

**ANEXO B**  
**DOCUMENTO DE TRABAJO**



**SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO**

**NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:** Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** E010 – Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

**TIPO DE EVALUACIÓN:** Consistencia y Resultados.

**PERIODO DE EVALUACIÓN:** 2022.

ELABORÓ

Mtra. Beatriz Ponciana Palomo Yah  
Directora de Planeación

AUTORIZÓ

Mtro. Felipe Nieto Bastida  
Primer Visitador General y  
Encargado de la Presidencia



**FORMATO DEL ANEXO B del Mecanismo de Seguimiento a los ASM  
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO  
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (\*)**

<b>Nombre de la Evaluación:</b>	<b>Consistencia y Resultados.</b>
<b>Fondo o Programa Evaluado:</b>	<b>E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.</b>
<b>Dependencia</b>	<b>Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo</b>
<b>Ejercicio Fiscal Evaluado:</b>	<b>2022</b>
<b>Año del Programa Anual de Evaluación:</b>	<b>2023</b>

Recomendación emitida en el Informe de evaluación (1)	Aspecto Susceptible de Mejora (1)	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios (2)
Identificar de qué manera se pueden implementar nuevas tecnologías y redes sociales para una mayor promoción de los servicios que ofrece el Programa Presupuestario.	Promover los servicios de capacitación que ofrece la CDHEQROO.	Diseñar un catálogo interactivo de capacitación y compartirlo a través de las redes sociales y portal de la Comisión.	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH), Dirección de Informática, y Dirección de Comunicación Social.	Junio de 2024	Catálogo interactivo disponible en redes sociales y en el portal de la Comisión para consulta de las personas interesadas.	Catálogo interactivo <a href="https://www.cdheqroo.org.mx/">https://www.cdheqroo.org.mx/</a>	
Se recomienda realizar la validación continua de la correspondencia del componente con la unidad responsable para que éste en todo momento cubra con los objetivos que se plantean alcanzar.	Validar que el componente cubra los objetivos del Programa.	Realizar reuniones de trabajo semestrales de seguimiento y validación.	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH) y Dirección de Planeación.	Diciembre de 2024	Análisis de componente.	Minuta de trabajo <a href="https://www.cdheqroo.org.mx/">https://www.cdheqroo.org.mx/</a>	
Identificar cuáles son las situaciones en las que las planeaciones de las metas programadas resultan ineficientes. Detectar cuál es el área de oportunidad para realizar una mejor planeación.	Identificar los factores que inciden en el cumplimiento de metas y las áreas de oportunidad para mejorar la planificación de metas.	Reunión de trabajo para el análisis e identificación de factores y áreas de oportunidad en el cumplimiento de metas.	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH) y Dirección de Planeación.	Octubre de 2023	Análisis de factores y áreas de oportunidad en el establecimiento y cumplimiento de metas.	Minuta de trabajo. <a href="https://www.cdheqroo.org.mx/">https://www.cdheqroo.org.mx/</a>	



**FORMATO DEL ANEXO B del Mecanismo de Seguimiento a los ASM  
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO  
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (\*)**

Nombre de la Evaluación:

Fondo o Programa Evaluado:

Dependencia

Ejercicio Fiscal Evaluado:

Año del Programa Anual de Evaluación:

Consistencia y Resultados.

E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

2022

2023

Recomendación emitida en el Informe de evaluación (1)	Aspecto Susceptible de Mejora (1)	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios (2)
Aprovechar las plataformas digitales para aumentar el número de cursos que se imparten de manera digital y así incrementar la cobertura del programa.	Incrementar la cobertura del Programa.	Diseñar la propuesta temática para un tercer curso virtual de la CDHEQROO.	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH)	Julio de 2024	Propuesta temática de curso virtual para incrementar el número de los mismos y ampliar las opciones de capacitación en materia de derechos humanos.	Propuesta temática <a href="https://www.cdheqroo.org.mx/">https://www.cdheqroo.org.mx/</a>	
Aprovechar el uso de las plataformas digitales. Incentivar a la población para participar y buscar métodos de promocionar el Programa a sectores marginados.	Incentivar la participación de la población en los servicios que ofrece el Programa en los sectores marginados.	Gestionar la vinculación con instituciones de gobierno para adherirnos a las caravanas del bienestar.	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH)	Enero de 2024	Participar en las caravanas del bienestar que realiza el gobierno estatal para un contacto directo con los sectores más necesitados.	Oficio de solicitud de inclusión. <a href="https://www.cdheqroo.org.mx/">https://www.cdheqroo.org.mx/</a>	
Incentivar a los servidores públicos para que se interesen en los temas de derechos humanos.	Incrementar la cobertura del Programa.	Diseñar y difundir infografía dirigida a personas servidoras públicas para incentivar el conocimiento y estudio de los derechos humanos.	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH), Dirección de Informática y Dirección de Comunicación Social.	Marzo de 2024	Infografía dirigida a las personas servidoras públicas del gobierno estatal y municipal con los beneficios de la capacitación en derechos humanos para lograr una mayor participación en las actividades que se ofrecen.	Infografía. <a href="https://www.cdheqroo.org.mx/">https://www.cdheqroo.org.mx/</a>	



**FORMATO DEL ANEXO B del Mecanismo de Seguimiento a los ASM  
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO  
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (\*)**

Nombre de la Evaluación: Consistencia y Resultados.  
 Fondo o Programa Evaluado: E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.  
 Dependencia: Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo  
 Ejercicio Fiscal Evaluado: 2022  
 Año del Programa Anual de Evaluación: 2023

Recomendación emitida en el Informe de evaluación (1)	Aspecto Susceptible de Mejora (1)	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios (2)
Planear de manera más eficiente las metas programadas, tomando en cuenta las situaciones irregulares que pueden afectar los resultados reflejados en las metas ejecutadas.	Identificar los factores que inciden en el cumplimiento de metas y las áreas de oportunidad para mejorar la planificación de metas.	Realizar reunión de trabajo para el análisis e identificación de factores y áreas de oportunidad en el cumplimiento de metas.	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH) y Dirección de Planeación.	Octubre de 2023	Análisis de factores y áreas de oportunidad en el establecimiento y cumplimiento de metas.	Minuta de trabajo. <a href="https://www.cdheqroo.org.mx/">https://www.cdheqroo.org.mx/</a>	

(\*) Llenar un formato por cada evaluación.

(1) Abrir el número de renglones necesarios para relacionar los aspectos susceptibles de mejora.

(2) Anotar los comentarios que se estimen necesarios para aclarar alguna situación específica.

Elaboró  
  
 Mtra. Beatriz Ponciana Palomo Yah  
 Directora de Planeación

Revisó  
  
 Lic. Erick Armando Poot Alcocer  
 Oficial Mayor

Autorizó  
  
 Mtro. Felipe Nieto Bastida  
 Primer Visitador General y  
 Encargado de la Presidencia

