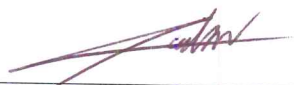




COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Actividades de Promoción"

Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos		Trimestre III					Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Actividad	Componente	Julio-Septiembre			Subtotal persona beneficiaria	Segmento de población	
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario			
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	151	2,546	1,809	4,355	Público en general.	Derivado del supuesto: la población en general participa en las actividades de promoción que se implementan, y respetan y ejercen los derechos humanos; la Comisión trabaja de manera conjunta con instancias públicas quienes solicitan capacitación en materia de derechos humanos y quienes a su vez, integran los grupos que participan en las actividades, la cantidad de personas varía de acuerdo a esta integración, de igual forma, las actividades que se ofrecen a la población en general se dan a conocer a través de las distintas plataformas y la participación también es variable.


Mtra. Luisa Cecilia Balam Villarreal
Encargada de la Coordinación del Instituto de
Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte mensual "Impactos a través de las Redes Sociales"

Dirección de Comunicación Social		Trimestre III				Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Actividad	Componente / Eje	Julio Actividad	Agosto Actividad	Septiembre Actividad	Subtotal Actividad	
Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	258	243	306	807	Se realizaron actividades en coordinación con otras instancias y se trabajaron distintos materiales para difundir a través de las redes sociales con el fin de propiciar una mayor interacción con la población, lo cual ocurre, siempre que utilicen estos medios para acercarse a este organismo y tengan interés en conocer sobre los derechos humanos o resolver alguna duda al respecto.

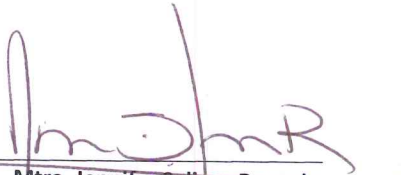
Lcda. Odette Aurora Solís García
Directora de Comunicación Social



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte trimestral "Supervisiones y procedimientos derivados"

Dirección de Planeación	Trimestre III		
	Unidad Responsable	Supervisiones	Procedimientos derivados
Tercera Visitaduría	3	0	El personal de este Organismo tuvo acceso a las instalaciones necesarias y se realizó una supervisión en el municipio de Tulum y dos en el municipio de Solidaridad.
Segunda Visitaduría	0	0	
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad	0	0	
Total	3	0	


Mtra. Jennifer Salinas Rangel
Directora de Planeación



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Orientación y Asesorías Jurídicas en Materia de Derechos Humanos"

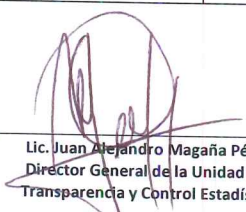
Unidad de Transparencia y Control Estadístico		Trimestre III	
Unidad/Área Responsable	Número de Personas Servidoras Públicas que brindan el servicio	Julio-Septiembre	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Actividad	
Primera Visitaduría General	9	352	Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención.
Segunda Visitaduría General	11	388	
Tercera Visitaduría General	7	340	
Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales	2	110	
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad	2	25	
Coordinación de Asuntos de la Mujer	1	44	
Total	32	1,259	

Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Expedientes Iniciados y Concluidos"

Unidad de Transparencia y Control Estadístico		Trimestre III	
Actividad	Componente	Julio-Septiembre	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Expediente	
Número de expedientes iniciados en 2021.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	395	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión.
Número de expedientes concluidos en 2021.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	366	


Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez
Director General de la Unidad de
Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Atención Psicológica y Médica"

Centro de Atención a Víctimas		Trimestre III					Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Actividad	Componente	Julio-Septiembre			Subtotal persona beneficiaria	Segmento de población	
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario			
Atención psicológica y médica a víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.	Protección y defensa de los derechos humanos.	62	9	36	45	Víctimas de tortura y/o trato cruel, de violencia de género, personas indígenas y personas con discapacidad.	


Mtra. Lilliana Cruz Figueroa
Encargada del Centro de Atención a Víctimas



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte trimestral "Emisión y Seguimiento de Recomendaciones "

Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones		Trimestre III	
Actividad	Componente / Eje	Julio-Septiembre Actividad	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Recomendaciones emitidas por la CDHEQROO.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	8	La Recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. La emisión de las mismas, varía de acuerdo a estos hechos, por lo cual en el transcurso del año se presentan variaciones, sin embargo, de acuerdo al comportamiento en ejercicios anteriores se estima alcanzar la meta anual programada.
Recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	6	Una de la recomendaciones no fue aceptada por parte del Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas y en el caso de la otra, la autoridad aún no remite la respuesta sobre la aceptación o no aceptación de la recomendación, motivo por el cual se dará vista a la H. XVI Legislatura, por lo que se reporta lo conducente en este trimestre.


Lcda. Maise Lorena Contreras Briceño
Directora General de Revisión de Proyectos,
Control y Seguimiento de Recomendaciones



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Nivel de Cumplimiento de Metas Sustantivas"

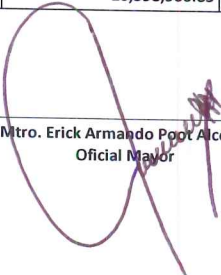
Oficialía Mayor	Indicador	Trimestre III			Acumulado			Observaciones
		Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	
E010 FPC01A2	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	0.212	0.316	148.838	1.062	1.188	111.823	Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo, sin embargo, se recibieron solicitudes de instituciones públicas para capacitación, las cuales fueron atendidas. En el caso de las orientaciones, expedientes de queja, atenciones psicológica y médicas, y las recomendaciones, varían de acuerdo al acercamiento y solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.
E010 FPC01A03	Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.	51.370	38.185	74.333	-1.268	-2.610	48.571	
E012 FPC01A02	Supervisión a orfanatos, asilos, hospicios, albergues, hospitales, instituciones de salud, asistencia social o de educación especial, y en general cualquier establecimiento del sector público destinado al tratamiento de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.00	
E012 FPC01A03	Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	28.972	39.344	135.798	81.583	99.998	122.572	
E012 FPC01A04	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	-14.223	-19.912	71.429	-0.482	8.390	-1,740.000	
E012 FPC01A05	Tasa de variación de atenciones impartidas en el Centro de Atención a Víctimas.	1,312.500	675.000	51.429	-10.053	-66.667	15.079	
E012 FPC01A06	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	81.818	75.000	91.667	92.593	77.778	84.000	


Mtro. Erick Armando Pool Alcocer
Oficial Mayor



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Ejercicio Presupuesto de Egresos "
Del 01/jul./2021 Al 30/sep./2021

Oficialía Mayor		Trimestre III	
Concepto	Ejercido Total	Ejercido Staff	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Gasto Corriente	15,926,322.83	6,485,898.06	La variación corresponde a la ampliación en el capítulo 1000 para el pago del IMSS e INFONAVIT, a la provisión de gastos y al ejercicio del recurso ministrado en este año del ejercicio 2020 en el capítulo 5000.
Gasto de Capital	472,644.00	-	
Amortización de la deuda y disminución de pasivos	-	-	
Pensiones y Jubilaciones	-	-	
Participaciones	-	-	
Total	16,398,966.83	6,485,898.06	


Mtro. Erick Armando Poot Alcocer
Oficial Mayor