8 059	34	75	56			2
Estatatal	10 Durango	35	1 686	6 352	18			3
Estatatal	11 Guanajuato	194	11	13	11			0
Estatatal	12 Guerrero	175	39	121	34			0
Estatatal	13 Hidalgo	126	0	0	92			83
Estatatal	14 Jalisco	1 000	33	86	7			0
Estatatal	15 México	1 308	0	1 000	0			0
Estatatal	16 Michoacán de Ocampo	133	1 026	270	12			0
Estatatal	17 Morelos	243	19	92	22			0
Estatatal	18 Nayarit	47	188	0	55			0
Estatatal	19 Nuevo León	81	38	2	7			0
Estatatal	20 Oaxaca	432	34	37	10			0
Estatatal	21 Puebla	83	242	182	8			0
Estatatal	22 Quintana Roo	24	NA	51	32			0
Estatatal	23 Quintana Roo	76	18	0	6			0
Estatatal	24 San Luis Potosí	122	45	19	12			0
Estatatal	25 Sinaloa	165	86	19	17			0
Estatatal	26 Sonora	149	51	88	24			2
Estatatal	27 Tabasco	1 147	44	79	26			0
Estatatal	28 Tamaulipas	482	92	970	85			0
Estatatal	29 Tlaxcala	83	204	251	27			0
Estatatal	30 Veracruz de Ignacio de la Llave	99	30	44	9			0
Estatatal	31 Yucatán	345	6	0	93			0
Estatatal	32 Zacatecas	98	220	84	41			0

Nota: la información se refiere a las medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos promovidas y/o emitidas por los organismos públicos de derechos humanos, del 1 de enero al 31 de diciembre.

CNDH: Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

NA: no aplica el tipo de medida o acción.

Nivel de gobierno	Clave	Entidad Federativa	Tipo de medida o acción	Clave	Tipo de medida o acción	Aceptadas y cumplidas	Aceptadas con cumplimiento parcial	Aceptadas sin prueba de cumplimiento	Aceptadas y en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	Desechadas	Pendientes (en tiempo de ser contestadas)	Otro	Sin seguimiento
Estados Unidos Mexicanos	0	Total	12 425	12 425	1	96	257	170	68	1	620	171	42
Estados Unidos Mexicanos		1. Medidas preventivas o cautelares	3 623		2	68	255	338	43	413	10	63	40
Estados Unidos Mexicanos		2. Conciliaciones	6 486		3	111	620	75	211	72	206	37	0
Estados Unidos Mexicanos		3. Recomendaciones			4	5	39	10	0	0	35	2	
Estados Unidos Mexicanos		4. Otra			0	47	272	155	167	0	112	3	0
CNDH		Total			1	14	0	0	148	0	0	0	3
Federal	CNDH	Medidas preventivas o cautelares			2	32	0	0	155	0	0	0	0
Federal	CNDH	Conciliaciones			3	1	272	0	19	0	112	0	0
Federal	CNDH	Recomendaciones			4	NA	NA	NA	NA	0	NA	NA	0
Estatatal	01 Aguascalientes	Ora			0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	01 Aguascalientes	Total			1	3	0	0	0	0	3	0	0
Estatatal	01 Aguascalientes	Medidas preventivas o cautelares			2	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	01 Aguascalientes	Conciliaciones			3	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	01 Aguascalientes	Recomendaciones			4	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	02 Baja California	Ora			0	8	7	0	0	0	0	0	0
Estatatal	02 Baja California	Total			1	1	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	02 Baja California	Medidas preventivas o cautelares			2	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	02 Baja California	Conciliaciones			3	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	02 Baja California	Recomendaciones			4	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	03 Baja California Sur	Ora			0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	03 Baja California Sur	Total			1	1	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	03 Baja California Sur	Medidas preventivas o cautelares			2	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	03 Baja California Sur	Conciliaciones			3	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	03 Baja California Sur	Recomendaciones			4	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	04 Campeche	Ora			0	34	0	1	36	0	0	0	0
Estatatal	04 Campeche	Total			1	1	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	04 Campeche	Medidas preventivas o cautelares			2	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	04 Campeche	Conciliaciones			3	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	04 Campeche	Recomendaciones			4	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	04 Campeche	Otra			0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	05 Coahuila de Zaragoza	Total			1	140	163	3	0	0	20	0	0
Estatatal	05 Coahuila de Zaragoza	Medidas preventivas o cautelares			2	53	3	0	0	0	0	0	0
Estatatal	05 Coahuila de Zaragoza	Conciliaciones			3	87	113	0	0	0	0	0	0
Estatatal	05 Coahuila de Zaragoza	Recomendaciones			4	0	47	3	0	0	20	0	0
Estatatal	05 Coahuila de Zaragoza	Otra			0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	06 Colima	Total			1	4	0	0	0	0	5	4	0
Estatatal	06 Colima	Medidas preventivas o cautelares			2	1	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	06 Colima	Conciliaciones			3	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	06 Colima	Recomendaciones			4	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	06 Colima	Otra			0	117	10	0	0	0	18	0	0
Estatatal	07 Chiapas	Total			1	116	0	0	0	0	13	0	0
Estatatal	07 Chiapas	Medidas preventivas o cautelares			2	1	0	0	0	0	1	0	0
Estatatal	07 Chiapas	Conciliaciones			3	0	10	0	0	0	4	0	0
Estatatal	07 Chiapas	Recomendaciones			4	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	07 Chiapas	Otra			0	109	0	0	0	0	37	0	2
Estatatal	08 Chihuahua	Total			1	25	0	0	0	0	9	0	0
Estatatal	08 Chihuahua	Medidas preventivas o cautelares			2	75	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	08 Chihuahua	Conciliaciones			3	0	0	0	0	0	37	0	0
Estatatal	08 Chihuahua	Recomendaciones			4	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	08 Chihuahua	Otra			0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0
Estatatal	09 Ciudad de México	Total			1	8 038	0	2	10	0	0	3	6
Estatatal	09 Ciudad de México	Medidas preventivas o cautelares			2	1 636	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	09 Ciudad de México	Conciliaciones			3	6 352	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	09 Ciudad de México	Recomendaciones			4	0	0	0	0	0	10	3	5
Estatatal	09 Ciudad de México	Otra			0	0	0	0	0	0	0	1	0
Estatatal	10 Durango	Total			1	25	10	0	0	0	0	0	0
Estatatal	10 Durango	Medidas preventivas o cautelares			2	11	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	10 Durango	Conciliaciones			3	13	0	0	0	0	0	0	0
Estatatal	10 Durango	Recomendaciones			4	1	0	0	0	0	10	0	0

abre la información se refiere a las medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos, del 1 de enero al 31 de diciembre. Las convocatorias y/o emitidas por los organismos públicos de derechos humanos, son independientes entre sí. Una medida o acción puede tener diversos efe



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Informes que emita el INEGI. Recopilación de Información de los Organismos Públicos de Protección y Defensa de los Derechos Humanos en México.	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	P - La ciudadanía cuenta con el conocimiento y ejerce sus derechos humanos y obligaciones en los sectores público, privado y social.
Indicador:	2102I02- Porcentaje nacional de las acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.
Método de cálculo:	(Número de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo / Total de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en las entidades federativas) x 100.
Trimestre reportado:	Octubre - Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2419 Dirección de Planeación.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	Número de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el estado de Quintana Roo.
Denominador:	Total de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en las entidades federativas.
Descripción de los resultados:	
De acuerdo con la información proporcionada a través del medio de verificación correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio 2022 por la Secretaría de Gobierno del Estado, se menciona que la última actualización en la recopilación de información de los Organismos Públicos de Protección y Defensa de los Derechos Humanos realizada por el INEGI es del año 2016. De igual forma, en el análisis de la información realizada por esta Comisión, correspondiente al Censo Nacional de Derechos Humanos Federal 2023 realizado por el INEGI no se recopiló información al respecto. Por ello, se ha construido un indicador con datos propios en una aproximación al indicador planteado de manera original.	



Indicador: Porcentaje de Organizaciones de la Sociedad Civil con quienes el organismo público de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo realizó actividades de vinculación.

Método de cálculo: (Número de organizaciones de la sociedad civil con quienes el organismo público de derechos humanos realizó actividades de vinculación en el año 2023 / Número de Organizaciones de la Sociedad Civil con quienes el organismo público de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo mantuvo comunicación en materia de derechos humanos en el año 2023) x 100.

Meta alcanzada en el año: 12.030

Numerador: 16

Denominador: 133

Tipo de evidencia: Estadística



Mtra. Beatriz P. Ralomo Yah.
Directora de Planeación.



Actividades de vinculación con la sociedad civil organizada

Organización Civil	Actividad
Pro Dignidad universal A.C.	Vinculación con motivo de promover de manera conjunta el lanzamiento de la campaña "Incluye TEA la diversidad".
Red de instituciones de Educación Superior Mexicanas por la Discapacidad y la No Discriminación.	Enlace para programar actividades de promoción y difusión entre la población involucrada con las personas con discapacidad.
Colegio de Arquitectos A.C.	Invitación con el objetivo de trabajar con temas especializados de discapacidad a través de actividades de promoción.
Disability Rights International A.C.	Capacitación sobre el derecho a vivir en familia de niñas, niños y adolescentes con discapacidad, así como herramientas para supervisar que los espacios en los que se encuentren (casas de asistencia), cumplan con los estándares internacionales.
Astra A.C., Manos Especiales A.C. y Apafhdem A.C.	Vinculación con el objetivo de realizar actividades de promoción por la Campaña Incluye TEA la diversidad en el municipio de Benito Juárez.
Federación Estatal para el Desarrollo Humano de las Personas Adultas Mayores A.C. (FEDHAM).	Participación del personal de la CDHEQROO e instalación de un módulo de atención jurídica en las reuniones mensuales que convoca la asociación con personas mayores. Asimismo, se acordó llevar a cabo de forma mensual la instalación del módulo itinerante de la CDHEQROO en las reuniones que convoca la asociación.
Huellas de Pan A.C	Diálogo para la orientación jurídica y los servicios de capacitación que ofrece la CDHEQROO. Igualmente se acordó la participación de este Organismo para complementar el funcionamiento del Centro de Atención Familiar que se construirá próximamente.
Centro de Apoyo a Indígenas Migrantes de Quintana Roo A.C.	Reunión para la orientación jurídica y los servicios de capacitación que ofrece la CDHEQROO.
Queertana Roo Chetumal y Prodiversidad.	Acercamiento entre la comunidad LGBTTTIQA+ y la CDHEQROO para dar a conocer los servicios de este Organismo autónomo, así como la invitación para participar en la marcha anual con motivo del Orgullo LGBTTTIQA+.
Familias con Autismo y otras discapacidades de la Zona Maya FCP, A.C.	Vinculación para promover los derechos de las personas con discapacidad a través de la campaña Incluye TEA la diversidad en el municipio de Felipe Carrillo Puerto.

Organización Civil	Actividad
Programa Casa Refugiados A.C.	Promoción de los servicios de orientación y atención jurídica que ofrece la CDHEQROO. De igual forma, se acordó la capacitación por parte de la asociación al personal de la CDHEQROO que tiene contacto directo con las Personas en Movimiento en el Estado.
Fundación Casa Aitana.	Acercamiento con la OSC para la promoción de los servicios de orientación jurídica y los servicios de capacitación que ofrece la CDHEQROO. Se acordó trabajar de manera conjunta para asegurar el acceso a la salud de las niñas y niños que viven con cáncer.
Centro de Rehabilitación Integral Teletón, Cancún.	Se establecieron vínculos de comunicación para la orientación jurídica y los servicios de capacitación que ofrece la CDHEQROO y trabajar en la difusión de los derechos de las personas con discapacidad.
Documenta A.C.	Vinculación para el desarrollo del "Programa Formativo sobre Derechos Humanos e Interseccionalidad de Personas Privadas de la Libertad", dirigido al personal de este Organismo autónomo; asimismo, la CDHEQROO fungió como enlace para el acercamiento de la A.C. con autoridades del Poder Judicial del Estado de Quintana Roo y con la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
Méjico y Caribe Jóvenes A.C.	Se establecieron vínculos para el diseño y promoción de actividades relacionadas con las juventudes y el arte urbano, encaminadas al fomento del activismo de este sector de la población respecto de la diversidad e inclusión de las personas con discapacidad.
Asociación Mexicana de Juzgadoras Capítulo Quintana Roo.	Se generó un acercamiento con miras a establecer una alianza que permita al personal de la CDHEQROO recibir capacitación de dicha asociación, que promueve los derechos de las mujeres a partir de la impartición de justicia efectiva, con perspectiva de género e interseccionalidad.

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.





Listado de Organizaciones Civiles con quienes se tuvo vínculo en 2023

Acuerpas Quintana Roo
Amigos de Sian Ka'an A.C.
Abrazo de esperanza A.C.
Asociación de mujeres empresarias jefas de empresas, Delegación Solidaridad. (AMMJE)
Amnistía Quintana Roo
Asociación de Profesionales en Protección Civil de la República Mexicana A.C. (APPROCREM)
Aprendiendo a Vivir con VIH-SIDA, A.C.
Pioneros de Tulum A.C.
Asociación de Deportistas Sordos Quintana Roo
Asociación de Jóvenes Contra el Cáncer Infantil
Asociación Gilberto de Cancún
Asociación Lukumi A.C.
Asociación Nacional de Mujeres Transformando México
Pro Niños Excepcionales A.C.
Avanza Accesible A.C.
Bacalar Consciente I.A.P.
Barra de Abogados de Quintana Roo, Colegio Profesional A.C.
Biodiversidad y Cultura Ambiental de Tulum A.C.
Casa de la Mujer Indígena U Muuk'iil Ko'olelo'ob María Ucaib
Centro de apoyo a indígenas migrantes de Quintana Roo A.C.
Centro de Formación Integral de Cozumel A.C. (CEFIM)
Centro Integral de Atención a las Mujeres A.C. (CIAM)
Círculo social Igualitario A.C.
Fundacion CISVAC
Ciudadan@s por la Transparencia
Ciudadanos Unidos por la Misericordia
Club Rotario
Club Rotario Cancún Bicentenario
Club Rotario de Cozumel
Club Rotario Tulum
Coalición de la diversidad Q. Roo A.C (CODISCUN)
Colectivo Ciudadano Isla Cozumel
Colectivo Kybernus Quintana Roo Sur
Colectivo Ni Una Menos Cancún
Colectivo U Mootsel Kuxtal
Colectivo Yáax Chéel, José María Morelos Q. Roo
Colectivo Foráneas Seguras
Colegio de Abogados de Tulum
Colegio de Arquitectos de Quintana Roo A. C.

Información y Educación Sexual del Caribe A.C.
Instituto de Empoderamiento y Liderazgo Zazil Ha A. C.
Ko'olelob ku much' meyajo'ob A.C.
La Fuerza de tus Pasitos A.C.
Libertad de Acción por un mejor Quintana Roo
Malinches Ingobernables
Mamita y Lety A.C.
Manos Especiales, A.C.
Colegio de abogados Manuel Crescencio Rejón
Mariposas Trans Quintana Roo
México y Caribe Jóvenes A.C.
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
Mujer Libre Mx Fuerza de Ixchel A.C
Mujeres de la Costa Maya
Observatorio de la Gobernanza para la Cooperación y el Desarrollo A.C.
Patronato de Pro Educación de los Jóvenes y Adultos
Patrulla Verde A.C.
PCR, Tesoros de luz A.C.
Perros de Búsqueda y Rescate de Cancún A.C.
Por mi Derecho a Decidir
Pro Dignidad Universal A.C.
Programa Casa Refugiados A.C.
Por las nuevas generaciones A.C.
Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social.
Red de Organizaciones de la Sociedad Civil de Cozumel
Red de Periodistas de Quintana Roo
Red de Víctimas Quintanarroense
Red Nacional de Ciegos delegación Quintana Roo
Red Nacional de Organizaciones de la Sociedad Civil Sostenible (RENASO)
Colectivo Femenil Xtabay Quintana Roo
Colectivo Resilientxs / La Merkada
Rotaract Cozumel
Salud y Bienestar por Quintana Roo.
Selva y Laguna Bacalar, A. C.
Servicio, Educación, Sexualidad y Salud A.C. (SEEDSSA)
Siempre Mujeres Incasablemente Productivas A.C (SMIP)
Siempre Unidas Muchuuk Balo'on A.C.
Somos Uno Quintana Roo A.C.
Trascendiendo con acciones A.C.
Tihosuco Histórico
Toda Vida Es Importante A. C.
Toshonos Tulum pro discapacidad A.C.
Un Reto Familiar A.C.
Una Estrella en la Oscuridad de Quintana Roo A.C.
Unidos Ayudando por Cancún A.C. (UNAYAC)
Unidos por Aitana A.C.



Unificacion Integral Quintanarroense A.C
U maalobil ti tu laakal mak A.C.
Vida Positiva Playa A. C.
Todos Somos Cozumel A.C.
YAXX REPUBLIKA A.C.
Yaxché, Árbol de la Vida, A.C.

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.





COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte semestral "Formación y divulgación de los derechos humanos".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 - Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.
Indicador:	FPC01 - Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.
Método de cálculo:	(Número de personas de 5 años y más que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos / Número de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo de acuerdo a las proyecciones de población 2011-2025 por municipio del COESPO) x 100.
Semestre reportado:	Julio-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2216 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	23,695 personas de 5 años y más que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos.
Denominador:	1,728,516 personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo de acuerdo con las proyecciones de población 2011-2025 por municipio del COESPO.
Descripción de los resultados:	Se estimó la participación de 26,868 personas en el semestre, de 1,728,516 que habitan en el Estado, sin embargo, participaron 23,695. En el primer semestre se registró un mayor número de participación en las actividades de promoción, por lo cual, la meta anual alcanzada fue ligeramente por arriba.
Tipo de evidencia:	Estadística

Dra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
Coordinadora General del Instituto de Formación
Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Formación y Divulgación en Derechos Humanos

	Componente	Semestre II			
		Julio - Diciembre			
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona
Personas de 5 años y más que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	2,981	13,640	10,055	23,695

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

Proyección de Población 2023

Edad	Quintana Roo	
	Hombres	Mujeres
Total	977,763	947,437
0-4	99,943	96,741
5-9	94,463	92,554
10-14	90,897	87,571
15-19	96,225	93,047
20-24	100,797	98,624
25-29	96,641	95,523
30-34	89,130	88,379
35-39	84,400	81,377
40-44	66,030	61,878
45-49	48,893	46,191
50-54	36,578	34,966
55-59	25,877	24,220
60-64	18,202	17,811
65-69	11,657	11,045
70-74	8,108	7,849
75-79	4,819	4,674
80-84	2,694	2,660
85-89	1,542	1,503
90-94	571	552
95-99	233	223
100 y más	63	49

Fuente: Consejo Estatal de Población.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Actividades de educación".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 A01 - Impartición de educación en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.
Indicador:	FPC01 A01 - Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.
Método de cálculo:	(Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos que imparte la CDHEQROO durante el año / Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que se inscriben en las actividades de educación en derechos humanos que se imparten por parte de la CDHEQROO durante el año) x 100.
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2216 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	2,063 personas concluyeron las actividades de educación.
Denominador:	2,111 personas inscritas en las actividades de educación.
Descripción de los resultados:	Se estimó la inscripción de 1,700 personas y la conclusión de 1,560, sin embargo, se inscribieron un mayor número de personas 2,111, concluyendo 2,063 logrando un menor porcentaje de deserción.
Tipo de evidencia:	Estadística

Dra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
Coordinadora General del Instituto de Formación
Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Educación en Derechos Humanos

Componente	Actividad	Octubre - Diciembre			Subtotal persona beneficiaria
		Beneficiaria	Beneficiario		
Personas servidoras públicas y de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	36	1,287	776	2,063
Personas servidoras públicas y de 18 años y más inscritas en las actividades de educación en derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	36	1,322	789	2,111

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Actividades de promoción".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 A02 - Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.
Indicador:	FPC01 A02 - Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.
Método de cálculo:	(Total de personas de 5 años y más que participan en las actividades de promoción impartidas por la CDHEQROO en el año / Total de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año, de acuerdo a las proyecciones de población 2011-2025 por municipio del COESPO) x 100.
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2216 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	10,081 personas participaron en las actividades de promoción.
Denominador:	1,728,516 personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año.
Descripción de los resultados: Se estimó la participación de 10,892 personas, sin embargo, participaron 10,081. La variación corresponde a la integración de los grupos por parte de las instituciones con las que se colabora y al interés de las personas para capacitarse en los temas.	
Tipo de evidencia:	Estadística

Dra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
Coordinadora General del Instituto de Formación
Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Promoción de los Derechos Humanos

	Componente	Trimestre IV Octubre - Diciembre			
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	212	5,951	4,130	10,081

Fuente: Comisión de los derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

Proyección de Población 2023

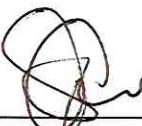
Edad	Quintana Roo	
	Hombres	Mujeres
Total	977,763	947,437
0-4	99,943	96,741
5-9	94,463	92,554
10-14	90,897	87,571
15-19	96,225	93,047
20-24	100,797	98,624
25-29	96,641	95,523
30-34	89,130	88,379
35-39	84,400	81,377
40-44	66,030	61,878
45-49	48,893	46,191
50-54	36,578	34,966
55-59	25,877	24,220
60-64	18,202	17,811
65-69	11,657	11,045
70-74	8,108	7,849
75-79	4,819	4,674
80-84	2,694	2,660
85-89	1,542	1,503
90-94	571	552
95-99	233	223
100 y más	63	49

Fuente: Consejo Estatal de Población.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte mensual "Publicaciones a través de las redes sociales".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 A03 - Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.
Indicador:	FPC01 A03 - Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.
Método de cálculo:	$[(\text{Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2023} / \text{Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2022}) - 1] \times 100.$
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-1414 Dirección de Comunicación Social.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	1,170 publicaciones realizadas a través de redes sociales de octubre a diciembre de 2023.
Denominador:	1,064 publicaciones realizadas a través de redes sociales de octubre a diciembre de 2022.
Descripción de los resultados: Se programaron 1,292 publicaciones en el trimestre y se realizaron 1,170; la variación deriva en función de las propias actividades de capacitación y a las colaboraciones interinstitucionales de eventos. A través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas, actualice información en relación a los derechos humanos, y esto se propicia, si utilizan e interactúan con las redes sociales de este organismo. La meta anual alcanzada es de 5,098 de las 5,100 programadas en el ejercicio 2023.	
Tipo de evidencia:	Estadística



Lic. Odette Aurora Solís García
Directora de Comunicación Social



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Difusión en redes sociales

	Componente	Trimestre IV			
		Octubre - Diciembre			Subtotal actividad
		Octubre	Noviembre	Diciembre	
Difusión de los Derechos Humanos a través de las redes sociales en 2023.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	390	390	390	1,170
Difusión de los Derechos Humanos a través de las redes sociales en 2022.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	365	404	295	1,064

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

Q



Programa Presupuestario

E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Plataforma de seguimiento a la Armonización de la CNDH.	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F- Contribuir a garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con la ciudadanía, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.
Indicador:	PED12I1- Plataforma de Seguimiento a la Armonización Normativa de los Derechos Humanos.
Método de cálculo:	Suma de los porcentajes de los temas jurídicos armonizados/ Total de temas jurídicos analizados) x100.
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2215- Despacho de la Oficialía Mayor
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	73.56 promedio de los porcentajes de los temas jurídicos armonizados.
Denominador:	100 total de los temas jurídicos analizados.
Descripción de los resultados: El indicador corresponde a 73.56%, derivado del promedio de los porcentajes de los temas jurídicos armonizados entre el total de temas jurídicos analizados x 100, resultando una variación de 1.44% en comparación a lo programado de 75%, considerándose un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango de la semaforización. Los datos que se presentan en la plataforma corresponden al año 2021.	
Tipo de evidencia:	Estadística


Mtra. Beatriz Ponciana Palomo Yah.
Directora de Planeación
Oficialía Mayor

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



Seguimiento a la Armonización Normativa 2021

Trimestre IV			
Num.	Temas Jurídicos Analizados	Porcentaje de Temas Jurídicos Armonizados	Promedio
1	Discriminación	76.00%	
2	Educación	73.00%	
3	Trata de Personas	82.22%	
4	Derecho a la Salud	61.60%	
5	Derecho a la Justicia	75.00%	
Promedio			73.56%

Fuente: Plataforma de Seguimiento a la Armonización de la CNDH.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: INEGI.Censo Nacional de Derechos Humanos Federal 2023. Tabulados básicos	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F-P La Administración Pública Centralizada y Descentralizada cuenta con un marco Normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con personas servidoras públicas capacitadas en la materia
Indicador:	21O1IO1- Porcentaje Nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.
Método de cálculo:	Número de servidoras y servidores públicos de las instituciones del Estado de Quintana Roo que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos / total de servidoras y servidores públicos de las instituciones en las entidades federativas que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos.
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2215- Despacho de la Oficialía Mayor.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	21,668 servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos en el estado de Quintana Roo.
Denominador:	900,419 total de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos en las entidades federativas.
Descripción de los resultados:	
El Censo Nacional de Derechos Humanos 2023 del INEGI presentó resultados del año 2022, en el cual el indicador corresponde a un 2% resultando una variación de 66% en comparación a lo programado que fue de 1.633. La variación corresponde al interés de formación en la materia por parte de las personas servidoras públicas.	
Tipo de evidencia:	Estadística


Mtra. Beatriz Policiana Palomo Yah.
Directora de Planeación.

Nivel de gobierno	Clave	Entidad federativa	Total
		Estados Unidos Mexicanos	900 419
Federal	CNDH		284 213
Estatal	01	Aguascalientes	17 672
Estatal	02	Baja California	14 317
Estatal	03	Baja California Sur	1 403
Estatal	04	Campeche	2 706
Estatal	05	Coahuila de Zaragoza	9 402
Estatal	06	Colima	1 152
Estatal	07	Chiapas	21 620
Estatal	08	Chihuahua	19 520
Estatal	09	Ciudad de México	94 497
Estatal	10	Durango	5 041
Estatal	11	Guanajuato	10 634
Estatal	12	Guerrero	8 354
Estatal	13	Hidalgo	9 947
Estatal	14	Jalisco	91 363
Estatal	15	México	109 772
Estatal	16	Michoacán de Ocampo	6 972
Estatal	17	Morelos	20 324
Estatal	18	Nayarit	1 041
Estatal	19	Nuevo León	17 564
Estatal	20	Oaxaca	1 951
Estatal	21	Puebla	29 142
Estatal	22	Querétaro	13 389
Estatal	23	Quintana Roo	21 668
Estatal	24	San Luis Potosí	11 084
Estatal	25	Sinaloa	5 918
Estatal	26	Sonora	17 441
Estatal	27	Tabasco	8 982
Estatal	28	Tamaulipas	19 631
Estatal	29	Tlaxcala	4 170
Estatal	30	Veracruz de Ignacio de la Llave	6 754
Estatal	31	Yucatán	7 308
Estatal	32	Zacatecas	5 467

Nota: la información se refiere a las personas servidoras públicas que participaron en los eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por los organismos públicos de derechos humanos, según su institución de procedencia, del 1 de enero al 31 de diciembre. Los totales corresponden a la suma de las cifras de los casos en los que se contó con datos.

CNDH: Comisión Nacional de los Derechos Humanos.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte semestral "Quejas iniciadas y concluidas".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 - Protección y defensa de los derechos humanos brindada.
Indicador:	FPC01 - Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2023.
Método de cálculo:	(Número de expedientes concluidos en el año 2023 / Número de expedientes iniciados en el año 2023) x 100.
Semestre reportado:	Julio-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2219 Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	946 expedientes concluidos de julio a diciembre de 2023.
Denominador:	810 expedientes iniciados de julio a diciembre de 2023.
Descripción de los resultados: Se estimó concluir 790 expedientes en este período, sin embargo, se concluyeron 946, e iniciar 713 y se registraron 810; la variación deriva en función de la población vulnerada que hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión y de la situación objeto de investigación por presunta violación a los derechos humanos.	
Tipo de evidencia:	Estadística


Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez.
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Expedientes de quejas concluidos e iniciados

Semestre II		
Actividad	Julio - Diciembre	Observaciones
Expedientes iniciados.	810	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión, se estimó recibir 713 expedientes y resultaron 810. De igual forma, los tiempos establecidos para las investigaciones impacta en la conclusión de los expedientes.
Expedientes concluidos.	946	

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Emisión y seguimiento de recomendaciones".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 A01 - Emisión y seguimiento de recomendaciones.
Indicador:	FPC01 A01 - Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.
Método de cálculo:	(Total de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables en el año 2023 / Total de recomendaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en el año 2023) x 100.
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2417 Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	0 recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.
Denominador:	0 recomendaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos.
Descripción de los resultados: <p>La recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión, después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. La emisión de las mismas, varía de acuerdo a estos hechos. En ese sentido, es menester resaltar que si bien la recomendación es el instrumento jurídico mediante el cual se procura proveer de una reparación integral a las víctimas, esta no es la única vía con la cual cuentan las visitadurías generales para esos fines, toda vez que el artículo 46 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, prevé la obligación de buscar siempre medios alternos de solución de controversias para la resolución de los asuntos, por lo cual, se ha acatado al cumplimiento de la mencionada disposición legal para resolver los expedientes de queja en los cuales se acreditaron violaciones a derechos humanos.</p>	
Tipo de evidencia:	Estadística

Mtro. Raúl Enrique Cabrera Covarrubias.
Director General de Revisión de Proyectos, Control
y Seguimiento de Recomendaciones.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Emisión y seguimiento de recomendaciones

Trimestre IV		
	Componente	Octubre - Diciembre Actividad
Recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	0
Recomendaciones emitidas por la CDHEQROO.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	0

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Investigaciones realizadas por el Centro de Atención a Víctimas (CAVI) de la CDHEQROO".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C02 A02 - Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.
Indicador:	FPC02 A02 - Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.
Método de cálculo:	$[(\text{Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2023} / \text{Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2022}) - 1] \times 100.$
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2218 Centro de Atención a Víctimas.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	0 investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves de octubre a diciembre de 2023.
Denominador:	91 investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves de octubre a diciembre de 2022.
Descripción de los resultados: Se estimaron 77 investigaciones por presuntas violaciones graves a los derechos humanos, en este trimestre no se requirió el servicio del Centro, por lo que se realizó la integración de los expedientes trabajados durante el año.	
Tipo de evidencia:	Estadística

Mtra. Claudia Cecilia Gutiérrez Pérez.
Directora General del Centro de Atención a Víctimas.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Investigaciones realizadas por el CAVI

	Componente	Trimestre IV			
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de julio a septiembre de 2023.	Protección y defensa de los derechos humanos.	0	0	0	0
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de julio a septiembre de 2022.	Protección y defensa de los derechos humanos.	91	17	50	67

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Expedientes concluidos".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 A03 - Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.
Indicador:	FPC01 A03 - Tasa de variación de expedientes de queja concluidos.
Método de cálculo:	$[(\text{Número de expedientes concluidos en el año 2023} / \text{Número de expedientes concluidos en el año 2022}) - 1] \times 100$
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2219 Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	433 expedientes concluidos de octubre a diciembre de 2023.
Denominador:	441 expedientes concluidos de octubre a diciembre de 2022.
Descripción de los resultados: Se estimó concluir 404 expedientes en este período, sin embargo, se concluyeron 433; la variación deriva en función de la población vulnerable que hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión y de la situación objeto de investigación por presunta violación a los derechos humanos. En relación a los datos estadísticos del ejercicio 2022, las cantidades capturadas en el calendario programático corresponden a lo ejecutado en 2021, por ello, en este cuarto trimestre se presenta una variación al colocar las estadísticas de lo ejecutado en el ejercicio 2022, resultando en 441 expedientes concluidos.	
Tipo de evidencia:	Estadística


Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez.
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Expedientes de queja concluidos

Componente	Trimestre IV	Octubre - Diciembre				Total
		Primera Visitaduría	Segunda Visitaduría	Tercera Visitaduría		
					Total	
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de octubre a diciembre de 2023.	Protección y defensa de los derechos humanos.	140	138	155	433	
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de octubre a diciembre de 2022.	Protección y defensa de los derechos humanos.	154	135	152	441	

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos".

Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C02 A04 - Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.
Indicador:	FPC02 A04 - Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).
Método de cálculo:	Número de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas en el año 2023 / Número de abogados (as) que imparten orientación y asesoría jurídica en el año 2023.
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2219 Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Datos de las variables reportadas

Numerador:

900 orientaciones y asesorías jurídicas impartidas de octubre a diciembre de 2023.

Denominador:

32 abogados y abogadas que imparten orientación y asesoría jurídica en 2023.

Descripción de los resultados:

En este período se estimó impartir 945 orientaciones jurídicas a través de 32 abogados y abogadas, sin embargo, se impartieron 900; este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención.

Tipo de evidencia: Estadística

Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez.
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Orientaciones y asesorías jurídicas

UR	Trimestre IV	
	Octubre - Diciembre	Orientaciones impartidas
Primera Visitaduría General.	9	305
Segunda Visitaduría General.	11	210
Tercera Visitaduría General.	7	198
Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales.	2	124
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad.	2	14
Coordinación de Asuntos de la Mujer.	1	49
Total	32	900

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte semestral "Valoración de aspectos evaluados derivados del diagnóstico del CEMA y de Centros Penitenciarios".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C02 A06 -Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.
Indicador:	FPC02 A06 - Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.
Método de cálculo:	(Total de rubros de valoración de 6 a 10 en el año 2023 / Total de centros supervisados en el año 2023).
Semestre reportado:	Julio-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-1415 Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	20 rubros con valoración de 6 en adelante.
Denominador:	4 instituciones supervisadas.
Descripción de los resultados: Se estimó que de los aspectos evaluados en los 4 centros con los que cuenta el Sistema Penitenciario del Estado de Quintana Roo, por lo menos 14 alcanzarían un valor arriba de 6, sin embargo, en todos los centros, los aspectos evaluados que suman 20, alcanzaron valores arriba de 6. La escala de evaluación es: de 7 a 10 aprobado, de 6 a 6.99 aprobado con alerta y de 0 a 5.99 reprobado. Los datos e información recabada tienen como fin, verificar la protección y respeto de los derechos humanos de las personas privadas de la libertad.	
Tipo de evidencia:	Estadística

Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes
Coordinador de Atención a Centros Penitenciarios
y de Asuntos Especiales



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
"Valoración de aspectos evaluados derivados del diagnóstico a Centros Penitenciarios 2023"

Período Julio-Diciembre					
Ejes de evaluación	Cancún	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la variación
I. Aspectos que garantizan la integridad física y moral	7.28	6.86	8.06	6.96	De acuerdo a las valoraciones promedio obtenidas en cada rubro o eje evaluado, se observa que estas se encuentran dentro de la valoración de 6 a 10. El diagnóstico está publicando en el portal de este Organismo.
II. Aspectos que garantizan una estancia digna	6.88	7.21	7.62	7.10	
III. Condiciones de gobernabilidad	6.68	6.89	8.18	7.26	
IV. Reincisión social	6.95	7.29	8.19	7.22	
V. Grupos de personas con requerimientos específicos	6.97	7.08	8.37	7.13	
Promedio General	6.95	7.02	8.08	7.13	

NP



Programa Presupuestario

M001 Gestión y Apoyo Institucional.

Diagnóstico sobre el avance en la implementación del PbRSED en las Entidades Federativas 2023.

Clave y nombre de la Dependencia:	1106 – Secretaría de Finanzas y Planeación
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional
Resumen narrativo del nivel reportado:	F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas
Indicador:	PED19I1 - Índice General de Avance en PbR SED
Método de Cálculo:	El índice del Diagnóstico PbR-SED es un índice compuesto, donde cada elemento analizado tiene un peso distinto (Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y buenas prácticas). El puntaje es con base en ponderaciones para cada una de las secciones, Las ponderaciones fueron estimadas utilizando el Proceso de Análisis Jerárquico (PAJ). El nivel de avance se considera ALTO cuando obtienen una valoración global de entre 81% y 100%; se considera MEDIO-ALTO cuando la valoración global obtenida va de 66% a 80%; se considera MEDIO cuando se obtiene una valoración de entre 51% y 65%; y finalmente, se considera BAJO cuando la valoración global no supera el valor de 50%.
Trimestre reportado:	4º Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php
Unidad Responsable del Indicador:	1106-2209 - Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal

Datos de las Variables reportadas:

Índice General de Avance en PbR SED

Descripción de los resultados:

Para el ejercicio fiscal 2023, el Estado de Quintana Roo obtuvo una valoración del 75.6% en el avance del Diagnóstico PbR-SED, resultando una variación de -3.07% con respecto a lo programado, sin embargo, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango de la semaforización.

Calendario Programado

Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	78%

Calendario Ejecutado

Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	75.6%

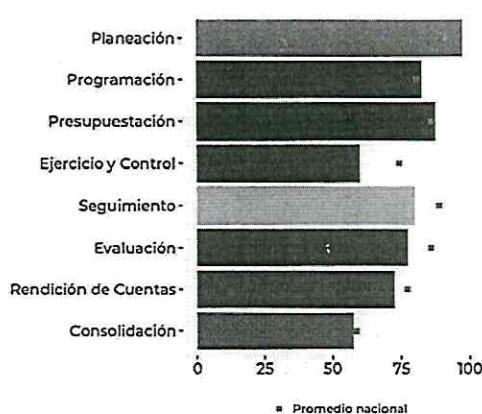





Quintana Roo

Los resultados del Diagnóstico PbR-SED 2023 señalan que la valoración obtenida por el estado de Quintana Roo, con base en la información proporcionada, representa un avance de 75.6%, conforme al modelo definido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, ubicándose en la posición 21 a nivel nacional.

Resultados del Diagnóstico PbR-SED 2023 por sección



Sección	Nivel de avance	Promedio nacional
Planeación	97.5	89.9
Programación	82.5	80.7
Presupuestación	87.5	85.9
Ejercicio y control	60.0	74.5
Seguimiento	80.0	89.0
Evaluación	77.5	85.9
Rendición de cuentas	72.5	77.4
Consolidación	57.5	58.7

Secretaría de Hacienda y Crédito Público, 2023

El documento completo de los Resultados del Diagnóstico PbR-SED 2023 se puede consultar en la siguiente liga: <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas>

Elaboró

LIC. MARÍA DE LOS ÁNGELES
DOMÍNGUEZ GARCÍA
Jefa de Departamento de Integración
y Seguimiento Programático

Revisó

L.E.F. JOSÉ EMMANUEL MUÑOZ CRUZ
Director de Política y Programación
Presupuestal

Autorizó

MTR. ÁNGEL SERVANDO CANTO AKÉ
Subsecretario de Política Hacendaria y
Control Presupuestal

Reporte Anual de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.

Clave y nombre de la Dependencia:	1106 – Secretaría de Finanzas y Planeación
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas
Indicador:	0901IO2 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado
Método de Cálculo:	[Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos] X 100
Trimestre reportado:	4° Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php
Unidad Responsable del Indicador:	1106-2209 - Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización

Denominador: Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos

Descripción de los resultados:

Para el ejercicio fiscal 2023, las dependencias, entidades y órganos autónomos alcanzaron el 78.51% de cumplimiento en la semaforización de los indicadores de desempeño programados. Se refleja una diferencia del -1.49% con respecto de la meta programada, obteniendo una semaforización verde en el reporte del resultado del indicador.

Calendario Programado

Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1151
0	0	1438

Calendario Ejecutado

Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1129
0	0	1438

C
X
F

Anexo I

Cve. Inst.	Institución	Folio Pp	Programa Presupuestario (Pp)	DATO ACTUAL		
				VERDE	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
1101	Despacho de la Gobernadora del Estado	E030	Administración y operación del Despacho del Gobernador	5	6	83%
1103	Secretaría de Obras Públicas	K001	Infraestructura para el Bienestar Sustentable	16	16	100%
1104	Secretaría de Gobierno	E005	Gobernabilidad	28	28	100%
1105	Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo	P005	Gerencia Pública	6	8	75%
1106	Secretaría de Finanzas y Planeación	P003	Gestión del Gasto Público Orientado a resultados	27	30	90%
1107	Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	E055	Ordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano y Vivienda	13	19	68%
1108	Secretaría de Turismo	E019	Diversificación y Desarrollo Turístico Sustentable	27	34	79%
1109	Secretaría de Educación	E006	Apoyos a la Permanencia	2	2	100%
1109		E027	Educación Superior	13	14	93%
1109		E035	Educación Media Superior	8	9	89%
1109		P004	Coordinación de la Política de Educación Básica en el Estado	4	5	80%
1110	Secretaría de Desarrollo Económico	E069	Fortalecimiento de la capacidad productiva de las MIPyMES, con el impulso a la diversificación productiva	25	28	89%
1113	Secretaría de la Contraloría	O002	Control y Transparencia Gubernamental	54	63	86%
1114	Secretaría de Salud	E054	Rectoría en Salud	4	5	80%
1115	Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca	E058	Impulso al Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesquero	30	36	83%
1116	Secretaría de Seguridad Pública	E007	Corresponsabilidad en la Prevención del Delito y Responsabilidad Vial	28	37	76%

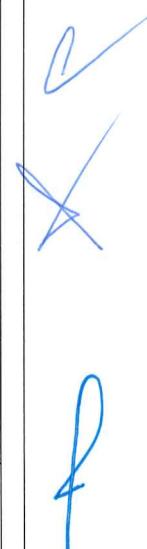




Cve. Inst.	Institución	Folio Pp	Programa Presupuestario (Pp)	DATO ACTUAL		
				VERDE	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
1117	Secretaría de Ecología y Medio Ambiente	E057	Política Ambiental y Planeación Técnica	23	28	82%
1118	Secretaría de Bienestar	E028	Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios	20	27	74%
1122	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	E015	Protección de los Derechos Laborales	17	21	81%
1201	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	E005	Gobernabilidad	5	5	100%
1203	Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo	F002	Comunicación Gubernamental	11	11	100%
1204	Instituto Geográfico y Catastral del Estado de Quintana Roo	E064	Fortalecimiento del Ingreso	3	3	100%
1212	Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo	G001	Procuración de Justicia Ambiental	9	12	75%
1219	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública del Estado de Quintana Roo	E038	Servicios de Salud con Calidad	6	14	43%
1220	Junta de Asistencia Social Privada de Quintana Roo	E038	Servicios de Salud con Calidad	2	4	50%
1224	Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo	E013	Impulso a la Empleabilidad	4	11	36%
1231	Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo	E001	Protección Civil	21	21	100%

C
X
F

Cve. Inst.	Institución	Folio Pp	Programa Presupuestario (Pp)	DATO ACTUAL		
				VERDE	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
1234	Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal	E005	Gobernabilidad	2	2	100%
1236	Archivo General del Estado de Quintana Roo	E005	Gobernabilidad	4	4	100%
1238	Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología	E062	Transformación Digital con Innovación Tecnológica	6	11	55%
1240	Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas del Estado de Quintana Roo	E073	Biodiversidad y Areas Naturales Protegidas	10	12	83%
1241	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	E064	Fortalecimiento del Ingreso	13	16	81%
1242	Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo	E005	Gobernabilidad	4	4	100%
1243	Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo	E012	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	4	4	100%
1244	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	E004	Capacitación, Vinculación y Actuación de los Cuerpos Policiales	2	4	50%
1245	Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	E047	Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria	7	10	70%
1246	Instituto de Economía Social y Solidaria	E033	Apoyo a las Actividades Productivas	6	8	75%
1247	Agencia de Seguridad Alimentaria	E028	Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios	6	8	75%
1301	Servicios Educativos de Quintana Roo	E036	Educación Básica	42	48	88%



Cve. Inst.	Institución	Folio Pp	Programa Presupuestario (Pp)	DATO ACTUAL		
				VERDE	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
1301	Servicios Educativos de Quintana Roo	E037	Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes	10	11	91%
1302	Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo	E035	Educación Media Superior	10	12	83%
1303	Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos"	E035	Educación Media Superior	8	12	67%
1304	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo	E035	Educación Media Superior	11	24	46%
1305	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo	E035	Educación Media Superior	9	17	53%
1306	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	E046	Capacitación y Certificación para y en el Trabajo	3	6	50%
1307	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	E041	Rezago Educativo	8	11	73%
1308	Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto	E027	Educación Superior	7	14	50%
1309	Universidad Tecnológica de Cancún	E027	Educación Superior	13	18	72%
1310	Universidad Tecnológica de la Riviera Maya	E027	Educación Superior	16	22	73%
1312	Universidad del Caribe	E027	Educación Superior	9	26	35%
1314	Comisión para la Juventud y el Deporte de Quintana Roo	E068	Promoción y Desarrollo del Deporte	15	23	65%





Cve. Inst.	Institución	Folio Pp	Programa Presupuestario (Pp)	DATO ACTUAL		
				VERDE	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
1318	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo	E044	Infraestructura Educativa Certificada	2	2	100%
		K003	Infraestructura Educativa	5	5	100%
1319	Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología	E053	Fomento a la Investigación Científica, Tecnológica y a la Innovación	6	8	75%
1331	Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo	E027	Educación Superior	7	10	70%
1334	Universidad Politécnica de Quintana Roo	E027	Educación Superior	12	15	80%
1336	Universidad Tecnológica Chetumal	E027	Educación Superior	15	18	83%
1337	Universidad Politécnica de Bacalar	E027	Educación Superior	14	24	58%
1338	Universidad Tecnológica de Tulum	E027	Educación Superior	9	13	69%
2102	Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo	G004	Fiscalización Eficiente de los Recursos Públicos	7	7	100%
2323	Servicios Estatales de Salud	E038	Servicios de Salud con Calidad	38	50	76%
2323		K004	Infraestructura en Salud	5	5	100%
3316	Sistema Quintanarroense de Comunicación Social	F001	Comunicación Social	9	9	100%
3318	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo	E023	Atención y Reparación Integral a Víctimas	8	8	100%
4101	Instituto Electoral de Quintana Roo	E065	Cultura Política Democrática	3	3	100%
4102	Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	E010	Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	3	4	75%

✓
✗

✓

Cve. Inst.	Institución	Folio Pp	Programa Presupuestario (Pp)	DATO ACTUAL		
				VERDE	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
4102		E012	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	2	7	29%
4103	Tribunal Electoral de Quintana Roo	E002	Promover la cultura democrática y fortalecer la confianza ciudadana mediante la resolución de conflictos en la materia	4	7	57%
4104	Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo	E031	Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	28	34	82%
4105	Fiscalía General del Estado	E051	Consolidación del Sistema de Justicia Penal en Quintana Roo	40	44	91%
4106	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Quintana Roo	E020	Impartición de Justicia Administrativa	6	9	67%
4107	Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo	E027	Educación Superior	7	19	37%
4327	Fundación de Parques y Museos de Cozumel, Quintana Roo	E021	Sustentabilidad y Cultura Turística	14	18	78%
4328	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	E067	Patrimonio Estatal de Quintana Roo	17	18	94%
4329	Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo	E022	Impulso a la promoción	4	12	33%
4340	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo	E049	Conciliación de Conflictos Laborales	6	6	100%
4501	Administración Portuaria Integral	E076	Fortalecimiento del Sector Portuario	8	9	89%
4502	VIP Servicios Aéreos Ejecutivos	E063	Fortalecimiento de la Infraestructura Aérea	5	5	100%

C
X
F

Cve. Inst.	Institución	Folio Pp	Programa Presupuestario (Pp)	DATO ACTUAL		
				VERDE	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
5326	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado	E009	Servicio Eficiente del Agua Potable	8	9	89%
5326	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado	K005	Gestión Integral y Eficiente de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento	8	12	67%
5339	Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	E066	Movilidad Eficiente y Sustentable	19	25	76%
6313	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo	E025	Prevención, Atención y Protección a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	39	39	100%
6315	Instituto Quintanarroense de la Mujer	E011	Igualdad Sustantiva y No Violencia contra Niñas y Mujeres	41	41	100%
6316	Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo	E050	Atención para el Desarrollo del Pueblo Maya y Comunidades Indígenas	15	25	60%
6316	Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo	S001	Programa de Apoyo a Dignatarios Mayas	23	26	88%
6317	Instituto Quintanarroense de la Juventud	F003	Atención a la Juventud.	16	21	76%
6318	Instituto de la Cultura y las Artes de Quintana Roo	E045	Todos somos cultura	17	19	89%
6329	Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo	F005	Atracción de Proyectos de Inversión, Capitales y Financiamiento	4	4	100%
8301	Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo	O003	Consolidación de la Política Anticorrupción del Estado de Quintana Roo	8	9	89%





Cve. Inst.	Institución	Folio Pp	Programa Presupuestario (Pp)	DATO ACTUAL		
				VERDE	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
8302	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	E003	Prevención Social del Delito, Violencia, Delincuencia y Participación Ciudadana	6	7	86%
8302			Coordinación, Articulación y Vinculación con el Sistema Estatal de Seguridad Pública	5	8	63%
			TOTAL	1129	1438	
			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ANUAL	78.51%		

Elaboró



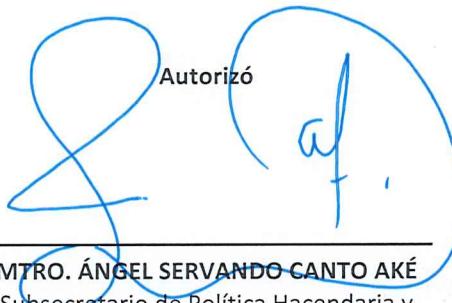
LIC. CARMEN ALEJANDRA
CAUDILLO NAVARRETE
Analista Profesional

Revisó



LIC. MARÍA DE LOS ÁNGELES
DOMÍNGUEZ GARCÍA
Jefa de Departamento de Integración
y Seguimiento Programático

Autorizó



MTR. ÁNGEL SERVANDO CANTO AKÉ
Subsecretario de Política Hacendaria y
Control Presupuestal



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Nivel de cumplimiento de metas sustantivas".	
Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional.
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.
Indicador:	FPC01 - Porcentaje del cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.
Método de cálculo:	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de componentes y actividades de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo) x 100.
Trimestre reportado:	Octubre - Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2419 Dirección de Planeación.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	1 indicador de componentes y actividades que alcanzan metas satisfactorias (rango verde).
Denominador:	10 indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión.
Descripción de los resultados:	
Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo. En las actividades de educación se inscribió un mayor número de personas, logrando la permanencia de un alto porcentaje. En el número de publicaciones a través de las redes sociales la meta anual se alcanzó, sin embargo, en el trimestre se realizó un número menor de las mismas. En cuanto a los indicadores relativos a las actividades de promoción, recomendaciones, orientaciones e investigaciones por presuntas violaciones a derechos humanos varían de acuerdo al acercamiento o solicitud de atención por parte de la población.	
Tipo de evidencia:	Estadística


Mtra. Beatriz P. Palomo Yah.
Directora de Planeación.



Metas Programáticas Sustantivas

Indicador	Trimestre IV			
	Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Semaforización
E010 FPC01 Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	1.554	1.371	88.190	Rojo
E010 FPC01A1 Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.	91.765	97.726	106.496	Rojo
E010 FPC01A2 Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	0.630	0.583	92.554	Amarillo
E010 FPC01A03 Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.	21.429	9.962	46.491	Rojo
E012 FPC01 Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2023.	110.799	116.790	105.407	Rojo
E012 FPC01A01 Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	100.000	0.000	0.000	Rojo
E012 FPC01A02 Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.	-15.385	0.000	0.000	Rojo
E012 FPC01A03 Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	3.325	-1.814	-54.561	Rojo
E012 FPC01A04 Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).	29.531	28.125	95.238	Verde
E012 FPC01A06 Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	3.500	5.000	142.857	Rojo

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. SIPPRES SEFIPLAN.

Nombre del medio de verificación: Reporte trimestral "Ejercicio Presupuesto de Egresos".

Clave y nombre del organismo:	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Programa presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01 A01 - Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas , de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.
Indicador:	FPC01 A01 - Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.
Método de cálculo:	(Monto del presupuesto ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a las áreas de apoyo (o staff) / Total del presupuesto ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo) x 100.
Trimestre reportado:	Octubre-Diciembre de 2023.
Liga de publicación del medio de verificación:	https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2024/01/cuartotrimestre2023.pdf
Unidad responsable del indicador:	4102-2419 Dirección de Planeación.
Datos de las variables reportadas	
Numerador:	\$ 9,232,796.78 presupuesto ejercido por las áreas de apoyo o staff.
Denominador:	\$ 22,315,995.61 presupuesto ejercido por la Comisión de los Derechos Humanos.
Descripción de los resultados:	<p>Se estimó ejercer 8,402,527 por las áreas staff y 20,760,918 por la CDHEQROO, se ejercieron 9,232,796.78 por las áreas staff y 22,315,995.61 por la CDHEQROO. Esta variación corresponde a la ampliación presupuestal autorizada por la Sefiplan con número de oficio SEFIPLAN/SSPHCP/DCPSP/DCPSPPA/071123-007/XI/2023, por conceptos de seguridad social, estímulos por años de servicio correspondiente al capítulo 1000 de servicios personales y el subsidio de aguinaldo del capítulo 3000, de igual manera se aplicó las economías de los trimestres anteriores por el concepto de ajuste de calendario para el pago del personal de la Cdheqroo.</p>
Tipo de evidencia:	Estadística


 Mtra. Beatriz P. Palomo Yah.
 Directora de Planeación.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Ejercicio Presupuesto de Egresos

Trimestre IV		
Concepto	Ejercido Total	Ejercido Staff
Gasto Corriente	22,244,891.61	9,202,434.78
Gasto de Capital	71,104.00	30,362.00
Amortización de la deuda y disminución de pasivos	-	-
Participaciones	-	-
Total	22,315,995.61	9,232,796.78

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.