



# **Programa Presupuestario E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.**



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Nombre del medio de verificación:</b> Reporte trimestral "Actividades de educación".	
<b>Clave y nombre del organismo:</b>	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa presupuestario:</b>	E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	CO1 A01 - Impartición de educación en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.
<b>Indicador:</b>	FPC01 A01 - Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.
<b>Método de cálculo:</b>	(Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos que imparte la CDHEQROO durante el año / Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que se inscriben en las actividades de educación en derechos humanos que se imparten por parte de la CDHEQROO durante el año) x 100.
<b>Trimestre reportado:</b>	Julio-Septiembre de 2023.
<b>Liga de publicación del medio de verificación:</b>	<a href="https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf">https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf</a>
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	4102-2216 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

### Datos de las variables reportadas

#### Numerador:

660 personas concluyeron las actividades de educación.

#### Denominador:

1,036 personas inscritas en las actividades de educación.

#### Descripción de los resultados:

Se estimó la inscripción de 940 personas y la conclusión de 862, sin embargo, si bien se inscribió un mayor número de personas 1,036, por razones personales desertaron 376 personas. Lo anterior debido a que muchas actividades se realizan en horarios laborales por lo que las personas priorizan dar atención a su trabajo y desertan a la capacitación. O al no cumplir con el total de las asistencias no acreditan las capacitaciones.

**Tipo de evidencia:** Estadística

Mtra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia  
Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Educación en Derechos Humanos


Trimestre III					
	Componente	Julio - Septiembre			
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria
Personas servidoras públicas y de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	13	430	230	660
Personas servidoras públicas y de 18 años y más inscritas en las actividades de educación en derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	13	676	360	1,036

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Nombre del medio de verificación:</b> Reporte trimestral "Actividades de promoción".	
<b>Clave y nombre del organismo:</b>	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa presupuestario:</b>	E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01 A02 - Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.
<b>Indicador:</b>	FPC01 A02 - Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.
<b>Método de cálculo:</b>	(Total de personas de 5 años y más que participan en las actividades de promoción impartidas por la CDHEQROO en el año / Total de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año, de acuerdo a las proyecciones de población 2011-2025 por municipio del COESPO) x 100.
<b>Trimestre reportado:</b>	Julio-Septiembre de 2023.
<b>Liga de publicación del medio de verificación:</b>	<a href="https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf">https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf</a>
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	4102-2216 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
<b>Datos de las variables reportadas</b>	
<b>Numerador:</b> 8,348 personas participaron en las actividades de promoción.	
<b>Denominador:</b> 1,728,516 personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año.	
<b>Descripción de los resultados:</b> Se estimó la participación de 10,756 personas, sin embargo, participaron 8,348. La variación corresponde a la integración de los grupos por parte de las instituciones con las que se colabora y al interés de las personas para capacitarse en los temas, se reportan estadísticas por abajo de lo estimado, debido a que en los meses de julio y agosto tanto instituciones educativas como de los tres órdenes gobierno contemplan períodos vacacionales, por lo que llegan a cancelar actividades y/o disminuye el número de participantes.	
<b>Tipo de evidencia:</b>	Estadística

  
\_\_\_\_\_  
Mtra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia  
Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos





## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### Promoción de los Derechos Humanos

Trimestre III					
	Componente	Julio - Septiembre			
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	177	4,727	3,621	8,348

Fuente: Comisión de los derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

### Proyección de Población 2023

Edad	Quintana Roo	
	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>977,763</b>	<b>947,437</b>
0-4	99,943	96,741
5-9	94,463	92,554
10-14	90,897	87,571
15-19	96,225	93,047
20-24	100,797	98,624
25-29	96,641	95,523
30-34	89,130	88,379
35-39	84,400	81,377
40-44	66,030	61,878
45-49	48,893	46,191
50-54	36,578	34,966
55-59	25,877	24,220
60-64	18,202	17,811
65-69	11,657	11,045
70-74	8,108	7,849
75-79	4,819	4,674
80-84	2,694	2,660
85-89	1,542	1,503
90-94	571	552
95-99	233	223
100 y más	63	49

Fuente: Consejo Estatal de Población.



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Nombre del medio de verificación:</b> Reporte mensual "Publicaciones a través de las redes sociales".	
<b>Clave y nombre del organismo:</b>	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa presupuestario:</b>	E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01 A03 - Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.
<b>Indicador:</b>	FPC01 A03 - tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.
<b>Método de cálculo:</b>	[(Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2023 / Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2022) - 1] x 100.
<b>Trimestre reportado:</b>	Julio-Septiembre de 2023.
<b>Liga de publicación del medio de verificación:</b>	<a href="https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf">https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf</a>
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	4102-1414 Dirección de Comunicación Social.
<b>Datos de las variables reportadas</b>	
<b>Numerador:</b> 1,373 publicaciones realizadas a través de redes sociales de julio a septiembre de 2023.	
<b>Denominador:</b> 688 publicaciones realizadas a través de redes sociales de julio a septiembre de 2022.	
<b>Descripción de los resultados:</b> Se programaron 1,288 publicaciones en el trimestre y se realizaron 1,373; la variación deriva en función de las propias actividades de capacitación y a las colaboraciones interinstitucionales de eventos. A través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas, actualice información en relación a los derechos humanos, y esto se propicia, si utilizan e interactúan con las redes sociales de este organismo. En relación a las publicaciones realizadas en el año 2022, las cantidades capturadas corresponden al calendario programático y no a lo ejecutado, por ello, se realiza un ajuste en este tercer trimestre, de tal forma que a lo ejecutado de julio a septiembre de 2022 que corresponde a 666 publicaciones, se suman 22 del período enero-junio que no se contemplaron en los trimestres anteriores.	
<b>Tipo de evidencia:</b>	Estadística

Lic. Odette Aurora Solís García  
Directora de Comunicación Social



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### Difusión en redes sociales

Trimestre III					
	Componente	Julio - Septiembre			
		Julio	Agosto	Septiembre	Subtotal actividad
Difusión de los Derechos Humanos a través de las redes sociales en 2023.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	437	443	493	1,373
Difusión de los Derechos Humanos a través de las redes sociales en 2022.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	182	290	194	666

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



# **Programa Presupuestario E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.**





## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Nombre del medio de verificación:</b> Reporte trimestral "Emisión y seguimiento de recomendaciones".	
<b>Clave y nombre del organismo:</b>	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa presupuestario:</b>	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01 A01 - Emisión y seguimiento de recomendaciones.
<b>Indicador:</b>	FPC01 A01 - Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.
<b>Método de cálculo:</b>	(Total de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables en el año 2023 / Total de recomendaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en el año 2023) x 100.
<b>Trimestre reportado:</b>	Julio-Septiembre de 2023.
<b>Liga de publicación del medio de verificación:</b>	<a href="https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf">https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf</a>
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	4102-2417 Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.
<b>Datos de las variables reportadas</b>	
<b>Numerador:</b> 0 recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	
<b>Denominador:</b> 0 recomendaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos.	
<b>Descripción de los resultados:</b> La recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión, después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. La emisión de las mismas, varía de acuerdo a estos hechos. En ese sentido, es menester resaltar que si bien la recomendación es el instrumento jurídico mediante el cual se procura proveer de una reparación integral a las víctimas, esta no es la única vía con la cual cuentan las visitadurías generales para esos fines, toda vez que el artículo 46 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, prevé la obligación de buscar siempre medios alternos de solución de controversias para la resolución de los asuntos, por lo cual, se ha acatado al cumplimiento de la mencionada disposición legal para resolver los expedientes de queja en los cuales se acreditaron violaciones a derechos humanos.	
<b>Tipo de evidencia:</b>	Estadística

Mtro. Raúl Enrique Cabrera Covarrubias.  
Director General de Revisión de Proyectos, Control  
y Seguimiento de Recomendaciones.



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### Emisión y seguimiento de recomendaciones

Trimestre III		
	Componente	Julio - Septiembre
		Actividad
Recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	0
Recomendaciones emitidas por la CDHEQROO.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	0

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Nombre del medio de verificación:</b> Reporte trimestral "Investigaciones realizadas por el Centro de Atención a Víctimas (CAVI) de la CDHEQROO".	
<b>Clave y nombre del organismo:</b>	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa presupuestario:</b>	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01 A02 - Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.
<b>Indicador:</b>	FPC01 A02 - Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.
<b>Método de cálculo:</b>	$[(\text{Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2023} / \text{Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2022}) - 1] \times 100.$
<b>Trimestre reportado:</b>	Julio-Septiembre de 2023.
<b>Liga de publicación del medio de verificación:</b>	<a href="https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf">https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf</a>
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	4102-2218 Centro de Atención a Víctimas.

### Datos de las variables reportadas

**Numerador:**

95 investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves de julio a septiembre de 2023.

**Denominador:**

81 investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves de julio a septiembre de 2022.

**Descripción de los resultados:**

Se estimaron 77 investigaciones por presuntas violaciones graves a los derechos humanos, sin embargo, se realizaron 95 debido a la demanda del servicio, las cifras son aproximadas al momento de realizar los trabajos de integración programática pero varían de acuerdo al uso que las víctimas hacen de los servicios.

**Tipo de evidencia:** Estadística

Mtra. Claudia Cecilia Gutiérrez Pérez.  
Directora General del Centro de Atención a Víctimas.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Investigaciones realizadas por el CAVI

Trimestre III					
	Componente	Julio - Septiembre			
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de julio a septiembre de 2023.	Protección y defensa de los derechos humanos.	95	25	57	82
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de julio a septiembre de 2022.	Protección y defensa de los derechos humanos.	81	8	51	59

*CAVI*

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.





## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Nombre del medio de verificación:</b> Reporte trimestral "Expedientes concluidos".	
<b>Clave y nombre del organismo:</b>	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa presupuestario:</b>	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01 A03 - Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.
<b>Indicador:</b>	FPC01 A03 - Tasa de variación de expedientes de queja concluidos.
<b>Método de cálculo:</b>	$[(\text{Número de expedientes concluidos en el año 2023} / \text{Número de expedientes concluidos en el año 2022}) - 1] \times 100$ .
<b>Trimestre reportado:</b>	Julio-Septiembre de 2023.
<b>Liga de publicación del medio de verificación:</b>	<a href="https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf">https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf</a>
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	4102-2219 Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
<b>Datos de las variables reportadas</b>	
<b>Numerador:</b> 513 expedientes concluidos de julio a septiembre de 2023.	
<b>Denominador:</b> 609 expedientes concluidos de julio a septiembre de 2022.	
<b>Descripción de los resultados:</b> Se estimó concluir 386 expedientes en este período, sin embargo, se concluyeron 513; la variación deriva en función de la población vulnerada que hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión y de la situación objeto de investigación por presunta violación a los derechos humanos. En relación a los datos estadísticos del ejercicio 2022, las cantidades capturadas en el calendario programático corresponden a lo ejecutado en 2021, por ello, se realiza un ajuste en este tercer trimestre, de tal forma que, a lo ejecutado de julio a septiembre de 2022 que es de 498 expedientes concluidos, se suman 111 del período enero-junio que no se contemplaron en los trimestres anteriores reportados, resultando en 609 expedientes concluidos.	
<b>Tipo de evidencia:</b>	Estadística

Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez.  
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### Expedientes de queja concluidos

Trimestre III					
	Componente	Julio - Septiembre			
		Primera Visitaduría	Segunda Visitaduría	Tercera Visitaduría	Total
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de julio a septiembre de 2023.	Protección y defensa de los derechos humanos.	171	183	159	513
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos realizadas de julio a septiembre de 2022.	Protección y defensa de los derechos humanos.	152	177	169	498




Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Nombre del medio de verificación:</b> Reporte trimestral "Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos".	
<b>Clave y nombre del organismo:</b>	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa presupuestario:</b>	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01 A04 - Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.
<b>Indicador:</b>	FPC01 A04 - Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).
<b>Método de cálculo:</b>	Número de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas en el año 2023 / Número de abogados (as) que imparten orientación y asesoría jurídica en el año 2023.
<b>Trimestre reportado:</b>	Julio-Septiembre de 2023.
<b>Liga de publicación del medio de verificación:</b>	<a href="https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf">https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf</a>
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	4102-2219 Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
<b>Datos de las variables reportadas</b>	
<b>Numerador:</b> 978 orientaciones y asesorías jurídicas impartidas de julio a septiembre de 2023.	
<b>Denominador:</b> 33 abogados y abogadas que imparten orientación y asesoría jurídica en 2023.	
<b>Descripción de los resultados:</b> En este período se estimó impartir 1,180 orientaciones jurídicas a través de 32 abogados y abogadas, sin embargo, se impartieron 978 a través de 33 personas servidoras públicas; este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención.	
<b>Tipo de evidencia:</b>	Estadística

  
Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez.  
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### Orientaciones y asesorías jurídicas

Trimestre III			
UR		Julio - Septiembre	
		Abogado (a)	Orientaciones impartidas
Primera General.	Visitaduría	9	277
Segunda General.	Visitaduría	12	441
Tercera General.	Visitaduría	7	183
Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales.		2	43
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad.		2	16
Coordinación de Asuntos de la Mujer.		1	18
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>978</b>

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.







## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Nombre del medio de verificación:</b> Reporte trimestral "Supervisiones y procedimientos derivados".	
<b>Clave y nombre del organismo:</b>	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa presupuestario:</b>	E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01 A05 - Supervisión a instituciones del sector público destinadas al tratamiento de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultas mayores.
<b>Indicador:</b>	FPC01 A05 - Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.
<b>Método de cálculo:</b>	(Número de instituciones supervisadas sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos en el año 2023 / Total de instituciones supervisadas en el año 2023) x 100.
<b>Trimestre reportado:</b>	Julio-Septiembre de 2023.
<b>Liga de publicación del medio de verificación:</b>	<a href="https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf">https://www.cdhegroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf</a>
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	4102-2419 Dirección de Planeación.
<b>Datos de las variables reportadas</b>	
<b>Numerador:</b> 0 instituciones supervisadas sin procedimientos generados.	
<b>Denominador:</b> 0 instituciones supervisadas.	
<b>Descripción de los resultados:</b> En este período se programó la supervisión de 5 instituciones y se estimó a 3 de ellas sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos. Conforme a las reuniones sostenidas en el Consejo Estatal de prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral de Quintana Roo, se acordó realizar un formato estandarizado de oficio de notificación por parte de la Dirección Jurídica del Sistema DIF Quintana Roo, para realizar las visitas de supervisión y acompañamiento a los CAIs de los municipios y de la Secretaría de Educación, dando prioridad a las visitas de supervisión y acompañamiento a los CADIs, CAICs y CAI particulares del Estado. Mediante el SDIF/DDGSDIF/SDGAIA/0924 al 934/10/2023 de fecha 02 de octubre del presente año dirigido a las Directoras y Directores Generales del Sistema DIF Municipal, se esperan las fechas para realizar las visitas señaladas en donde la Comisión de los Derechos Humanos fungirá en su carácter de observadora.	
<b>Tipo de evidencia:</b>	Estadística

  
Mtra. Beatriz P. Palomo Yah.  
Directora de Planeación.



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### Supervisiones

Trimestre III		
UR	Julio - Septiembre	
	Institución supervisada	Institución sin procedimiento
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad	0	0
Segunda Visitaduría General.	0	0
Tercera Visitaduría General.	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



# **Programa Presupuestario**

## **M001 Gestión y Apoyo**

### **Institucional.**



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Nombre del medio de verificación:</b> Reporte trimestral "Nivel de cumplimiento de metas sustantivas".	
<b>Clave y nombre del organismo:</b>	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa presupuestario:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	CO1 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.
<b>Indicador:</b>	FPC01 - Porcentaje del cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.
<b>Método de cálculo:</b>	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de componentes y actividades de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo) x 100.
<b>Trimestre reportado:</b>	Julio-Septiembre de 2023.
<b>Liga de publicación del medio de verificación:</b>	<a href="https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf">https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf</a>
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	4102-2419 Dirección de Planeación.
<b>Datos de las variables reportadas</b>	
<b>Numerador:</b> 0 indicadores de componentes y actividades que alcanzan metas satisfactorias (rango verde).	
<b>Denominador:</b> 8 indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión.	
<b>Descripción de los resultados:</b> Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo. Aún cuando en las actividades de educación se inscribió un mayor número de personas, se presentó un alto porcentaje de deserción, lo cual impactó en la meta; de igual forma, se realizó un mayor número de publicaciones derivado de las acciones interinstitucionales, se tuvo una mayor demanda de investigaciones por presuntas violaciones graves las cuales fueron atendidas, y considerando el motivo por la cual se recibió una queja se puede agilizar la conclusión de la misma. En cuanto a los otros cuatro indicadores relativos a las actividades de promoción, recomendaciones, orientaciones y supervisiones varían de acuerdo al acercamiento, solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos. Adicionalmente, en el caso de las orientaciones, se cuantifica una persona servidora más a lo contemplado de manera original, lo cual impacta en el promedio obtenido.	
<b>Tipo de evidencia:</b>	Estadística

  
Mtra. Beatriz P. Palomo Yah.  
Directora de Planeación.



Metas Programáticas Sustantivas

Indicador	Trimestre III			Semaforización
	Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	
E010 FPC01A1 Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.	91.702	63.707	69.471	Rojo
E010 FPC01A2 Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	0.622	0.483	77.612	Rojo
E010 FPC01A03 Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.	26.275	99.564	378.937	Rojo
E012 FPC01A01 Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	0.000	0.000	0.000	Rojo
E012 FPC01A02 Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.	-4.938	17.284	-350.000	Rojo
E012 FPC01A03 Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	5.464	-15.764	-288.473	Rojo
E012 FPC01A04 Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).	36.875	29.636	80.370	Rojo
E012 FPC01A05 Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.	60.000	0.000	0.000	Rojo

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. SIPPRES SEFIPLAN.





## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Nombre del medio de verificación:</b> Reporte trimestral "Ejercicio Presupuesto de Egresos".	
<b>Clave y nombre del organismo:</b>	4102 Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa presupuestario:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01 A01 - Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.
<b>Indicador:</b>	FPC01 A01 - Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.
<b>Método de cálculo:</b>	(Monto del presupuesto ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a las áreas de apoyo (o staff) / Total del presupuesto ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo) x 100.
<b>Trimestre reportado:</b>	Julio-Septiembre de 2023.
<b>Liga de publicación del medio de verificación:</b>	<a href="https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf">https://www.cdheqroo.org.mx/wp-content/uploads/2023/10/tercertrimestre2023.pdf</a>
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	4102-2419 Dirección de Planeación.
<b>Datos de las variables reportadas</b>	
<b>Numerador:</b> \$ 5,692,918.73 presupuesto ejercido por las áreas de apoyo o staff.	
<b>Denominador:</b> \$ 14,640,833.82 presupuesto ejercido por la Comisión de los Derechos Humanos.	
<b>Descripción de los resultados:</b> Se estimó ejercer \$ 5,709,104 por las áreas staff y \$ 14,764,449 por la CDHEQROO, se ejercieron \$ 5,692,918.73 por las áreas staff y \$ 14,640,833.82 por la CDHEQROO. Esta variación corresponde a una economía generada en los servicios básicos que se estimó y en lo subsecuente se ocupará para cubrir dichos gastos ya que en unos el periodo se generan mensual y otros bimestrales	
<b>Tipo de evidencia:</b>	Estadística

  
Mtra. Beatriz P. Palomo Yah.  
Directora de Planeación.



## COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### Ejercicio Presupuesto de Egresos

Trimestre III		
Concepto	Ejercido Total	Ejercido Staff
Gasto Corriente	14,634,835.82	5,690,919.73
Gasto de Capital	5,998.00	1,999.00
Amortización de la deuda y disminución de pasivos	0.00	0.00
Participaciones	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>\$ 14,640,833.82</b>	<b>\$ 5,692,918.73</b>

Fuente: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.