



Programa Presupuestario

E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte Estadístico Semestral "Formación y divulgación de los derechos humanos"

Programa presupuestario: E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

Indicador: FPC01 Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.

Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos	Semestre I Enero-Junio				
	Actividad Ejecutada	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal Persona Beneficiaria	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la variación
Impartición de estudios en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	26	579	351	930	Derivado del supuesto: la población en general, personas servidoras públicas y de la sociedad civil organizada, asisten a las actividades impartidas por este Organismo, se observa una variación por arriba en el número de personas atendidas en relación con lo estimado ya que de enero a marzo se recibieron solicitudes de capacitación realizadas por instancias públicas, por lo cual se efectuaron ajustes internos con el personal a fin de atender esta demanda de participación.
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	618	16,598	11,932	28,530	
Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	2,555	1,252	1,303	2,555	
Total	3,199	18,429	13,586	32,015	


Dra. Rebeca Beatriz Ferreros Tapia

Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Actividades de Educación"

Programa presupuestario: E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

Indicador: FPC01 A01 Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.

Trimestre II						
	Componente	Abril-Junio				Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria	
Personas servidoras públicas y de 18 años y más inscritas en las actividades de educación en derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	14	345	186	531	Se estimó la inscripción de 962 personas y la conclusión de 883; las actividades programadas se llevaron a cabo, sin embargo, derivado del supuesto, las personas servidoras públicas y la población en general asisten o participan en las actividades de educación que se imparten, y aplican en sus funciones y vida diaria lo aprendido; la variación corresponde a la integración de los grupos por parte de las instituciones con quienes se colabora y al interés de las personas para capacitarse en los temas.
Personas servidoras públicas y de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	14	316	160	476	

 Dra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
 Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Actividades de Promoción"

Programa presupuestario: E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

Indicador: FPC01 A02 Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones encaminadas a la promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.

Actividad	Componente	Trimestre II					Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la variación
		Abril-Junio					
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria	Segmento de población	
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	220	6,478	4,826	11,304	Público en general y personas servidoras públicas	Derivado del supuesto, la población en general participa en las actividades de promoción que se implementaron en el trimestre, para su respeto y puedan ejercerlos, y considerando que en el mes de abril, se programó el período vacacional de semana santa por parte de la SEP y en el mes de mayo los días festivos y puentes laborales, originó que instituciones educativas y dependencias cancelaran actividades, lo cual se vio reflejado en un menor número de actividades y por consiguiente de personas participantes.

Dra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte mensual "Publicaciones a través de las Redes Sociales"

Programa presupuestario: E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Dirección de Comunicación Social.

Indicador: FPC01 A03 Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.

Trimestre II						
Actividad	Componente / Eje	Abril	Mayo	Junio	Subtotal Actividad	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la variación
		Actividad	Actividad	Actividad		
Difusión de los Derechos Humanos a través de las redes sociales.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	286	554	439	1,279	Se programaron 1,274 actividades en el trimestre y se realizaron 1,279 la variación deriva en función de las propias actividades de capacitación y emisión de convocatorias. Debido a problemas relacionados con los accesos a las redes y equipos de comunicación de la dirección en el mes de abril, se realizó una reprogramación en el mes de mayo. A través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas, actualice la información en relación a los derechos humanos, y esto se propicia, si utilizan e interactúan con las redes sociales de este organismo.

Lic. Odette Aurora Solís García
Directora de Comunicación Social



Programa Presupuestario

E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.




COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte semestral "Expedientes Iniciados y Concluidos"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Indicador: FPC01 Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2023.

Unidad de Transparencia y Control Estadístico		Semestre I	
Actividad	Componente	Enero-Junio	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la variación
		Expediente	
Número de expedientes iniciados en 2023.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	990	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión, se estimó recibir 927 expedientes y resultaron 990. De igual forma, los tiempos establecidos para las investigaciones impacta en la conclusión de expedientes iniciados.
Número de expedientes concluidos en 2023.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	919	


Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez
Director General de la Unidad de
Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte trimestral "Emisión y Seguimiento de Recomendaciones "

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.

Indicador: FPC01 A01 Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.

Trimestre II			
Actividad	Componente	Abril-Junio	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la variación
		Actividad	
Recomendaciones emitidas por la CDHEQROO.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	0	La recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión, después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. La emisión de las mismas, varía de acuerdo a estos hechos. Es menester resaltar que si bien la recomendación es el instrumento jurídico mediante el cual se procura proveer de una reparación integral a las víctimas, esta no es la única vía con la cual cuentan las visitadurías generales para esos fines, toda vez que el artículo 46 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, prevé la obligación de buscar siempre medios alternos de solución de controversias para la resolución de los asuntos, por lo cual, se ha acatado al cumplimiento de la mencionada disposición legal para resolver los expedientes de queja en los cuales se acreditaron violaciones a derechos humanos. En ese sentido, y dado que en las visitadurías se decide el curso del trámite de los expedientes de queja y se elaboran los proyectos de recomendación, en virtud de lo establecido en el Reglamento, se ha optado por medios alternos de solución de controversias, por lo cual no se han recibido proyectos para poner a consideración de la Presidencia.
Recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	0	

Mtro. Raúl Enrique Cabrera Covarrubias.
 Director General de Revisión de Proyectos, Control
 y Seguimiento de Recomendaciones.




COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Investigaciones realizadas por el CAVI"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Centro de Atención a Víctimas.

Indicador: FPC01 A02 Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.

Trimestre II							
Actividad	Componente	Abril-Junio					Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria	Segmento de población	
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	Protección y defensa de los derechos humanos.	96	9	65	74	Persona adulta víctima de delito	Las investigaciones derivan del supuesto que las víctimas de presuntas violaciones graves a los derechos humanos requieran los servicios del personal de este Organismo, y de los expedientes de queja que se inician; de acuerdo a la situación, se determina la participación o no del personal del CAVI, es por ello que varía el número de investigaciones y de personas atendidas. Se estimaron 94 actividades y se realizaron 96.


 Mtra. Claudia Cecilia Gutiérrez Pérez
 Directora General del Centro de Atención a Víctimas



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Expedientes Iniciados y Concluidos"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Indicador: FPC01 A03 Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.

Trimestre II			
Actividad	Componente	Abril-Junio	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la variación
		Expediente	
Número de expedientes iniciados en 2023.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	476	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión.
Número de expedientes concluidos en 2023.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	445	

Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez
Director General de la Unidad de
Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Orientación y Asesorías Jurídicas en Materia de Derechos Humanos"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Indicador: FPC01 A04 Promedio de orientaciones jurídicas en materia de derechos humanos.

Unidad/Área Responsable	Trimestre II		Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
	Número de Personas Servidoras Públicas que brindan el servicio	Abril-Junio Actividad	
Primera Visitaduría General	9	292	Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención. Se estimaron 1,430 asesorías y se proporcionaron 1,403.
Segunda Visitaduría General	12	600	
Tercera Visitaduría General	7	257	
Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales	2	208	
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad	2	29	
Coordinación de Asuntos de la Mujer	1	17	
Total	33	1,403	

Mtro. Juan Alejandro Magaña Pérez
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte trimestral "Supervisiones y procedimientos derivados"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Dirección de Planeación.

Indicador: FPC01 A05 Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.

Dirección de Planeación	Trimestre II		
	Abril-Junio		
Unidad Responsable	Supervisiones	Procedimientos derivados	Observaciones
Tercera Visitaduría	0	0	Derivado de los acuerdos de la primera sesión del Consejo de la Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil de Quintana Roo, se iniciaron las supervisiones a las estancias infantiles en el municipio de Othón P. Blanco. Se programaron 15 supervisiones, sin embargo, se realizaron dos adicionales para ir atendiendo el rezago que se generó en el primer trimestre.
Segunda Visitaduría	0	0	
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad	17	0	
Total	17	0	



Lic. Beatriz P. Palomo Yah
Directora de Planeación



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte semestral "Valoración de aspectos evaluados derivados del diagnóstico del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes 2023"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales.

Indicador: FPC01 A06 Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.

Período enero - junio				
Actividad	Componente	Aspectos evaluados	Promedio	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la variación
Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	Protección y defensa de los derechos humanos.	I. Integridad física y moral	9.06	De acuerdo a las valoraciones promedio obtenidas en cada rubro o aspecto evaluado, se observa que estas se encuentran dentro de la valoración de 6 a 10, en esta ocasión, se evaluó el aspecto V en virtud de que en el momento de realizar el diagnóstico se encontraban adolescentes con alguna de las siguientes características: mujeres, personas indígenas, personas con discapacidad, adolescentes que viven con VIH o SIDA, personas del colectivo (LGBT+) y personas adolescentes con adicciones. El diagnóstico se estará publicando en el portal de este Organismo, en el transcurso del mes de julio.
		II. Estancia digna	8.73	
		III. Condiciones de gobernabilidad	8.95	
		IV. Reintegración social, familiar y cultural	9.64	
		V. Adolescentes con requerimientos específicos	7.7	
		Promedio General	8.81	

Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes
Coordinador General de Atención a Centros Penitenciarios
y de Asuntos Especiales



Programa Presupuestario

M001 Gestión y Apoyo Institucional.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Nivel de Cumplimiento de Metas Sustantivas"

Programa presupuestario: M001 Gestión y Apoyo Institucional.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Dirección de Planeación.

Indicador: FPC01 Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.

Oficialía Mayor	Trimestre II			Acumulado			Observaciones
	Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	
E010 FPC01 Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	1.626	1.852	113.880	1.626	1.852	113.880	Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo, en cuanto a las actividades de promoción, sin embargo, algunas actividades fueron canceladas por las instituciones con las que se colabora teniendo impacto en el número de personas beneficiadas en el trimestre. En el caso de las orientaciones, expedientes de queja, atención por violaciones graves a derechos humanos y las recomendaciones, varían de acuerdo al acercamiento, solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos. En esta ocasión, en el momento de aplicar los instrumentos para el diagnóstico al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes fue necesario valorar el aspecto V. Adolescentes con requerimientos específicos por el tipo de población que se encontraba, de tal forma que los cinco aspectos evaluados obtuvieron una valoración arriba de 6.
E010 FPC01A1 Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.	91.788	89.642	97.662	91.763	93.656	102.062	
E010 FPC01A2 Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	0.696	0.654	94.004	1.396	1.651	118.264	
E010 FPC01A03 Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.	135.926	136.852	100.681	133.333	136.574	102.431	
E012 FPC01 Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2023.	100.324	92.828	92.529	100.324	92.828	92.529	
E012 FPC01A01 Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	100.000	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	
E012 FPC01A02 Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.	54.098	57.377	106.061	11.404	63.158	553.846	
E012 FPC01A03 Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	30.964	12.944	41.803	22.691	21.240	93.605	
E012 FPC01A04 Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).	44.688	43.844	98.112	77.813	84.563	108.675	
E012 FPC01A05 Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	
E012 FPC01A06 Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	4.000	5.000	125.000	4.000	5.000	125.000	


Lic. Beatriz P. Palomo Yah
Directora de Planeación



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Ejercicio Presupuesto de Egresos"
Del 01/abr./2023 Al 30/jun./2023

Programa presupuestario: M001 Gestión y Apoyo Institucional.
Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Dirección de Planeación.
Indicador: Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.

Oficialía Mayor		Trimestre II	
Concepto	Ejercido Total	Ejercido Staff	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la variación
Gasto Corriente	15,354,546.06	6,338,265.52	La variación corresponde por la provisión de seguridad social e infonavit derivado del incremento del salario diario integrado 2023, al igual incrementó el gasto de las unidades administrativas de apoyo que están incorporados al 100% a sus actividades y trabajos por parte de las auditorías a entregar, así como igual la necesidad del servicio de mantenimiento y reparación de vehículos para cumplir con las metas de las áreas sustantivas, la variación total es por la provisión de los ahorros del primer trimestre por servicios básicos que en este segundo trimestre se alcanzó cubrir.
Gasto de Capital	22,898.00	19,999.00	
Amortización de la deuda y disminución de pasivos	-	-	
Pensiones y Jubilaciones	-	-	
Participaciones	-	-	
Total	15,377,444.06	6,358,264.52	


Lic. Beatriz P. Palomo Yah
Directora de Planeación